Versão 1.0

ipLDK-60

Guia de Instalação Rápida

Versão simples e integrada de manuais para instalação e programação

Passo 1 – Instalação do Hardaware
Passo 2 – Programação básica

LG-NORTEL

Conteúdos

Início ---------- 3

Síntese ---------- 4
1. Procedimento global de Instalação
2.Compreendendo o Hardware do ipLDK-60

Passo 1) Instalação do Hardware ---------- 10
1.Instalando o Hardware

Passo 2) Programação básica ---------- 15
2-1) Inicializando a configuração automática do hardware 16
2-2) Instalando Programa de ADMIN do PC e conectando PC ao sistema 17
2-3) Descrevendo árvores do menu básico do programa ADMIN do PC 18
2-4) Ajustando o código do país como “Brasil” 19
2-5) Compreendendo a configuração default 20
2-6) Executando a programação básica nos itens chaves 21
2-6-1) “Plano de Numeração” - mude a numeração da estação se pedido
2-6-2) “Atribuição de chamada CO”
– Atribuindo as linha de entrada de chamadas CO que vão para as estações
2-6-3) “Estação do Grupo de Acesso CO ”
– Atribuindo as estações que usem as linhas CO
2-6-4) Mude os valores default para as funções mais solicitadas..
- COS(ajuste de restrição de chamada)
- Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP
- Registrando a lista de discagem para a velocifade do sistema
- MOH(Música na chamda em espera de linha)
- Instalação do Doorphone
- Data/Hora de mudança do sistema

Passo 3) Programação avançada ---------- 35
3-1) Upload / download DB (Pág. 36) 36
3-2) Upgrade de software 38
3-3) E1R2 40
3-4) PRI 43
3-5) Grupo de chamadas – UCD 50
3-6) Instalando a placa VOIB 52
3-7) Extensão de IP – Phontage 54
3-8) Extensão de IP – Telefone IP 56
3-9) SIP Trunks 58
3-10) Programa Admin do PC Off-line 60
3-11) LCR 61
3-12) CCR 63

Anexo 67
A. Lista de verificação dos requisitos do Cliente
B. Guia de Referência da Documentação
C. Guia para o Terminal do Usuário
Terminais Digitais / IP
Telefones analógicos
D.Guia para configuração da rede IP do ipLDK-60

Início

A Guia de instalação rápida fornece os passos chaves para realizar a instalação e a configuração do sistema ipLDK-60. Esta guia é uma versão leve e integrada dos manuais de hardware e de programação. Dentro das centenas de funções baseadas no sistema ipLDK-60, esta guia oferece as instruções mais usadas dentro das características das pequenas empresas. A guia ajudará não somente os profissionais a entenderem o sistema ipLDK-60 de forma fácil mas também para dominar a instalação e a programação rapidamente.
Esta guia é composta por quatro partes conforme abaixo.

1) Síntese

- Esta guia fornece a introdução básica para o sistema ipLDK-60 a descrição geral de todos os procedimentos para a instalação a programação.

2) Passo 1 : Instalação do Hardware

- Esta seção descreve os componentes do hardware, as funções das partes e todo o hardware

Procedimentos de instalação.

3) Passo 2 : Função Básica de Programação

•Este passo fornece os itens fundamentais e necessários para a programação. Software básico e instruções para funcionamento & programação serão dados neste passo.

4) Passo 3 : Função Avançada de Programação

- Este passo fornece as guias de programação para as funções avançadas. É uma parte opcional e necessária para a programação com os requisitos específicos do cliente..

Geralmente, os Passos 1 e 2 acima citados respondemaos requisitos mais típicos dos clientes. Para a programação complicada que habilita as funções e as características específicas, os manuais originais podem ser consultados. Em cada seção, a referência das páginas nos manuais é fornecida. Porém, para os iniciantes, é recomendado que tenham pleno conhecimento da guia previamente.

1. Procedimento global de instalação

Estes são os passos globais para instalar e administrar o sistema ipLDK-60. É útil obter previamente os procedimentos globais de instalação.

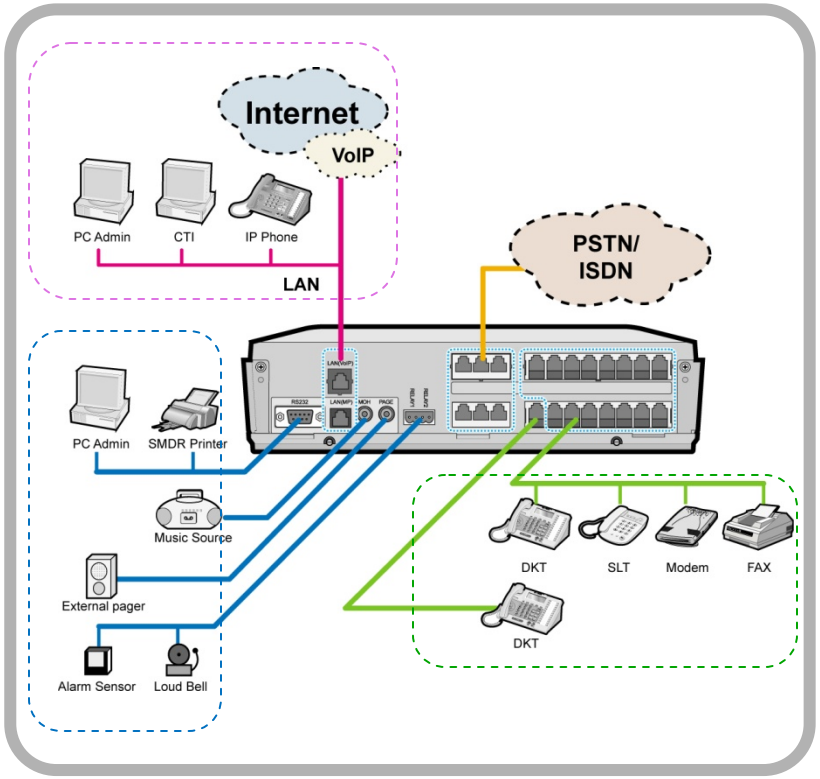
	Passo1 Instalação Hardware	Passo2 Programação básica	Passo3 Programação avançada
Descrição	● **Componentes chaves do Hardware** ✓ Unidade chave de serviço (Sist) ✓ CO & Placa interface Extensão ✓ Placa Função Opcional (VOIU, VMIU, AAFU, etc) ✓ Terminais (Digital, IP, Analógico) ✓ Acessórios (Relé, Alarme, etc..)	● **Funções Básicas** ✓ Mudar Números da Estação ✓ CO Atribuição de chamada ✓ CO Atribuição da Estação do Grupo de Acesso ✓ Ajustes da Função Básica Estação /CO COS, botões flexíveis, MOH, Doorphone	● **Funções avançadas** ✓ Upload/Download da base de dados ✓ Upgrade Remoto do Software ✓ E1R2, PRI ✓ UCD, LCR, CCR ✓ Extensão IP, SIPTrunks ✓ Programa de ADMIN PC Off-line
Instalação	1.Descompactar e checar componentes de hardware (12p) *2.Abertura cobertura de frente do KSU (14p)* *3.CO & Placa Extensão / Placa Opcional de conexão (38p/49p)* 4.Sistema de montagem do ipLDK-60 (19p) *5.Conexão MBU, EMBU (24p)* 6.Ligação à terra KSU (17p) *7.Instalação Bateria Backup (18p)* 8.Cabeamento PSTN/E1/PRI ( ) 9.Cabeamento de Terminais (51p) 10.Cabeamento de acessórios	1.Instalar programa de Admin no PC 2.Conectar PC ao Sistema 3.Iniciar programa Admin do PC 4.Ajuste no IP (Sistema, Programa Admin do PC) 5.Mais informações do programa conforme a instrução.	1.Checar e Instalar os componentes necessários de hardware para as funções avançadas (CCR-VMIU, IP-VOIU, etc) 2.Iniciar o programa de ADMIN do PC 3.Funções avançadas do programa conforme a instrução.

※ *Inserção reduzida : Passos opcionais*

2.Entendendo o Hardware do ipLDK-60

O hardware do ipLDK-60 é composto por **3 categorias**. Esta parte oferecerá a lista global e a breve descrição.
A figura a seguir mostra as peças conectadas ao sistema do ipLDK-60.

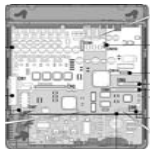
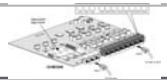
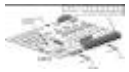
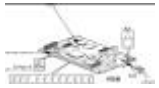
Diagrama Conexão do Sistema



3 Categorias :

1. **Sistema principal**
   - **Sistema básico (BKSU)**
   - **Sistema de expansão (EKSU)**
2. **CO opcional/Placas Interface da Extensão**
3. Terminais
   - Telefones digitais
   - Telefones IP
   - Telefones analógicos
   - Acessórios (MOH, Alarme, etc..)

2.Entendendo o hardware do ipLDK-60

Categoria	Itens	Placa	Breve descrição
1.Sistema principal	1) BKSU (KSU básico)	MBU 	▪Este é o sistema básico do ipLDK-60 que tem o software do sistema principal rodando no CPU. (MBU é a placa mãe do sistema básio) ▪Este tem CO básico/Interfaces de Extensão e pode ser expandido com placas de interfaces opcionais. (Básico – 3 CO line, 1 DKT & 7 Interface Híbrida) ▪Opções de slots –uma para capacidade de expansão, um slot MODU, slot VMIU/AAFU, slot VOIU e slot CMU
	2) EKSU (Expansion KSU)	EMBU	▪Este é o sistema de expansão do ipLDK-60 para capacidade de expansão. Ele é controlado pelo software do principal sistema do BKSU e fornece apenas CO adicional & interfaces de extensão. (EMBU é a placa mãe do sistema de expansão do CPU) ▪Esta tem CO básico/Interfaces de Extensão e pode ser expandida com placas de interface opcionais. (Básico – 3 CO line, 8 Interface Híbrida) ▪Opções de slots –uma para capacidade de expansão, slot CMU
2. CO opcionais e Placas de Interface da extensão	PSU		▪ BKSU e EKSU têm unidade própria de fornecimento de energia respectivamente. • 100~240 +/- 10% Volt AC input @47-63Hz, 90W
	CHB308 (NTB417)		▪ 3 linhas CO e 8 Placa de Interface Híbrida
	CSB316 (NTB418)		▪ 3 linhas CO e 16 SLT Placa de Interface
	SLIB8 (NTB416)		▪ 8 SLT Placa de Interface
	E1HB8 (NTB419)		▪ E1R2 e 8 Placa de Interface Híbrida
	PRHB8		▪ PRI e 8 Placa de Interface Híbrida
	VOIB (NTB422)		▪ Voz sobre IP Placa de Interface (4 Canais) .Pilhas duplas do H.323 Revisão 4 e Protocolo SIP ▪ O canal pode ser expandido para 8 canais com unidade opcional VOIU.

Compreendendo hardware do ipLDK-60

Categoria	Itens	Placa	Breve descrição
2. CO opcionais e Placa de Interface da Extensão	**VMIU (NTB420)**		▪Unidade Interface Correio de voz (4 canais) ▪ Tempo máx. de gravação: 123min (Sistema saudações-24min, Usuários 99min) ▪ Número máximo de mensagens de voz (800 ea)
	AAFU (NTB421)		▪ Auto Attendant Function Unit (4 channels) ▪ Tempo máx. gravação: 33min (Sistema saudações-24min, Usuários – 9min) ▪Número máximo de mensagens de voz (800 ea)
	MODU (NTB413)		▪ MODEM unit (33Kbps)
	CMU50PR (NTB415)		▪Esta é uma unidade opcional monntada no BKSU ou EKSU (CN9/10) p/ detectar o sinal de contagem de chamada para 50Hz e Inversão de Polaridade (3 canais)
	CMU12PR (NTB414)		▪Esta é uma unidade opcional montada no BKSU ou EKSU (CN9/10) p/ detectar o sinal de contagem de chamda parar 12KHz,16KHz ou Inversão de Polaridade (3 canais)
3.Terminais	**LDP-6212D (NTB424, NTB426)**		▪ Chave de telefone digital 3 Linha LCD, 12 Exibição Botão Flexível .escuro e claro (NTB424), Luz cinzenta(NTB426)
	LDP-6230D (NTB425, NTB427)		▪ Chave de telefone digital .3 linha LCD, 30 Exibição Botão Flexível .Dark Black(NTB425) and Light Grey(NTB427)
	LIP-6012D (NTB433AA)		▪ Telefone IP .Linha 3 LCD, 12 Exibição Botão Flexível
	LIP-6030D (NTB434AA)		▪ Telefone IP .3 Linha LCD, 30 Exibição Botão Flexível
	LDP-6248DSS (NTB428)		▪ 48 Botão Consola DSS
	LDP-DPB (NTB429)		▪ Caixa do Door Phone

Passo 1 fornece os passos para instalar de forma apropriada o hardware no local de cada cliente. Baseado nos requisitos dos clientes, ele executa a instalação conforme os passos a seguir:.

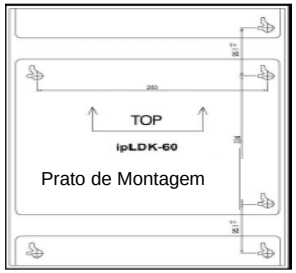
1-1) Descompactar e checar os componentes de hardware (Pág. 9)
1-2) Abertura coberturade frente do KSU (Page 10)
1-3) Conectar CO & Placa de Extensão / Placa Opcional se necessário. (opcional) (Pág. 10)
1-4) Sistema de montagem do ipLDK-60 (Pág. 11)
1-5) conexão MBU, EMBU ((Pág. 12)
1-6) Backup Instalação da Bateria (Pág. 12)
1-7) Ligação de terra KSU (Pág. 12)
1-8) Cabeamento PSTN/E1/PRI (Pág. 13)
1-9) Cabeamento de Terminais (Pág. 13)
1-10) Cabeamento de acessórios (Pág. 13)

1-1) Descompactar e checar os componentes de hardware

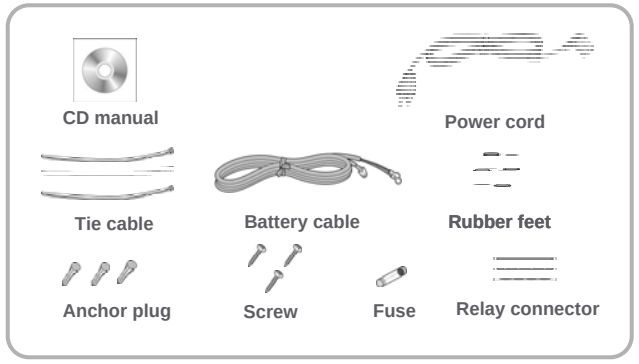
Abra a caixa cheque os componentes mostrados nas figuras abaixo.

BKSU Componentes

Unidade chave serviço básico



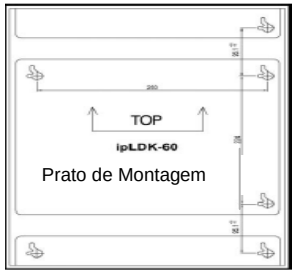
Prato de montagem



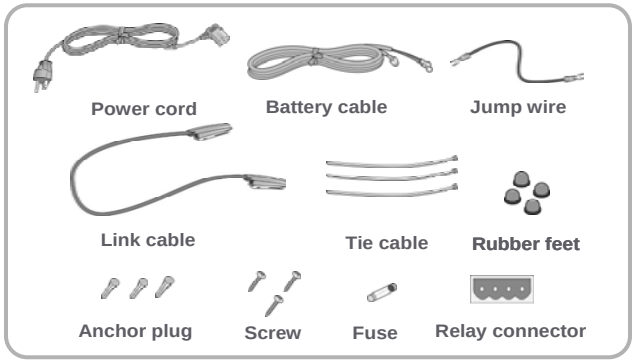
Cabos e Acessórios

EKSU Componentes

Unidade chave Serviço Expansão



Prato de Montagem

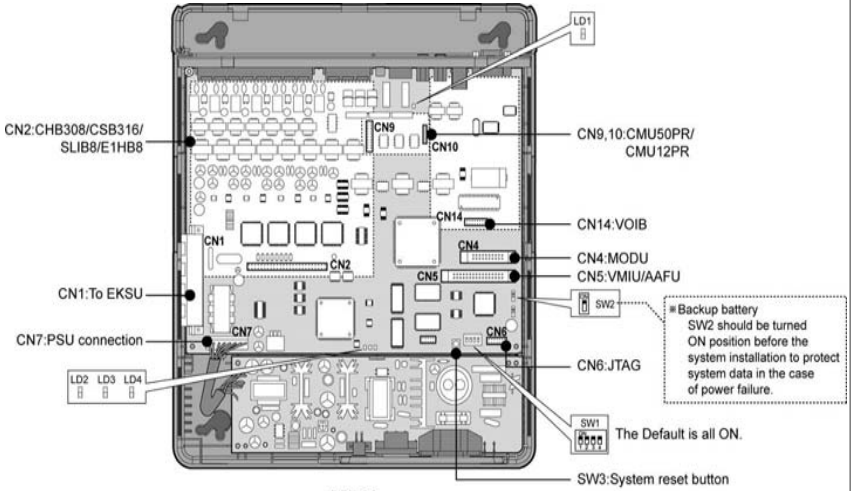


Cabos e Acessórios

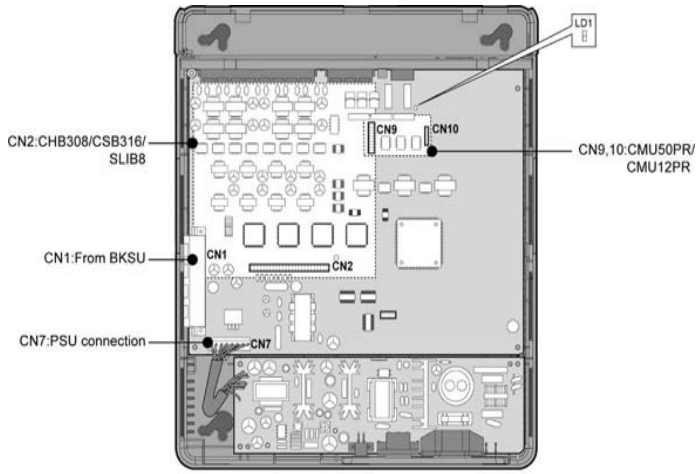
1-2) Abertura cobertura de frente do KSU

1-3) CO & Placa de Extensão / Conexão da Placa Opcional

Conectar as placas opcionais na posição correta como descrito na figura.
Se houver necessidade de placas opcionais, os passos 1-2 e 1-3 podem ser omitidos



MBU

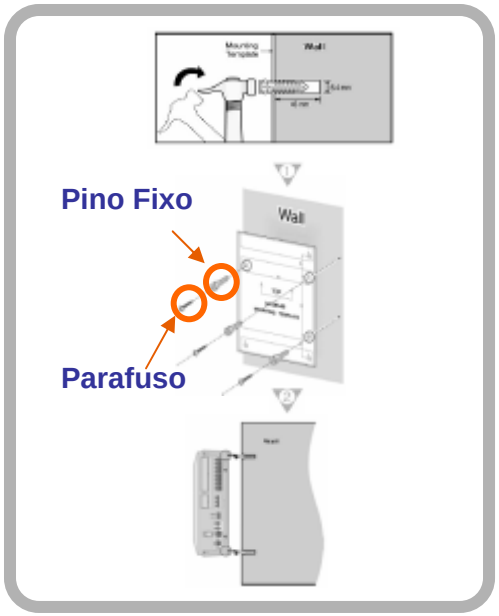


EMBU

1-4) Sistema de montagem do ipLDK-60

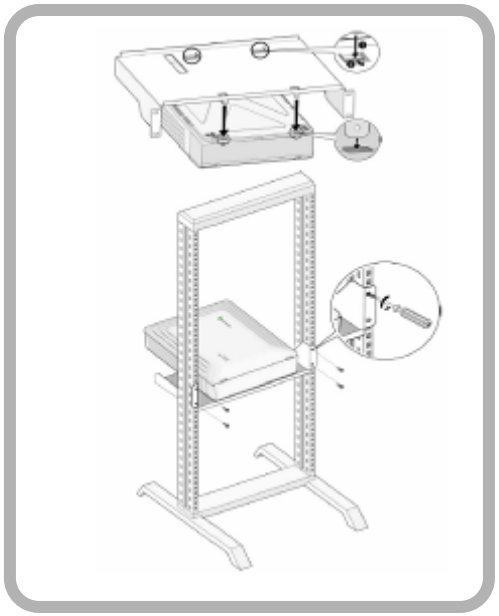
Geralmente há 3 caminhos para instalar o sistema : Fixação Parede, Fixação RACK, Fixação Mesa.
Selecionar o lugar correto para instalar o sistema.

Fixação PAREDE



1.Fixar o prato na parede com âncoras e parafusos
2.Ligar o Sistema aos parafusos na parede deslizante

19” Fixação RACK



1.Ligar o suporte de rack ao botão do Sistema
2.Afixar o Sistema no Rack 19” com parafusos

Fixação MESA

1.Remover o papel de fundo dos pés de borracha
2.Ligar os pés de borracha ao botão do Sistema
3.Montar o Sistema no Outro

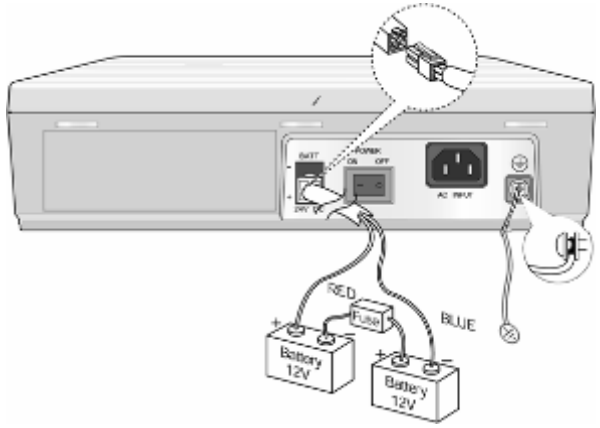
1-5) Conexão MBU, EMBU

Este passo é necessário para instalar ambos BKSU e EKSU. BKSU e EKSU podem ser conectados via campo. cabo fornecido com o sistema EKSU.Este pode ser ignorado apenas com a instalação do BKSU

1-6/7) Backup de instalação da bateria e Ligação de terra KSU

Ligação BKSU/EKSU

Conexão Bateria e Suporte Terra



AVISO

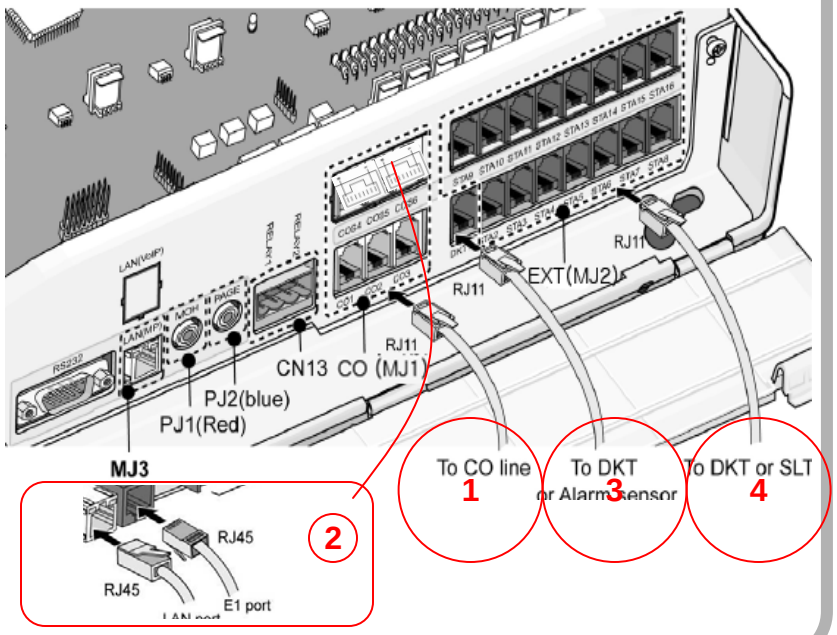
O equipamento deve ser conectado a uma tomada e interruptor com conexão de proteção terra

é recomendado que o cabo de terra seja mais curto do que 1m(3.28ft)
é recomendado utilizar um backup de fusível de bateria externo (5A @250V) entre a bateria e o Sistema

1-8/9/10) Cabeamento para PSTN/E1/PRI, Cabeamento terminais, Cabeamento acessórios

O MBU fornece várias interfaces para cabeamento dos diferentes tipos de terminais. RJ45 é para conexão à internet, RJ11 é para CO ou conexão da linha da Estação . Veja as tabelas abaixo e faça o cabeamento de acordo.

Interface BKSU



1 MBU CO (MJ1) MBU MJ1–1,2,3

TYPE	PIN Number	NO	Signal Name
RJ11		1,2	N/A
		3,4	CO-T, CO-R
		5,6	N/A

2 E1 Port (E1HB8 ONLY)

TYPE	Pin Number	NO	SIGNAL NAME
RJ45		3,6,7,8	RESERVED
		1	TX+
		2	TX-
		4	RX-
		5	RX+

3 MBU Extension(MJ2)
MBU MJ2-1 (DKT ONLY)

TYPE	PIN NUMBER	NO	SIGNAL NAME
RJ11		1	N/A
		2	DKT-T
		3,4	**ALARM_ Detection**
		5	DKT-R
		6	N/A

4 * MBU Extension (MJ2)–2,3,4,5,6,7,8

TYPE	PIN NUMBER	NO	SIGNAL NAME
RJ11		1	N/A
		2	DKT-T
		3,4	SLT-T, SLT-R
		5	DKT-R
		6	N/A

*** anotações :**

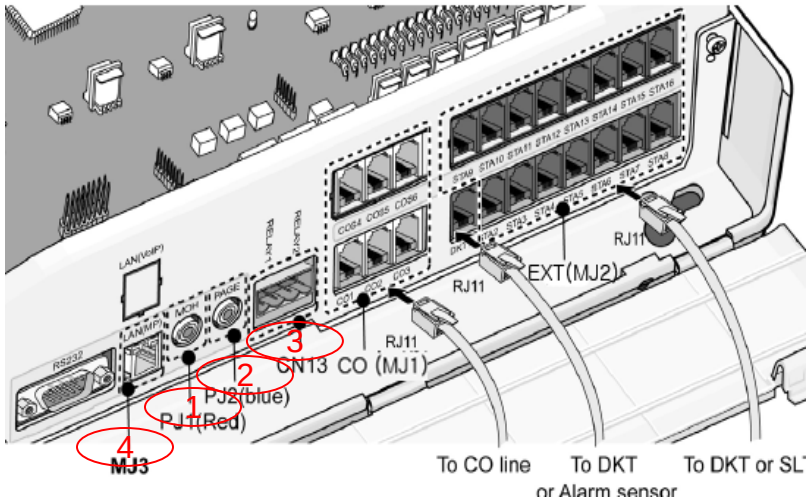
1)Ao instalar DKT ou SLT nas Portas Híbridas, (MJ2-2,3,4,5,6,7,8), mantenha os pinos alocados acima. De outro modo o DKT ou o SLT não funcionará normalmente.

2) 2- cabos centrados são usados para a conexão SLT , e 4-cabos são usados para cada conexão DKT. Mas em caso de DKT, apenas 2 saídas de 4 fios são usados efetivamente.

1-8/9/10) Cabeamento para PSTN/E1/PRI, Cabeamento terminais, Cabeamento acessórios

O MBU fornece várias interfaces para o cabeamento dos diferentes tipos de terminais. RJ45 é para conexão à internet, RJ11 é para CO ou conexão da linha da Estação. Veja as tabelas e faça o cabeamento de acordo.

Interface BKSU



1 MBU Fonte Música Externa(PJ1)

TYPE	COLOR	FUNCTION
Audio Jack	RED	External Music Source

2 MBUchamada externa (PJ2)

TYPE	COLOR	FUNCTION
Audio Jack	BLUE	External Paging

3 Relé Contato Pino Alocado (CN13)

TYPE	NO	SIGNAL NAME
4 PIN	1	Relay 1-pin1
	2	Relay 1-pin2
	3	Relay 2-pin1
	4	Relay 2-pin2

4 LAN (MJ3) Pino Alocado

TYPE	Pin Number	NO	SIGNAL NAME
RJ45	8 1	4,5,7,8	RESERVED
		1	TX+
		2	TX-
		3	RX-
		6	RX+

Passo 2 fornece os procedimentos para configurar os níveis básicos das funções do sistema do ipLDK-60, que são mais fundamentais e típicos para os locais do cliente.
A maioria dos passos contidos nesta seção devem ser configurados para obter a utilização mais efetiva do sistema. Ajustes de Detalhes podem variar de local a local.

2-1) Inicializando configuração automática do hardware (Pág. 16)
2-2) Instalando o Programa de ADMIN do PC e conectando o PC ao sistema (Pág. 17)
2-3) Descrevendo o menu árvores básico do Programa de ADMIN do PC (Pág. 18)
2-4) Ajustando o código do país como "Brasil" (Pág. 19)
2-5) Compreendendo a configuração default (Pág. 20)
2-6) Executando a programação básica nos itens chaves (Pág. 21)

2-6-1) " Plano de Numeração" - mude a numeração da estação se pedido

2-6-2) "Atribuição de chamada CO " – Atribuindo as linha de entrada de chamadas CO que vão para as estações

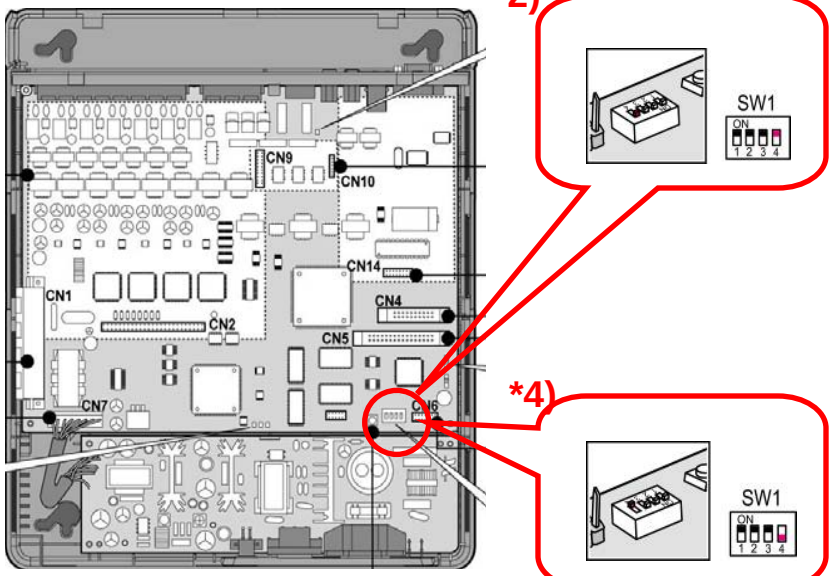
2-6-3) Estação do Grupo de Acesso CO " – Atribuindo as estações que usem as linhas CO

2-6-4) Mude os valores default para as funções mais solicitadas..

- COS(ajuste de restrição de chamada)
- Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP
- Registrando a lista de discagem para a velocifade do sistema
- MOH(Música na chamda em espera de linha)
- Instalação do Doorphone
- Data/Hora de mudança do sistema

2-1) Inicializando configuração automática do hardware

O software do sistema ipLDK-60 deve ser inicializado na sua primeira instalação lendo corretamente a configuração de hardware. Tenha todas as placas de interface importantes montadas antes do funcionamento. Este procedimento de inicialização é aplicado apenas para a primeira configuração de hardware. Se colocar hardware em CPU, diferentes procedimentos devem ser seguidos. Veja manual de Instal ação do hardware para detalhes.



Procedimento :

1) Completar todas as instalações de hardware e das conexões.

***2)** Antes do funcionamento do sistema, cheque o SW1 DIP4 “ligado” no MBU e BKSU.

3) Ligue então. O software do sistema inicia automaticamente e processa a inicialização que leva menos de um minuto.

***4)** Ajuste o SW1 DIP4 “desligado” p/ evitar re-inicialização da base de dados a pós a inicialização apenas em caso de qualquer tipo de falha no sistema. Esta é a conclusão deste procedimento.

Agora, o sistema está pronto para fornecer os serviços de chamadas default, que serão explicados na próxima página.

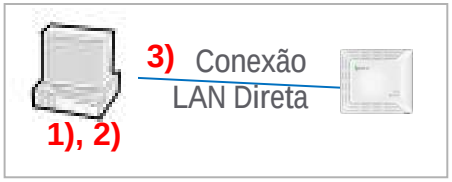
Anotações :

- Base de dados do sistema (DB) pode ser renovada quando ela reinicia por qualquer razão com o SW1 DIP4 “ligado”.
- é necessário checar a configuração de hardware para ter certeza de que a inicialização automática é corretamente executada.

Pode ser checada na Configuração/Pre-programada ***(PGM101~103)*.**

2-2) Instalando Programa Admin do PC e conectando PC ao sistema

Há dois caminhos para fazer a programação do sistema do ipLDK-60 - **1) Programa ADMIN do PC**, 2) Programa ADMIN do Conjunto de teclas. Esta guia será baseada no programa ADMIN do PC. Para conjunto de teclas baseado no Programa ADMIN, favor ler o manual de programação.

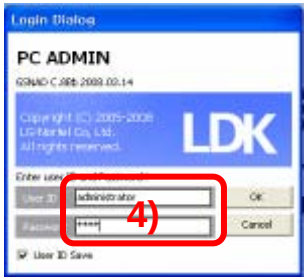


1) Instalar Programa Admin PC S/W no seu PC rodando arquivo "Setup.exe" do Programa Admin do PC.
Obter o arquivo do programa Admin Setup do PC em:
www.LG-Nortel.com.br

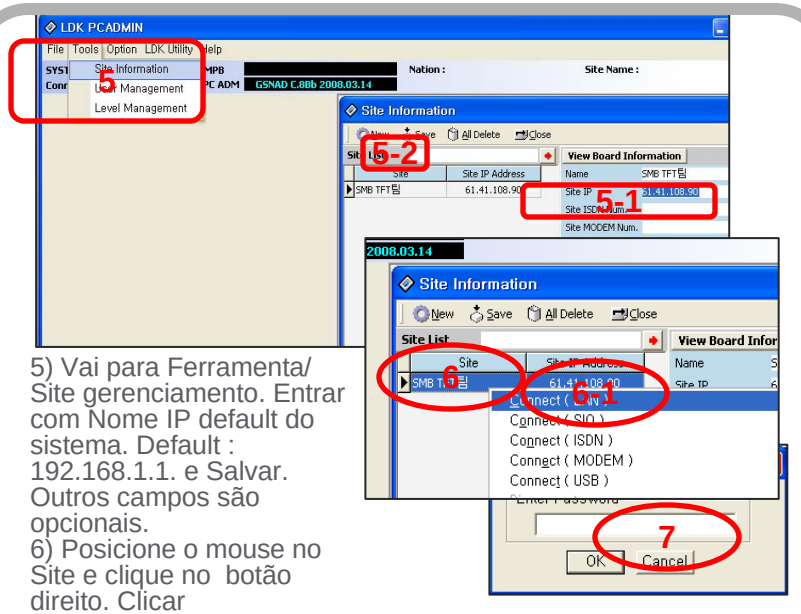
Requisitos do PC :
- ✓ Pentium Celeron 233M ou mais,
- ✓ Pelo menos 64MB RAM,
- ✓ MS Windows NT/2000/XP

2) Ajuste o endereço do PC
- Ajuste IP no PC : 192.168.1.x, Delete Gateway/campo subrede.
- IP default do ipLDK-60 : 192.168.1.1

3) Conectar PC e ipLDK-60 (Porta LAN no MBU) via LAN direta



4) Rodar o programa Admin no seu PC Você verá o login pop-up window. Entrar ID/Senha
- **ID** : **"Administrador"**
- **Senha** : **"0000"**

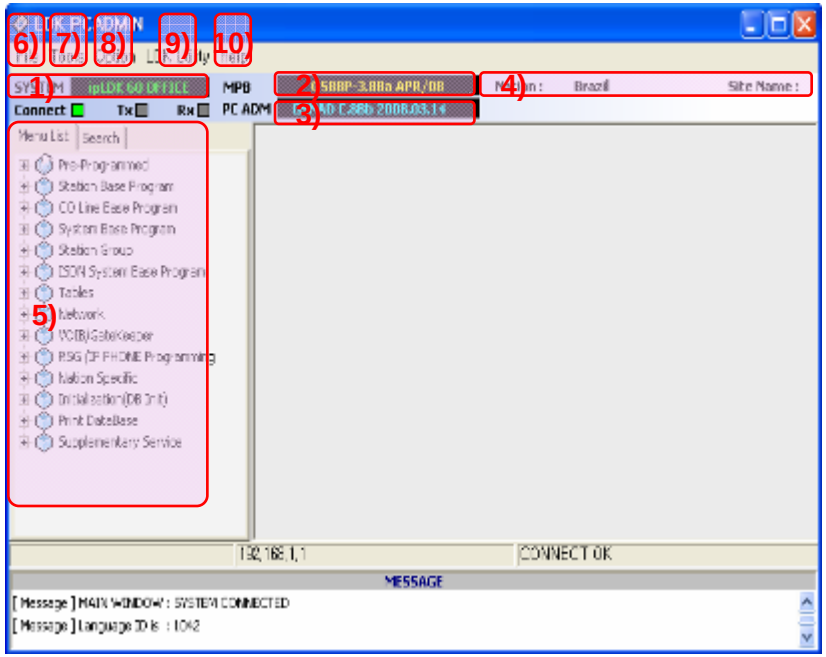


5) Vai para Ferramenta/ Site gerenciamento. Entrar com Nome IP default do sistema. Default : 192.168.1.1. e Salvar. Outros campos são opcionais.
6) Posicione o mouse no Site e clique no botão direito. Clicar "Connect(LAN)

7)Entrar com senha de conexão.
(**Default :** sem **senha** – Só **Entrar**)
Verá principal programa Admin Windows do PC.
Pronto para fazer Admin básica.

2-3) Descrevendo as árvores do menu básico do Programa ADMIN do PC

Este descreve o nível básico da arquitetura do programa Admin do PC.
Embora sofisticadas, as administrações podem ser executadas com este programa, para os iniciantes, é fortemente recomendado seguir as instruções e entender bem a guia previamente. Mais tarde, níveis de programação mais complexos podem ser consultados no manual de programação manual.



** Veja guia do usuário do programa Admin do PC para detalhes.*

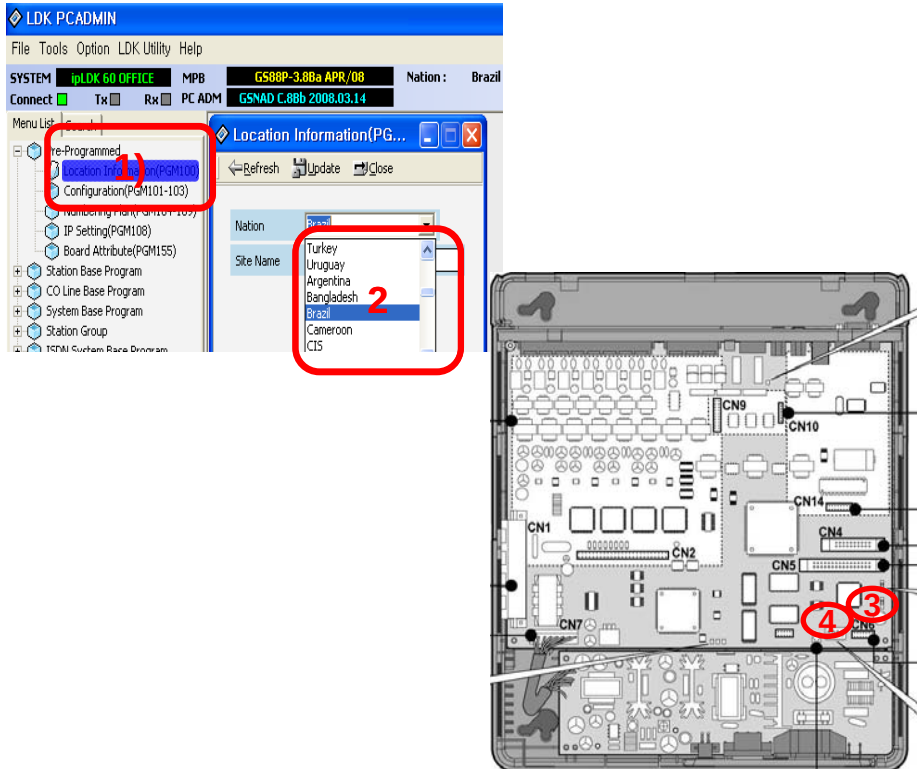
1) Categoria do software de sistema (disponível apenas versão office)
2) Versão do Software do sistem com tempo de liberação
3) Versão do Programa Admin do com tempo de liberação
4) Selecionados o país e o nome do site
5) **Árvore do menu de programação.** Cada campo de programação pode ser acessado por dois cliques
6) Arquivo
   - Conectar / Desconectar o sistema
7) Ferramentas
   - Informação do site para gerenciamento informação
   - multi-site
   - Gerenciamento Usuário, Gerenciamento Nível
     - ☞Acesso autorizado para o menu de programação em diferentes níveis podem ser gerenciados
8) Opção
   - Idioma pode ser selecionado: Língua local ou Inglês
9) Utilidade LDK
   - Upload/Download Base de dados LDK

Diagnóstico Remoto LDK
   - UpgradeLDK
   - Velocidade do Caminho do Editor LDK
   - Velocidade do Editor LDK

10) Ajuda final

2-4) Ajustando o código do país como Brasil

É necessário ajustar o sistema do código como “Brasil” para solicitar os valores por default para o mercado do Brasil como o primeiro passo.



1) Selecione o código do país como “Brasil” no campo informação de localização (***PGM100***).

2) Checar SW1 DIP4 “ligado” e clicar em atualização

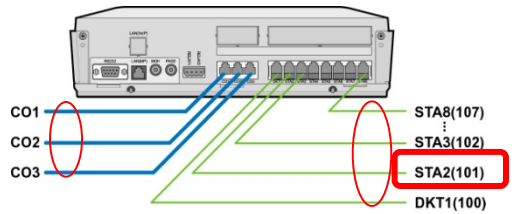
3) Reinicializar o sistema pressionando o botão reinicializar no MBU. Toda a configuração default para o Brasil será carregada

4) Posicionar SW1 DIP4 “desligado” após reboot do sistema

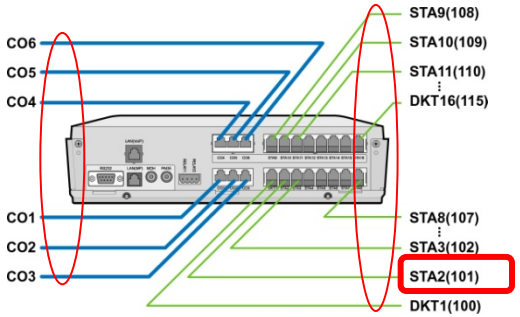
2-5) Compreendendo a configuração default

Uma vez completadas a instalação de hardware(Passo1) e a inicialização(Step2-1), o ipLDK-60 está pronto para fornecer serviços básicos de chamada conforme a prévia configuração default para qualquer programação. A partir deste funcionamento default, é necessário planejar a programação no local do cliente.É recomendado usar requisitos do cliente para planejamento efetivo 9ver página 68

Configuração e funcionamento default



[308] Configuração



[616] Configuração

Plano de Numeração Default :

1) CO e os números da porta da estação são atribuidos por default conforme as figuras.
   - Numeração CO é atribuida da esquerda à direita : CO1/2/3, CO4/5/6 no lado superior
   - Numeração da estação é atribuida da esquerda à direita: 100~107, 108~115 no lado superior
   - STA2(101) é ajustado conforme o sistema do telefonista.

Funcionamento da Chamada Default :

1) Chamadas de entrada a partir de quaisquer linhas CO vão apenas para STA2(101). Então, STA2 pode transferir a chamada para a outra estação conforme solicitado.
2) Para chamadas de saída, apertar “0”seguido pelo número de destinação. O sistema vai capturar uma das linhas vazias CO de CO1 para CO3 regular por default para caixa básica 308. Não há restrição pré-atribuida para fazer qualquer tipo de chamadas como local, de longa distância, internacional.
3) Da estação para chamadas internas da estação, apertar diretamente o número do ramal.
4) *Estes serviços de chamada são os mesmos por 24 horas, ajustar conforme modo do dia.*

O plano acima de numeração & funcionamento pode ser modificado segundo os pedidos do cliente. Estas listas abaixo podem abordar a maioria dos requisitos típicos para pequenas empresas (Detalhes estão no Passo 2-5)

1) “Plano de Numeração” -mude o número da estação se pedido
2) “Atribuição de chamada CO” -quais chamadas de entrada da linha CO vão para quais estações.
3) “Estação do Grupo de Acesso CO ” - quais estações usem quais linhas CO
4) Mudar o valor default para a função básica do funcionamento tal como a chamada de restrição, por estação,mudança MOH, alocação do botão flexível para telefone digital e muito mais. ☞ Estas modificações dependem da demanda do cliente.

2-6) Executando a programação básica nos itens chaves

Esta parte oferece as instruções para a programação básica nos itens típicos para as pequenas empresas. como explicado no passo 2-5, as instruções são os itens mais solicitados para a programação básica

2-6-1)"Plano de Numeração" - mudar o número da estação se solicitado
2-6-2)"Atribuição de chamada CO" – Atribuir quais chamadas de entrada da linha CO vão para quais estações.
2-6-3)"Estação do grupo de acesso CO" – Atribuir quais estações usem quais linhas CO
2-6-4) Mudar os parâmetros para as características mais solicitadas.

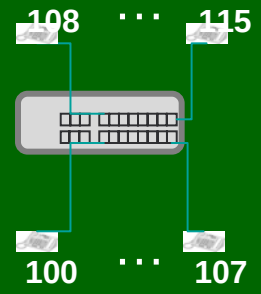
- COS(ajustando restrição de chamada)
- Atribuição botão flexível para telefones digitais/IP
- Registrando lista de discagem para a velocidade do sistema
- MOH(Música na chamada em espera de linha)
- Instalação do Doorphone
- Data/Hora de mudança do sistema

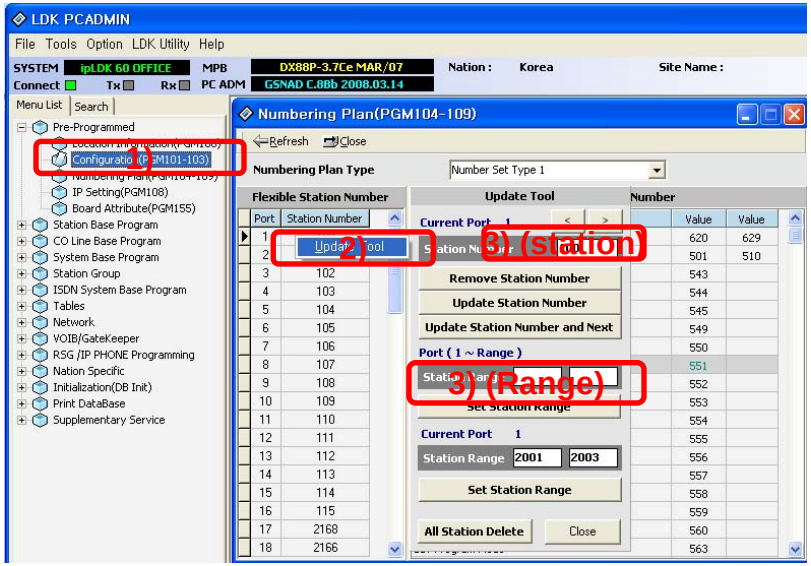
Estes termos em Parentêses acima são utilizados para a administração do ipLDK-60 .
Embora estes termos não sejam termos gerais, é importante entender os termos e conceitos de forma clara. Estes são descritos em detalhes nas seções a seguir.

2-6-1) "Plano de Numeração"- mudar os *Números da Estação e Código da Função se* solicitado

Por default, o número da estação é ajustado de 100~147 acoplado com o número da porta do hardware conforme a figura à direita. O número da estação pode ser mudado por faixa ou estação por estação. Além das mudanças do número da estação, Há vários ajustes de códigos de função disponíveis. Notar que o número da estação não deve ser o mesmo que os números do código da função. Para detalhes, veja o manual de programação

1) Mudança por faixa
2) Mudança estação por estação





Mudança do número da estação por estação

1) Vá P/Plano de Numeração Pré-programado(***PGM104~109)*** no menu árvore e clicar duas vezes.
2) Posicionar o mouse no número da estação para mudança e clique no botão direito. Clique ainda em Update (Atualizar) de ferramentas.
3) Coloque o novo número da estação e clique em "update do número da estação"

Mudança do número da estação por faixa

1) Vá P/Plano de Numeração Pré-programado(***PGM104~109)*** no menu árvore e clicar duas vezes.
2) Posicionar o mouse no número da estação para mudança e clicar no botão direito. Clique de novo em Update Tool.
3) Colocar a nova faixa da estação e clicar "update do número da estação"

2-6-2) Atribuição chamada CO – Atribuindo quais chamadas da entrada de linha CO vão para quais estações

Por default, todas as chamadas da entrada CO estão ligadas apenas no STA2(101). O encaminhamento de chamadas apenas para a estação 101 pode ser modificado geralmente por 3 caminhos conforme a seguir:

-Chamadas de entrada via linhas específicas CO podem ser programadas para ir para alguma estação ou multi estações.

-Chamadas de entrada via linhas específicas CO podem ser programadas para ir ao grupo da estação (Também chamado de "Hunt Group".)

-Chamadas de entrada via linhas específicas CO podem ser programadas para ir à DISA (Esta é para atribuição AA(Auto Telefonista))

* Se uma linha CO for atribuida conforme acima, o sistema AA será ativado. o cenário de ativação AA será explicado no Passo 3

**Estas distribuições das chamadas de entrada podem ser programadas de forma diferente dentro das 3 opções acima pelo tempo do dia. Modo default é modo do dia, que executa o mesmo por 24 horasNesta guia, o modo de funcionamento default será referenciado apenas.

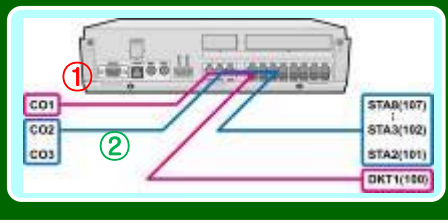
Portanto, qualquer distribuição de chamada será executada por 24 horas.

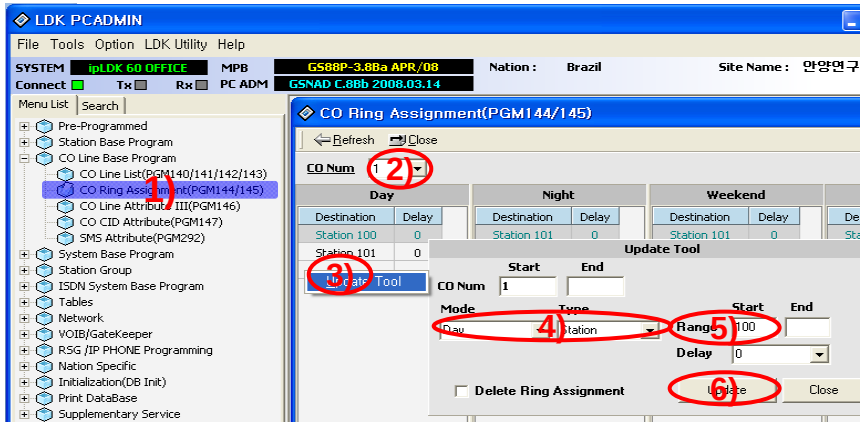
Aqui, os seguintes casos típicos estarão na guia com exemplos.

(O 3o caso DISA será explicado no Passo 3-12 CCR)

① chamadas CO1 vão apenas para DKT1(100)

② chamadas CO2/3 vão para um grupo da estação (101~107) - próxima página com a circular que soa - uma estação que soa em um momento





Atribuindo chamadas CO1 para DKT1(100) :

1) Vá para o Programa Base da Linha CO/Atribuição Chamada CO (***PGM144/145***) no menu árvore e clicar duas vezes
2) Escolha número de linha CO "1" e aperte no botão atualizar
3) Clique no botão direito do mouse e clicar em "Update de Ferramenta"
4) Selecione Modo como "Dia". Selecione Tipo como "Estação"
5)Entrar 100~100 na "Faixa Inicial" e "Final".
6)Pressione "update" quando completar

Anulando default STA2(101) atribuido pelo C01:

Vá para passo 3) acima. Input 101~101 na "Faixa Inicial" e "Final".

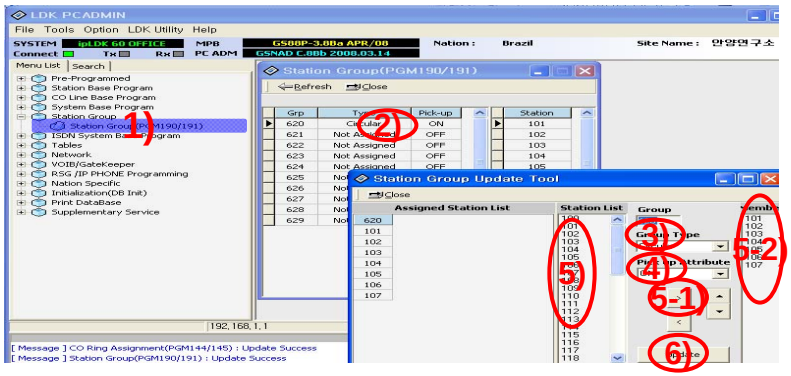
Marcar "Deletar Atribuição chamada"no botão do window.

Clicar em update.

Agora,chamadas de entrada COI vão apenas para DKT1 (100)

2-6-2) Atribuição chamada CO-Atribuindo quais chamadas de entrada da linha CO irão para quais estações

Este é o 2o exemplo da distribuição de chamada da linha CO
② CO2/3 chamadas vão para um grupo de estação (101~107) com chamada circular-uma estação chamando na hora.

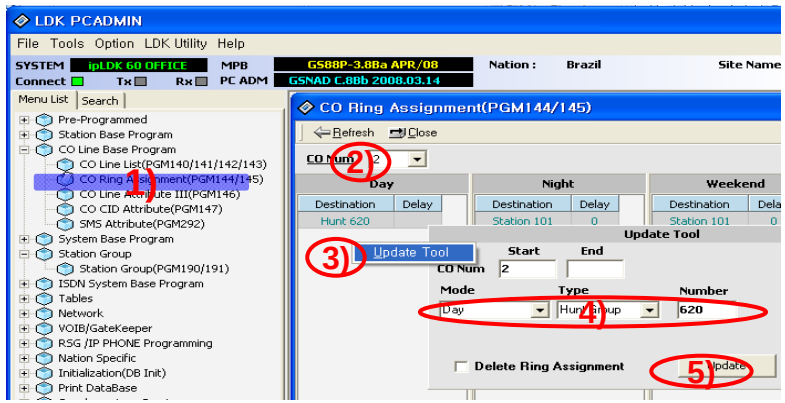


Antes da Atribuição de chamada CO, o Hunt Grupo grupo de estação) deve ser pré-atribuido previamente

Atribuindo o Hunt Group :

1) Vá para o **Grupo de Estação/Grupo de Estação** (***PGM190/191***)no menu árvore e clicar duas vezes
2) Clique no botão direito do mouse e clicar em “Update de Ferramenta”
3) Selecione “Circular” como Tipo Grupo.
4) Selecione “ligado” para atribuir grupo de captação.
5) Adicione as estações (101~107) da lista de estação no campo do Membro selecionando a estação e pressionando “>” botão.
6)Pressione "update" quando completar

Agora,o Hunt Group 620 é estabelecido com sucesso



Atribuindo CO2 para STA2~STA7 (101~107) :

1) Vá para o programa base da linha CO /CO Atribuição da chamada(***PGM144/145***) no menu árvore e clicar duas vezes
2) Escolha número da linha CO “2” e “3”. pressione Atualizar.
3) Clique no botão direito do mouse e clicar “Update de Ferramenta”
4) Selecione Modo como “Dia”. Selecione Tipo como “Hunt Group” e coloque o número do grupo “620”
5)Pressione "update" quando completar

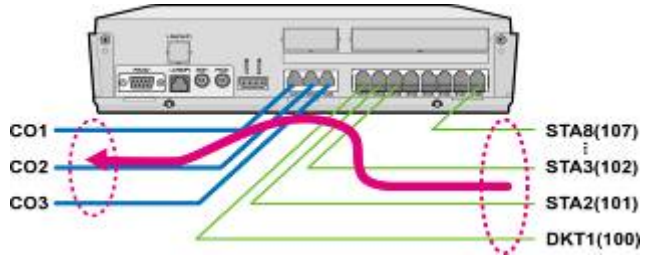
Agora, chamadas de entrada de CO2/C03 irão para STA2~STA8 (101~107). Todas as estações chamarão simultaneamente.

2-6-3) “"Estação do grupo de acesso CO"- Atribuindo quais estações usem quais linhas CO

Por default, quando uma estação árvore tenta chamada de saída,o sistema captura a linha CO de C01 a CO3, que está no status inativo. Isso pode ser modificado de forma apropriada para os requisitos do cliente.
Por exemplo, o sistema pode ser programado para que algumas estações usem apenas linhas CO.
Abaixo, seguem os passos para esta programação.

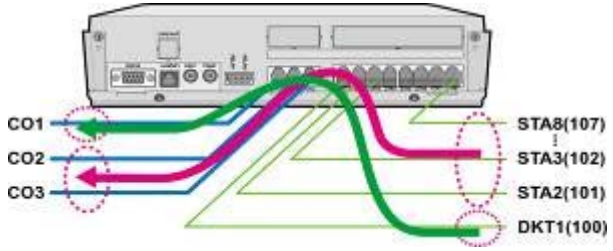
① Divida linhas CO conforme grupos solicitados. Por default, todas as linhas CO são atribuidas ao Grupo 1 de CO.
② Então, atribuia uma especificação ou um grupo de estação ao grupo CO

Configuração Default



Para a chamada de saída, uma estação pode usar qualquer linha CO inativa. CO1~3 é agrupado ao Grupo 1 CO por default.

Exemplo



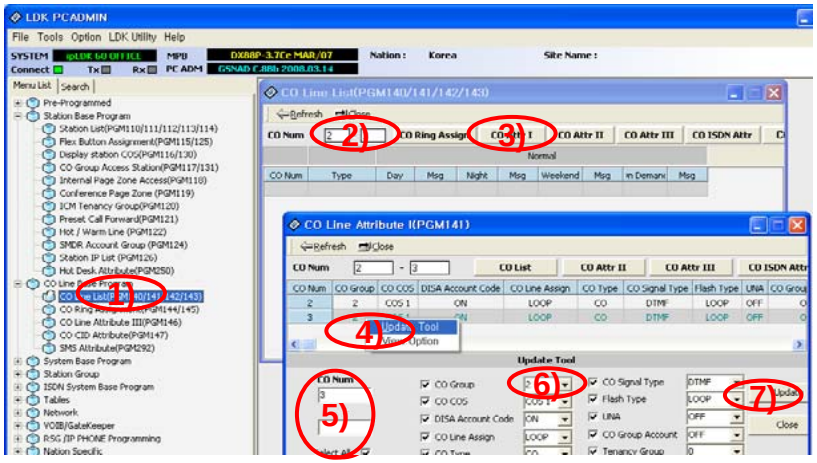
Assumamos um pedido de cliente conforme segue.
- CO1 é apenas usado pela Estação 100
- CO2 e CO3 são divididos pela estação 101~107

Passos da programação para executar exemplos acima.
- Atribuia CO2 e CO3 ao Grupo 2 CO
- Atribuia 101~107 para usar Grupo 2 (CO2/CO3)

☞ Detalhes de procedimentos estão na próxima página

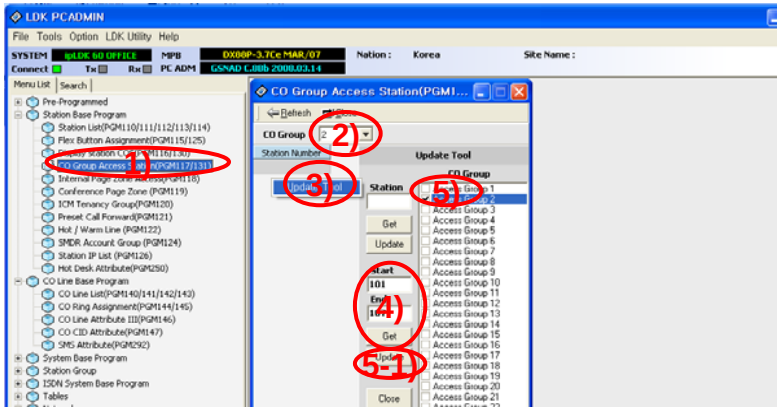
2-6-3) ""Estação Grupo de Acesso CO" - quais estações usem quais linhas CO

Estes são os procedimentos de programação para o exemplo.



Atribuindo CO2 e CO3 ao Grupo 2 CO :

1) Vá para Programa Base da Linha **CO /Lista linha CO** ***(PGM140/141/142/143)no menu árvore e clicar duas vezes***
2) Entrada número linha CO "2" e "3".
3) Clique no botão de Atribuição I" CO. Atribuição linha I CO (***PGM141***) window will pop up.
4) Clique no botão direito do mouse e clicar em "Update de Ferramenta" Update de Ferramenta será mostrado no botão do lado.
5) Coloque o número CO "2" e "3"
6) Selecione o Grupo CO como "2".
7) Clique no botão update..



Atribuindo 101~107 para usarGrupo 2 CO (CO2/CO3) e Deletando 101~107 do Grupo 1 CO (CO1)

1) Vá para o **Programa da estação base/Estação Grupo de Acesso CO** ***(PGM117/131)*** e clicar duas vezes.
2) Escolher o número do Grupo CO como "2"
3) Clique no botão direito do mouse e clicar em "Update de Ferramenta"
4) Entrar o número de estação "101" no Início , "107" no Final e clicar no botão.
5) Marcar o check box para Grupo 2 CO de acesso para adicionar e uncheck o check box para acessar Grupo 1 CO a ser deletado, atribuído por default. Clique no botão Update.

Agora, C02 e C03 são juntados ao grupo 2 CO.
E as estações 101~107 usam grupo 2 CO (C02/C03) como suas linhas CO para chamadas de saída

2-6-4) Mudar os valores default para as funções mais solicitadas

Estes são os exemplos de programação para os itens mais solicitados dos clientes tal como COS(ajuste restrição de chamada), Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP, Registro no sistema da lista da velocidade de discagem,MOH(Música na chamada em espera de linha), Instalação do Doorphone, Mudança Data/Tempo no sistema

> Estação COS / CO COS (Classe de Serviço)

Estação COS permite ou nega os tipos de chamadas das estações internas com diferentes níveis de regras de restrição/permissão
CO COS permite ou nega tipos de chamadas nas linhas CO com diferentes níveis de regra de restrição/permissão
CO COS permite ou nega tipos de chamadas nas linhas CO com diferentes níveis de regra de restrição/permissão
Então, quaisquer tipos de chamadas como de longa distância ou chamadas internacionais podem ser feitas de quaisquer estações através das linhas CO. Há 9 diferentes níveis de ajuste COS(versão V3.7Ff) ambos na estação e no CO que podem ser executados por combinação. Isso pode ser programado na estação ou no COS ou em ambos. Abaixo, a tabela de regras. Geralmente, regras da estação COS atendem muitos requisitos. Por exemplo, o nível 12 da estação COS é decidido pela Tabela A excepcionalmente. Por exemplo, o nível 12 da estação COS é decidido pela Tabela B

Para a atribuição, seguem 2 passos abaixo.

① Cria a Tabela excepcional para permitir e negar alguns números.
② Executar o nível COS nas estações ou nas linhas CO

Na próxima página, um exemplo simples será dado.

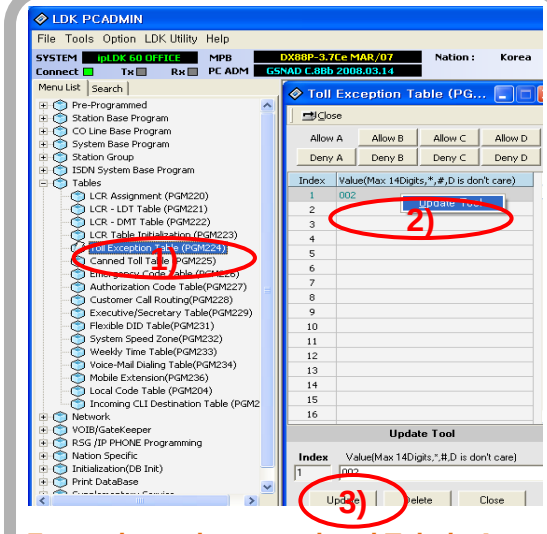
ESTAÇÕES COS	CO LINE COS 1	2	3	4	5
1	Irrestrito (Default)	Irrestrito	Irrestrito	em pacotes Restrito	Irrestrito
2	Tabela A	Tabela A	Tabela B	em pacotes Restrito	Irrestrito
3	Tabela B	Irrestrito	Irrestrito	em pacotes Restrito	Irrestrito
4	Tabela A,B	Tabela A	Tabela B	em pacotes Restrito	Irrestrito
5	em pacotes Restrito2	em pacotes Restrito2	em pacotes Restrito2	em pacotes Restrito1	Irrestrito
6	em pacotes Restrito1	em pacotes Restrito1	em pacotes Restrito1	em pacotes Restrito1	Irrestrito
7	Intercom apenas	Intercom apenas	Intercom apenas	Intercom apenas	Intercom apenas
8	Tabela C	Tabela C	Irrestrito	em pacotes Restrito1	Irrestrito
9	Tabela D	Tabela D	Irrestrito	em pacotes Restrito1	Irrestrito

Uso Típico.

2-6-4) mudar os valores default para as funções mais solicitadas.

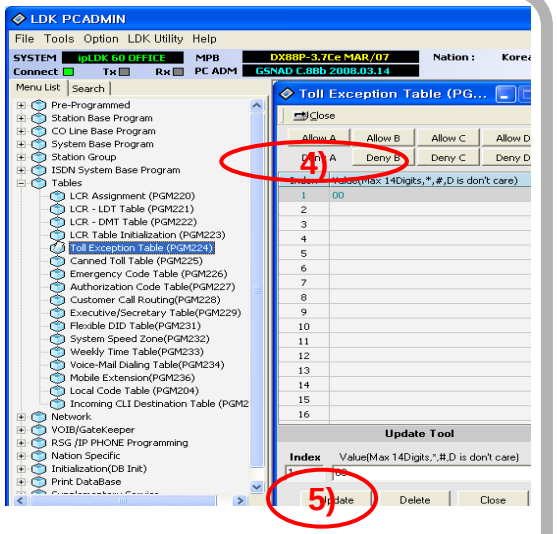
COS(ajuste restrição de chamada), Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP, Registro no sistema da lista da velocidade de discagem,MOH(Música na chamada em espera de linha), Instalação do Doorphone, Mudança Data/Tempo no sistema

> Estação COS / CO COS (Classe de Serviço)

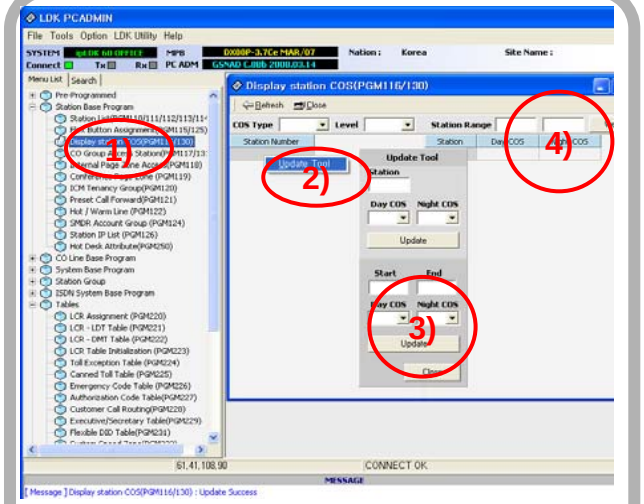


Fazer chamada excepcional Tabela A :

1) Vá para Tabelas/Tabela chamada excepcional (***PGM 224***) no menu árvore
2) Clique no botão direito do mouse e clicar “Update de Ferramenta”
3) Entrar “qualquer código de acesso”para permitir e apertar no botão de Update. Repetir passo 3
   Se tiver outros números p/colocar.
   Se colocar “002”significa quaisquer chamadas que iniciam-se “002”são permitidas.



4) Clicar no botão A direito de Negar abaixo do botãoA depermitir.
5) Entrar “qualquer código de acesso”para negar e apertar no botão de Update. Repetir passo 5 se tiver outros número. Se puser “003” significa todas as chamadas iniciando-se com “003” são Restritas.
   Agora, significa que apenas chamada 002 é permitida. Além de 002,todos os números iniciando com 00 serão negados.



Fazendo chamada excepcional Tabela A :

1) Vá para Programa base da estação/DExibir Estação COS (***PGM116/130***) no menu árvore
2) Clique no botão direito do mouse e clicar no botão “Update de Ferramenta”
3) Entrar faixa de estação , “101” noÍínicio e “107 no Final. Selecione Dia COS como “2” e Noite COS como “2”e clicar botão Update.
4) COS pode ser exibido. Colocar faixa de estação para checar e clique no botão Visualizar. COS será exibido por dia e noite.

2-6-4) Mudar os valores default para as funções solicitadas

COS(ajuste restrição de chamada), Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP, Registro no sistema da lista da velocidade de discagem,MOH(Música na chamada em espera de linha), Instalação do Doorphone, Mudança Data/Hora no sistema

> Atribuição do botão flexível para telefones digitais

Botões flexíveis nos telefones digitais/IP podem ser programados e usados em diferentes caminhos. Funções podem ser atribuídas para cada botão flexível, linha CO, Estação, velocidade do número discado ou usado com frequência. a função de atribuição será executada com o clique no botão. Esta atribuição pode ser executada facilmente via Programa de Admin do PC. Haverá explicação usando casos típicos como exemplos por default, Botões flexíveis de 1 a 8 são atribuídos conforme figura à esquerda abaixo. Ambos botões pré-atribuídos e botões N/A (não atribuídos)podem receber novas designações solicitadas. Maioria dos casos típicos explicados com exemplos

Atribuição Default

[LDP-6230D]

1	CO1	N/A	13
2	CO2	N/A	14
3	CO3	N/A	15
4	CO4	N/A	16
5	CO5	N/A	17
6	CO6	N/A	18
7	CO7	N/A	19
8	CO8	N/A	20
9	Loop	N/A	21
10	N/A	N/A	22
11	N/A	N/A	23
12			24

[LDP-6212D]

1	CO1	CO7	7
2	CO2	CO8	8
3	CO3	Loop	9
4	CO4	N/A	10
5	CO5	N/A	11
6	CO6	N/A	12

Exemplo Atribuição

[LDP-6230D]

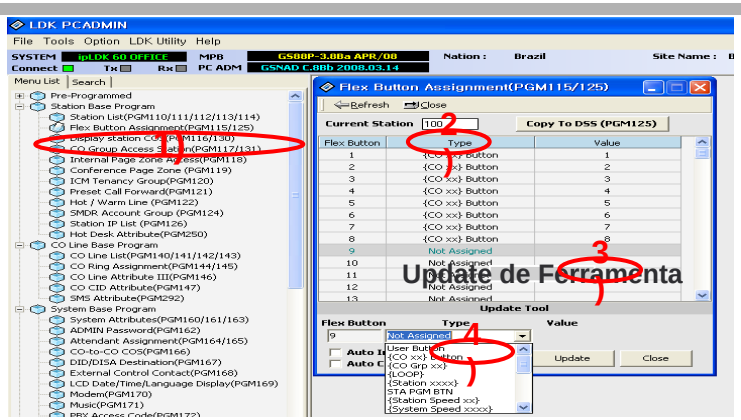
1	CO1	SS1	13
2	CO2	SS2	14
3	CO3	SS3	15
4		SS4	16
5	100	SS5	17
6	101	SS6	18
7	102	SS7	19
8	103	SS8	20
9	104	SS9	21
10	105	SS10	22
11	106	Funções	23
12	107	N/A	24

1. Atribuir número estação 100~107 no Flex 5~12
2. Atribuir 10 veloc. números discados (10ea) no Flex13~22
3. Atribuir Funções no Flex 23

2-6-4) Mudar os valores default para as funções mais solicitadas

COS(ajuste restrição de chamada), Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP, Registro no sistema da lista da velocidade de discagem,MOH(Música na chamada em espera de linha), Instalação do Doorphone, Mudança Data/Hora no sistema

> Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP

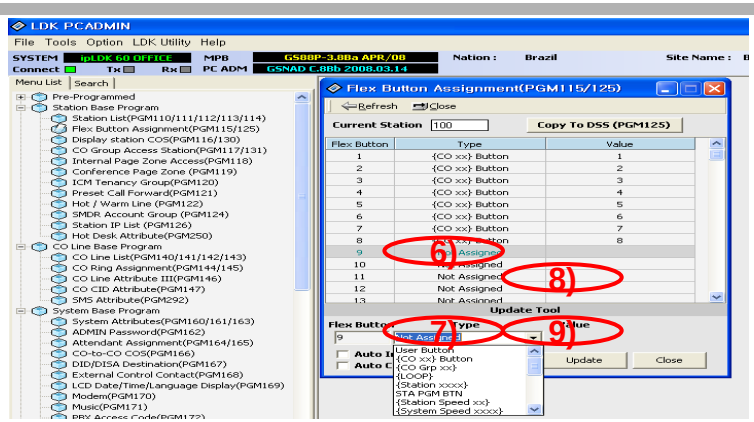


Atribuir estação # 100~107 no Flex 5~12 respectivamente :

1) Vá para o **Programa Base da Estação/Atribuição do Botão Flexível** (***PGM115/125***) no menu árvore
2) Colocar o número da estação e clicar em Atualizar.
3) Clique no botão direito do mouse e clicar em "Update de Ferramenta" de novo.
4) Clique no número flexível 4. Selecione Tipo como {Estação xxxx} e colocar o número da estação como "100". Então clique no botão Update.

4-1) Repetir passo 4 para botão flexível 5~12i no mesmo caminho.

Agora, chamada direita pode ser feita na estação interna atribuída com um toque do botão flexível.



Atribuir 10 números na velocidade de discagem (10ea) no Flex13~22 :

6) Clique no número flexível 13.
7) Selecione Tipo como {Sistema Velocidade xxxx} e entrar sistema velocidade número bin (número armazenado) como "2000". Então clique em Update.

7-1) Repetir passo 6 acima para botão flexível 14~22 nos mesmos caminhos acima.

Atribuir Funções no Flex 23 :

8) Clique no número flexível 23.
9) Selecione Tipo como "Captar" e Valor como "Captação Grupo chamada " e update.

2-6-4) Mudar os valores default para as funções mais solicitações.

COS(ajuste restrição de chamada), Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP, Registro no sistema da lista da velocidade de discagem,MOH(Música na chamada em espera de linha), Instalação do Doorphone, Mudança Data/Hora no sistema

> Registro no sistema da lista da velocidade de discagem via Editor de Velocidade

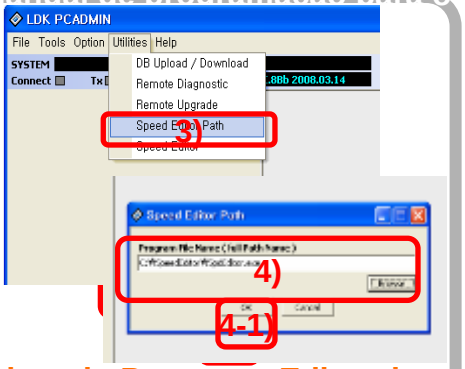
Há dois tipos de funções na velocidade da discagem.

1)Sistema velocidade da discagem – Os números podem ser armazenados no estoque compartilhado, até 500 números. Faixa do Número: : 2000~2499

2)Estação velocidade na discagem- Os números são armazenados no estoque individual, até 100 números. Faixa de número:00-99.

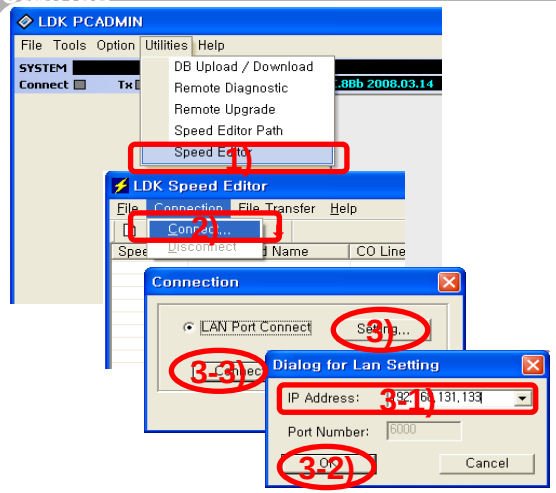
Guia para criar o sistema da lista velocidade na discagem de números via programa Admin do PC

. Este os números do sistema e da estação podem também ser armazenados através de uma estação. Consulte ao manual de programação para os detalhes



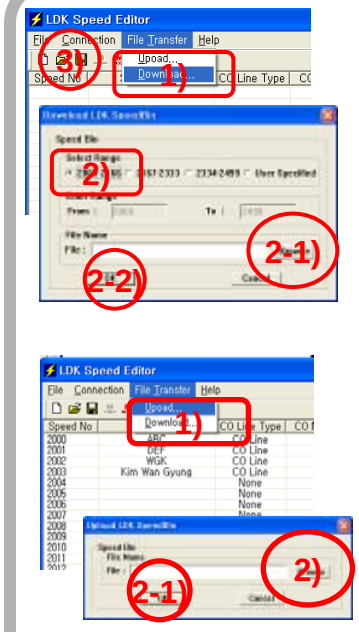
Ligando Programa Editor de Velocidade

1) Obter programa editor velocidade a partir do CD-ROM para manuais ou ir para www.lgnortel.com.br
2) Rodar Programa Admin do PC-
3) Vá para Utilidade/Caminho Editor Velocidade e clicar.
4) Navegar caminho onde programa Editor velocidade é armazenado e clicar ok.



Conectando o sistema

1) No programa Adminm do PC, vai para Utilidade/Editor Velocidade
2) No Editor Velocidade, vai para Conexão/Conectar
3) Ajustar endereço IP do sistema para conectar e clicar Ok. Clicar Conectar de novo



Download do sistema velocidade números discados existente

1) Vá download/ transferência arquivo
2) Selecione a faixa. Selecione onde fazer download
3)Abrir arquivo e update

Upload Atualização Velocidade número discado do sistema

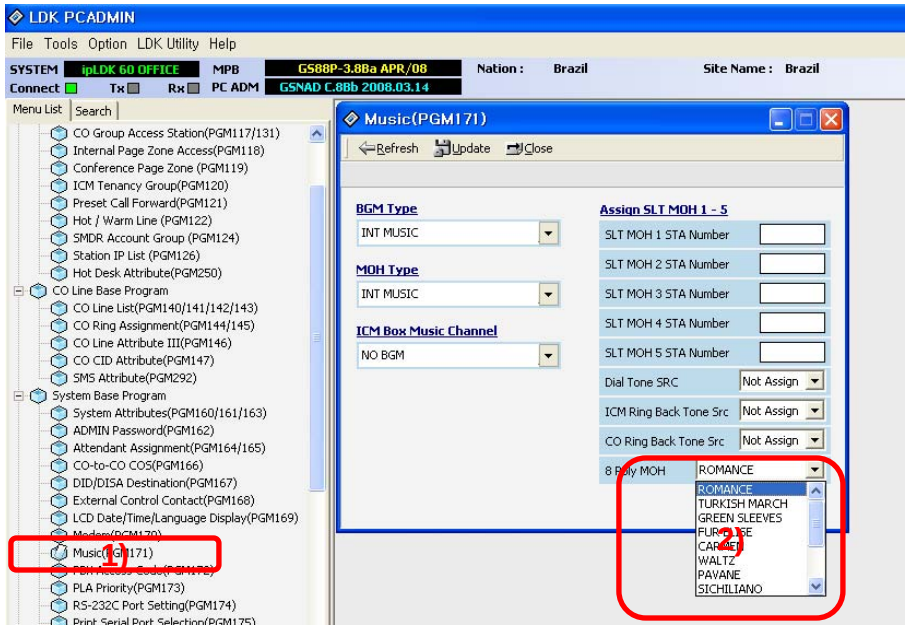
1) Vá P/Transferência arquivo /upload
2) Navegar arquivo e clicar ok

2-6-4) Mudar os valores default para as funções mais solicitações

COS(ajuste restrição de chamada), Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP, Registro no sistema da lista da velocidade de discagem,MOH(Música na chamada em espera de linha), Instalação do Doorphone, Mudança Data/Hora no sistema.

> Atribuindo tonalidade MOH

O sistema ipLDK-60 fornece alta qualidade MOH(música na chamada em espera de linha). Quando uma chamada está na espera o sistema fornece uma música na chamada em espera. Há 13 tipos de MOH no ipLDK-60. Por default, "Romance" é pré-atribuida e pode ser trocada facilmente conforme segue.



1) Vá para Sistema Programa Base/Música (***PGM171***) no menu árvore e clicar duas vezes.

2) Selecione qualquer uma da lista.

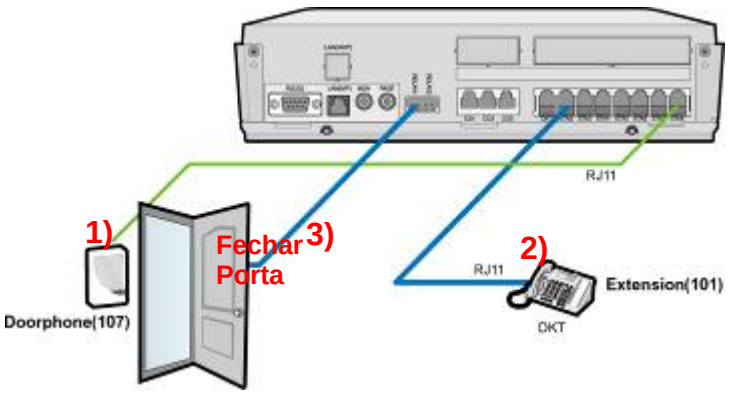
2-6-4) Mudar os valores default para as funções mais solicitadas

COS(ajuste restrição de chamada), Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP, Registro no sistema da lista da velocidade de discagem,MOH(Música na chamada em espera de linha), Instalação do Doorphone, Mudança Data/Hora no sistema

> Doorphone

O Doorphone pode ser instalado na porta de frente da empresa e uma chamada de qualquer visitante pode ser colocada na estação específica (telefonista). Também, a função abertura automática da porta pode ser atribuída

Exemplo Instalação do Doorphone



1) Escolher o lugar para o doorphone e instá-lo. Para detalhe da diretriz,veja o manual instalação hardware.
   Cabear o doorphone e qualquer porta da estação no sistema conforme o mesmo caminho para cabeamento de terminais digitais..
2) Após a instalação do hardware, seguir 2 casos necessários para serem programados.
   - Atribuição da Doorphone para estação da porta 101 deve ser ajustado (Box ICM fazendo sinal)
   - Botão flexível para o Doorphone (107) precisa ser atribuido na estação 101.

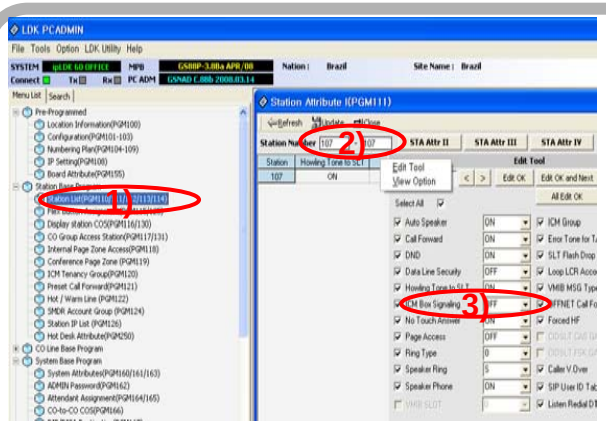
   Com este botão de ajuste, o ramal designado pode receber a chamada e abrir a porta

3) Para abertura automática da porta, instalar relé adequado na porta e ligar a um dos relé de contatos (1~4). É o exemplo do caso a ser usado para relé de contato 1
   - Então, você deve ajustar este relé de contato conforme parar abertura da porta ***(PGM168)***
   - Para abertura da porta, apertar (#*1) na estação designada..

2-6-4) Mudar os valores default para as funções mais solicitadas

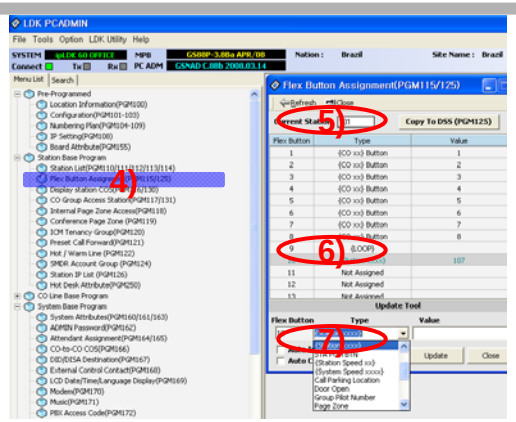
COS(ajuste restrição de chamada), Atribuição do botão flexível para telefones digitais/IP, Registro no sistema da lista da velocidade de discagem,MOH(Música na chamada em espera de linha), Instalação do Doorphone, Mudança Data/Hora no sistema

> Doorphone



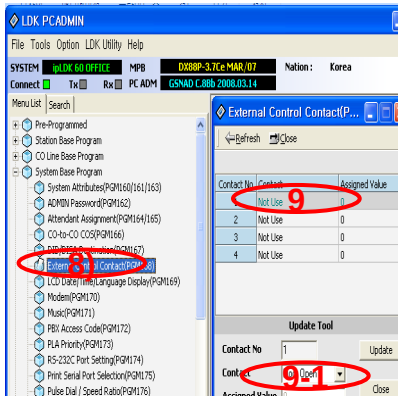
Atribuir a estação 101 como ramal de doorphone :

1) Vá para o Programa Estação Base/Lista da Estação (***PGM110/111/112/113/114***) no menu árvore.
2) Colocar o número da estação no box do doorphone comos “101” e clicar atualizar. Clique no botão direito do mouse e clicar “Editar Ferramenta” .
3) Checar o ICM Box sinalizando “ligado”. Então clicar “Editar OK”. Clicar update para salvar.



Atribuir um botão flexível no 101 como ramal designado para o doorphone :

4) Vá para Programa Estação Base/Atribuição Botão Flexível (***PGM115/125***) no menu árvore
5) Colocar “101” no número da estação e clicar reatualizar.
6)Escolher um botão flexível e clicar no botão direito do mouse. Então, clicar Update de Ferramenta
7) Escolher “Estação xxxx” e entrar 107 na posição Valor.então atualizar.



Atribuir relé de contato para abertura automática da porta:

8) Vá para Programa Estação Base/Controle Externo do Contato (***PGM168***) no menu árvore
9) Clique no botão direito do mouse e clicar “Update de Ferramenta”. Ajustar contato como “abertura da porta” e clicar update.

Versão 1.0

ipLDK-60

Guia de Instalação Rápida

Versão integrada simples de manuais para instalação e programação

Passo 3 – Programação de Característica Avançada

LG-NORTEL

Programação de Característica Avançada

O Passo 3 estabelece os procedimentos para configurar os recursos avançados. Com o uso adequado destes recursos, um excelente contrato pode ser entregue aos consumidores a respeito das características do sistema ipLDK-60.

3-1) Upload / download [Envio / baixa] do BD (Página36)
3-2) Atualização de Software (Página 38)
3-3) E1R2 (Página 40)
3-4) PRI (Página 43)
3-5) Hunt Group [Grupo de Busca] – UCD (Página 50)
3-6) Instalação da placa VOIB (Página 52)
3-7) Extensão IP– Phontage (Página 54)
3-8) Extensão IP– IP Phone (Página 56)
3-9) Serviço de linha tronco SIP [SIP Trunk Service] (Página 58)
3-10) Admin de PC Fora de linha [Off-line] (Página 60)
3-11) LCR (Página 61)
3-12) CCR (Página 63)

Programação de Característica Avançada

3-1) Upload/Download do Banco de dados

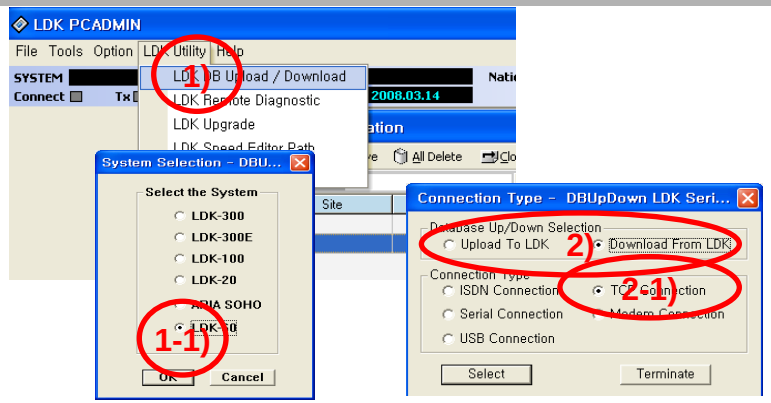
Para um gerenciamento efetivo da admin do sistema, o BD pode facilmente fazer download [baixar] e upload [enviar]. Durante download do BD, o ipLDK-60 pode estar em operação normal. Durante o upload do BD, nenhuma alteração na admin é permitida pela Admin de PC ou Admin de Keyset. Após a conclusão do upload do BD, o ipLDK-60 será automaticamente reinicializado se a "Reinicialização automática" estiver "ligada"

Vantagens conforme segue

- Backup [Cópia de segurança]/Restauração do Banco de dados para casos de emergência ou para qualquer tipo de falha.
- A baixa do arquivo do banco de dados pode ser editada para atualização ou reutilização para outros sites de consumidores semelhantes sem conexão viva ao ipLDK-60 → Use o programa "Admin de PC Fora de linha" para edição do BD fora de linha – ver Passo 3-10).
- Conexão remota ou local é suportada (LAN/Modem, *Conexão serial – apenas local)

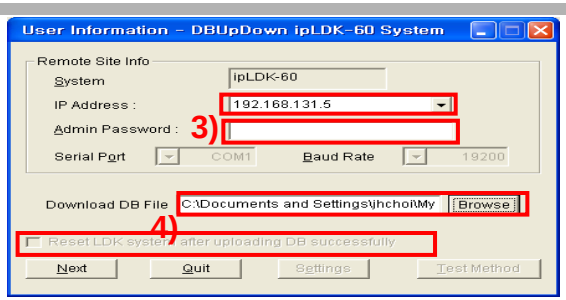
3-1-1) Download do banco de dados 3-1-2) Upload do banco de dados
Aqui, Up/download via LAN será ilustrado somente (é mais simples)

3-1-1) Download do banco de dados



* Verifique o endereço IP/gateway [portal de voz] do sistema antecipadamente. (***PGM108***)

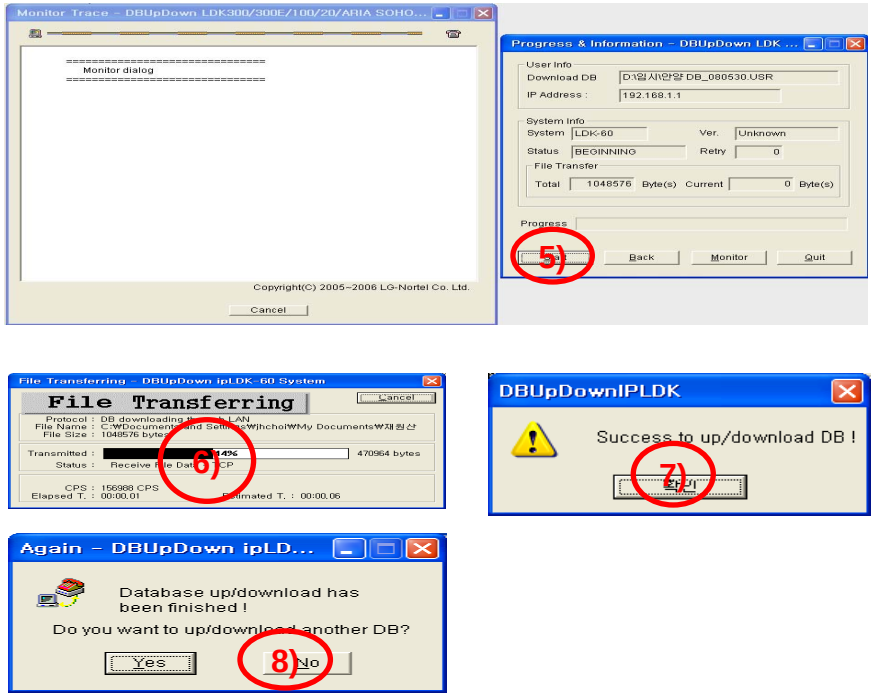
1) Inicie a Admin do PC. Sem conexão do sistema, clique no Utilitário LDK / LDK Upload/Download BD e selecione o tipo de sistema como ipLDK-60
2) Selecione o download do BD e verifique a Conexão TCP.



3) Introduza o endereço IP do sistema para conectar e a Senha Admin (Sem senha predefinida.)
* Para a conexão remota, o IP Público deve ser atribuído sobre o sistema conectado antecipadamente.
4) Pesquise onde salvar com o nome do BD. Então clique "next" [próximo]. Ao fazer o download, a caixa de controle do monitor e a janela de progresso serão exibidas instantaneamente (Veja a próxima página).

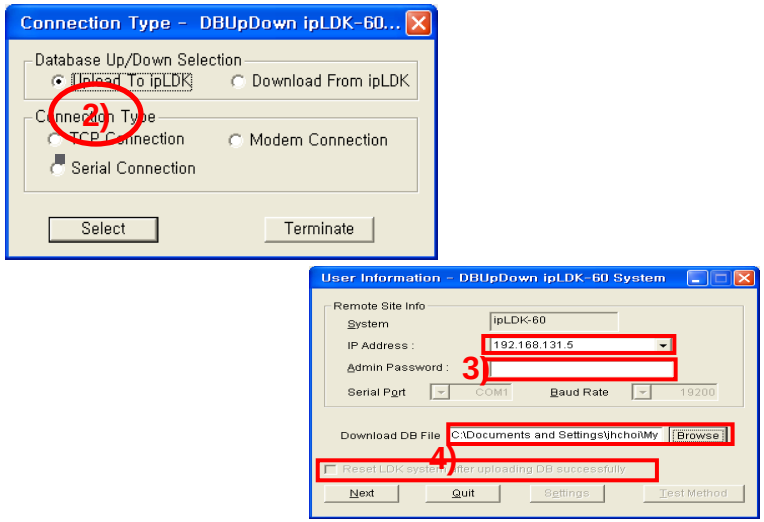
3-1) Upload/Download do Banco de dados

3-1-1) Download do banco de dados (Continuação)



5) Clique o botão Iniciar. O download do BD iniciará.
6) O estado da transferência do arquivo BD será exibido com uma janela pop-up [instantânea].
7) O pop-up com sucesso mostrará se foi realizado com êxito.
8) Clique “Não” para encerrar.

3-1-2) Upload do banco de dados



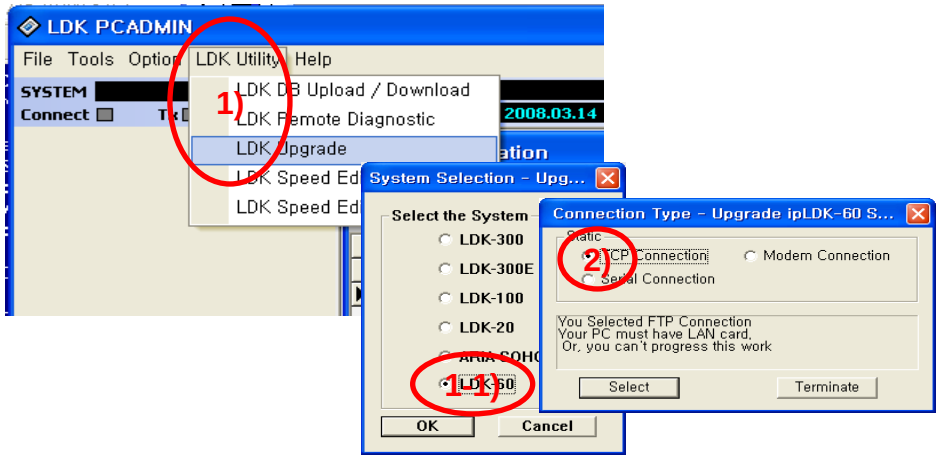
O upload do banco de dados pode ser feito localmente ou a partir do lugar remoto. O BD deve estar pronto antecipadamente. Os procedimentos gerais são completamente os mesmos conforme o Download do BD descrito em “3-1-1) Download do banco de dados”

- No passo 2) Upload do BD deve ser verificado
- No passo 4) Pesquisar o BD para enviar.
  Então, clique iniciar no Passo 5
- Os outros são exatamente os mesmos conforme o download do BD

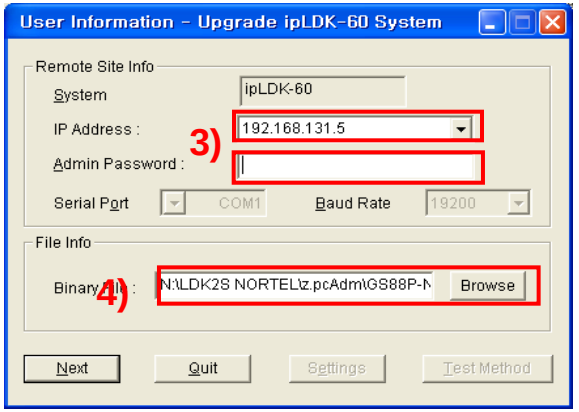
3-2) Atualização Remota de Software

O Software do Sistema pode ser atualizado remotamente por meio de conexão de modem TCP/IP ou Dial-up. Com esta capacidade, muito tempo e gasto podem ser economizados.

O sistema ipLDK-60 deve ser atribuído com endereço IP Público antecipadamente.
* Na conexão local, o IP privado está aprovado. O PC e o sistema estão ajustados para estarem na mesma zona.
O novo software do sistema (por exemplo, GS88P-38AP.bin) deve ser preparado com antecedência.
O banco de dados existente no antigo software se adapta automaticamente ao novo software.

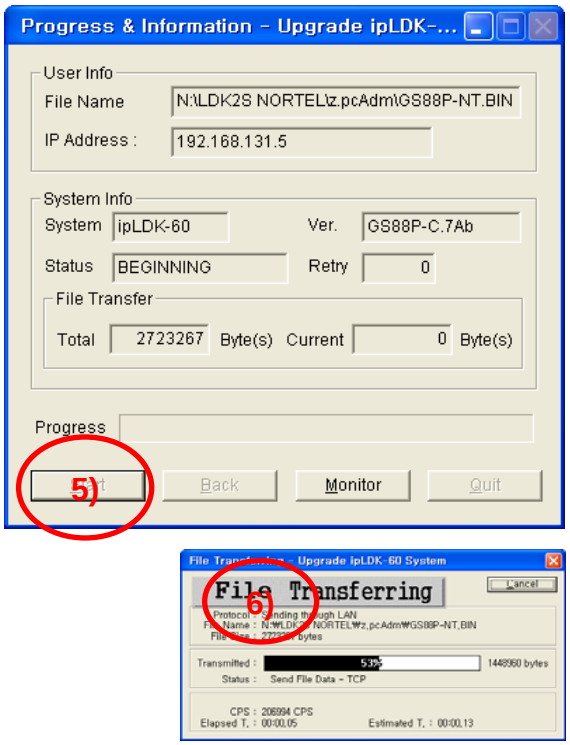


* Verifique o endereço IP/gateway do sistema antecipadamente. (***PGM108***)
1) Inicie a Admin do PC. Sem a conexão do sistema, clique no Utilitário LDK /
LDK Atualização BD e selecione o tipo de sistema como ipLDK-60
2) Selecione o tipo de conexão como conexão TCP.



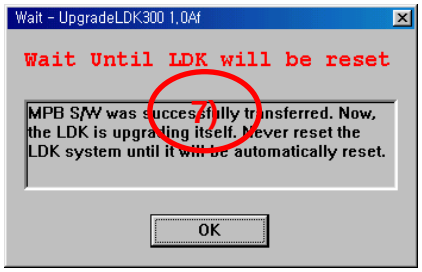
3) Introduza o endereço IP do sistema para conectar e a Senha Admin (Sem senha predefinida.)
4) Pesquise o software do sistema para atualizar. Então, clique próximo.

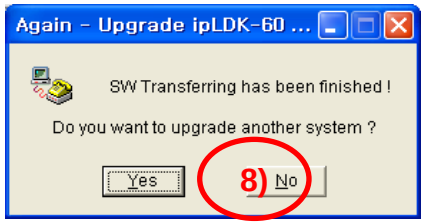
3-2) Atualização Remota de Software (Continuação)



5) Clique o botão Iniciar. O download do BD iniciará.

6) O estado da transferência do arquivo BD será exibido com uma janela pop-up [instantânea].


Wait - UpgradeLDK300 1.0Af
Wait Until LDK will be reset
MPB S/W was successfully transferred. Now, the LDK is upgrading itself. Never reset the LDK system until it will be automatically reset.
OK
7)



7) Uma vez que o novo software (GS88P-38AP.bin) foi transferido e verificado com êxito, o sistema desconecta a sessão e inicia a substituição do antigo software pelo novo software em Flash ROM.
   - *Não toque em nada no sistema enquanto o sistema substitui o software*
   - *Após concluir a atualização, o sistema ipLDK reinicia automaticamente*

8) Clique “Não” para encerrar.

Se você apertar o botão [Iniciar], a janela de transferência será exibida.

3-3) E1R2

E1HB8 suporta a sinalização E1R2. 30 canais de voz integrais ou canais fracionários também são suportados.

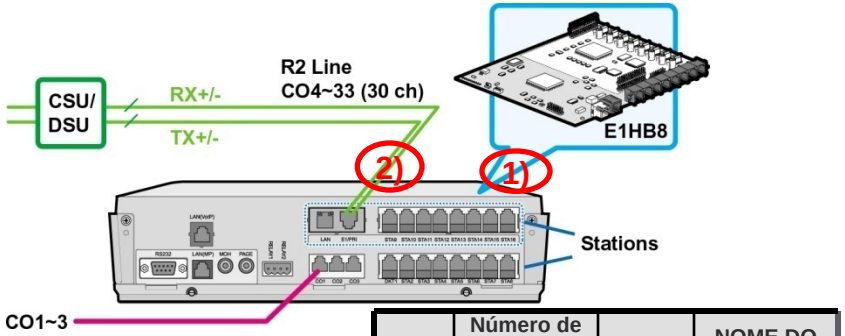
3-3-1) Instalação da Placa E1R2 (E1HB8).

3-3-2) Programação da Placa.

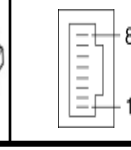
- Verifique os números de linha CO (faixa) – Canais R2 na íntegra (30 canais), Canais fracionários.
- Atribua um tipo CO como DCO DID para sinalização R2.
- Atribua tipo CO DCOB para ambas as linhas CO de serviço de chamada".

* Por predefinição, E1R2 é ajustado como linha DID de chegada DID (Somente linha DID de chegada – sem chamada de saída através destas linhas CO)

3-3-1) Instalação da Placa E1R2



Guia de Cabo

TIPO	Número de identifica-ção pessoal	N.	NOME DO SINAL
RJ45		3,6,7,8	RESERVADO
		1	TX+
		2	TX-
		4	RX-
		5	RX+

1) Instale E1HB8 em CN2 na BKSU

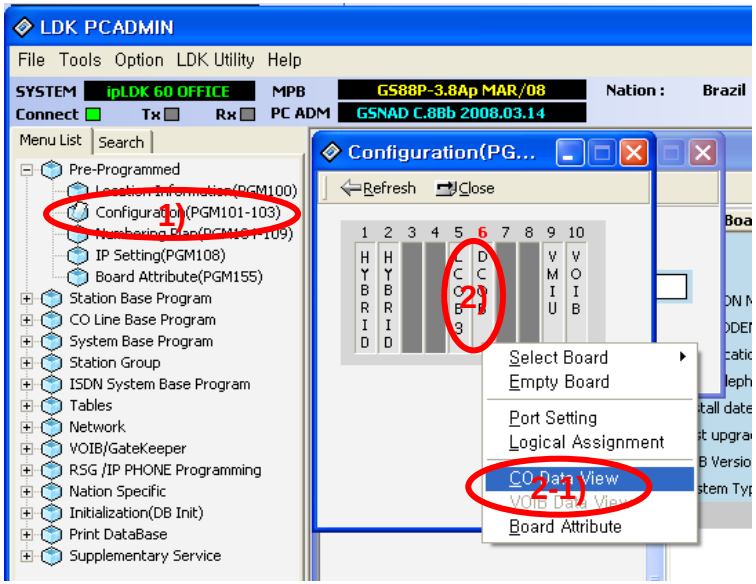
2) Instale o cabo entre os equipamentos E1R2 e DSU

3) Conecte a linha E1R2 na porta da placa E1H8.

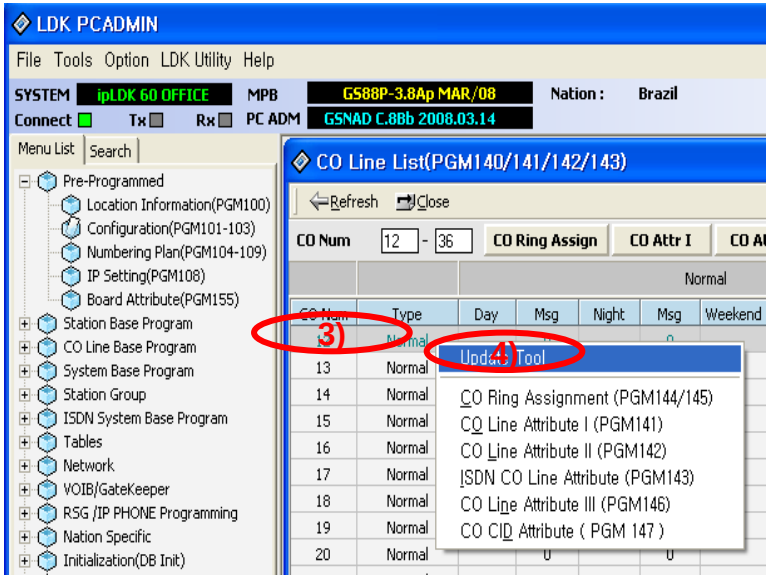
* A DSU e a linha E1 devem ser originadas de um provedor de serviço antecipadamente

3-3) E1R2

3-3-2) Programação da Placa



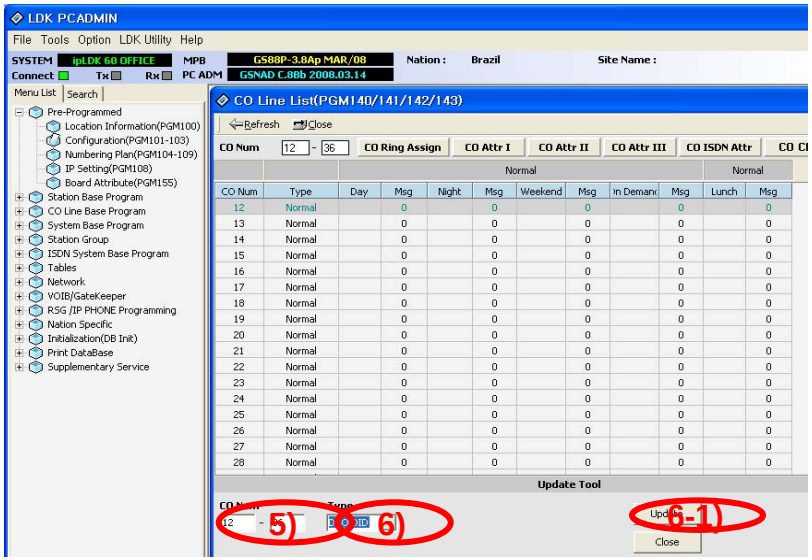
1) Vá à pré-programação/configuração (***PGM101~103***) no menu e clique duas vezes.
2) Posicione o mouse no espaço 6 “DCOB” e clique o botão direito. Selecione “Vista de Dados CO”



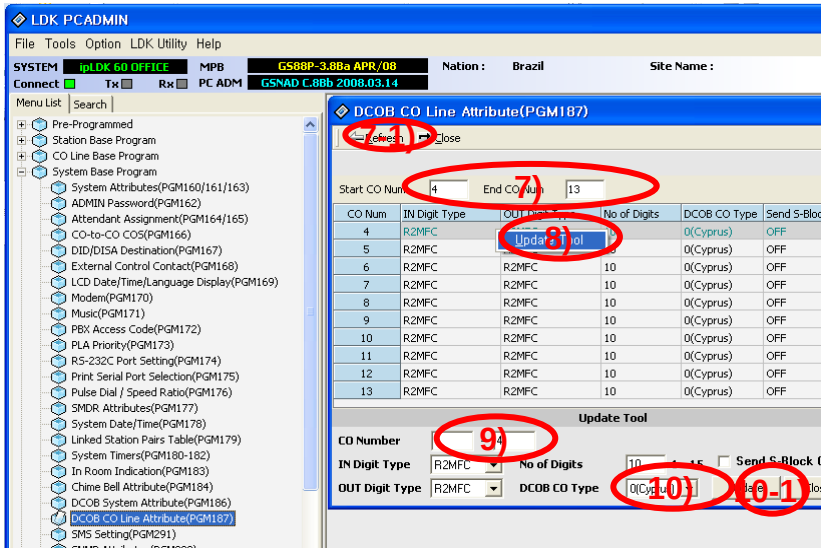
3) Posicione o mouse na linha 4 CO e clique o botão direito.
4) Clique novamente “Ferramenta de atualização”

3-3) E1R2

3-3-2) Programação da Placa (Continuação)



5) Introduza a faixa CO. Se 10 canais são usados, coloque “ 4~13”.
6) Então, escolha tipo como “DCO DID” para a sinalização R2.
Clique atualizar.



7) Introduza a faixa CO “4~13”. Clique Restaurar. As informações CO irão se mover rapidamente.
8) Clique o botão direito do mouse e, em seguida, clique Ferramenta de atualização novamente.
9) Introduza a faixa CO em 4~13.
10) Selecione CO tipo DCOB como 0(Cyprus) para as duas chamadas.
Depois, atualize.

Programação de Característica Avançada

3-4) PRI

Pré-requisito antes da instalação e programação de PRI.

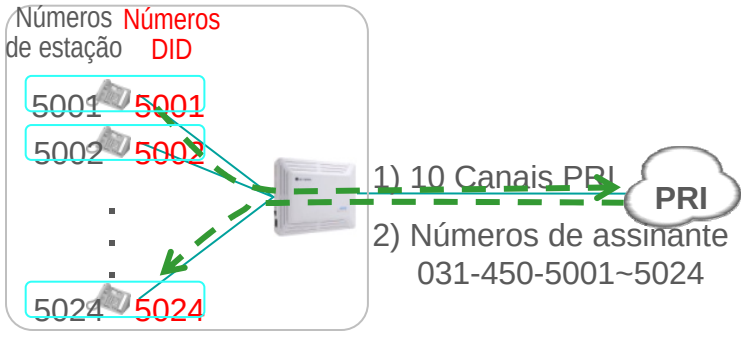
-"Quantas chamadas simultâneas (Canais PRI, que são linhas CO)" e "quantos números DID a serem usados (Estações de destino)" devem ser decididas pelo consumidor e contratadas com o provedor do serviço.
-O número de estações pode ser atribuído com o mesmo que os números DID aprovados pela Telco ou pode ser, de outro modo, atribuído com base no plano do número de estação interna.
-Os canais PRI (linhas CO) não se aplicam diretamente aos números de estação específica. Portanto, isto deve ser controlado pelo sistema. Para isso, o ipLDK-60 deve estar corretamente programado.
-Com o mecanismo de uso compartilhado dos canais PRI por quaisquer estações, é necessário fornecer a ID do chamador (número DID) ao "callee" [usuário que atende a chamada] para quaisquer chamadas de saída. Para fazer isso através do ipLDK-60, é necessário ser programado como "atribuição de ID do chamador de saída"
- Para quaisquer chamadas DID de entrada, é necessário converter o número DID ao número da estação interna dedicada se o plano de numeração da estação for diferente dos números DID aprovados.

Aqui, isto será explicado com um dos exemplos característicos

a.10 canais PRI a serem aprovados os quais serão atribuídos como CO4~CO13. (Há o básico CO1~3 portanto, os próximos 10 canais CO são atribuídos a partir de CO4 a CO13. Se os 30 canais forem aprovados, eles serão CO4 ~ CO33)
b. Números DID aprovados são 031-450-5001~5024 (24 estações)
c. Números de estação interna são atribuídos com o mesmo que o número aprovado DID.

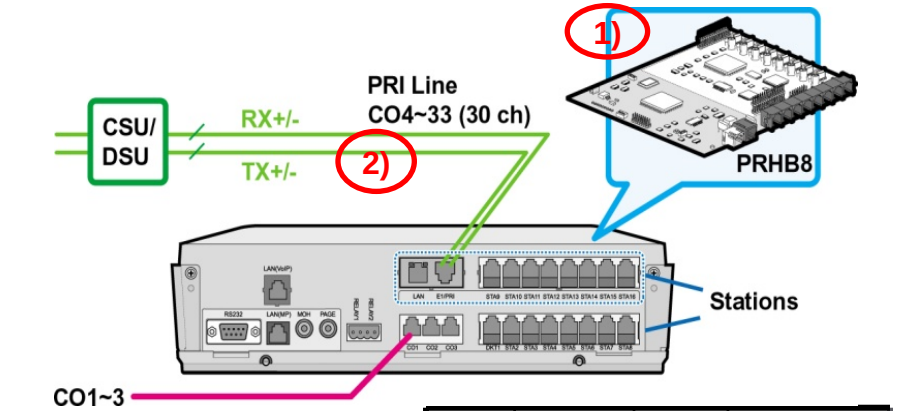
Procedimentos para programar o caso acima.

3-4-1) Instalação da Placa PRI (PRHB8) em BKSU.
3-4-2) Atribuir o número da estação de 5001~5023
→ ver "Programação de característica básica – Passo 2-1"
3-4-3) Atribuir o tipo de CO como DID ISDN
3-4-4) Atribuição de ID do Chamador de Saída
→ Conversão do número da estação para o número DID
3-4-5) Atribuição de chamada de entrada
→ Conversão do número DID para o número da estação



3-4) PRI

3-4-1) Instalação da Placa PRHB8 em BKSU



Guia de Cabo

TIPO	Número de identifi-cação	N.	NOME DO SINAL
RJ45	8 / 1	4,5,7,8	RESERVADO
		1	TX+
		2	TX-
		3	RX-
		6	RX+

1) Instale a PRHB8 em CN2 na MBU básica (BKSU).
* DIP SW4 da PRHB8 deve estar em posição PRI.

2) Instale o cabo entre os equipamentos PRHB8 e DSU conforme orientado. (4 cabos condutores)

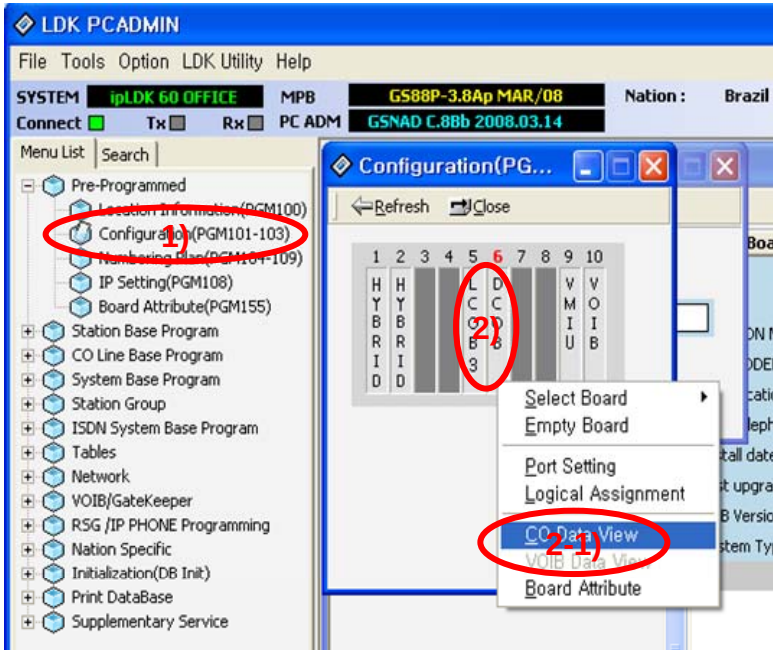
3) Conecte a linha PRI na porta da placa PRHB8.
* DSU e a linha PRI devem ser originadas de um provedor de serviço antecipadamente

3-4-2) Atribua o número da estação

→ **Se o plano de numeração básico for usado, este passo pode ser ignorado.**
→ **Se for necessário atribuir número de estação, ver o Passo 2-1) programação de característica básica.**

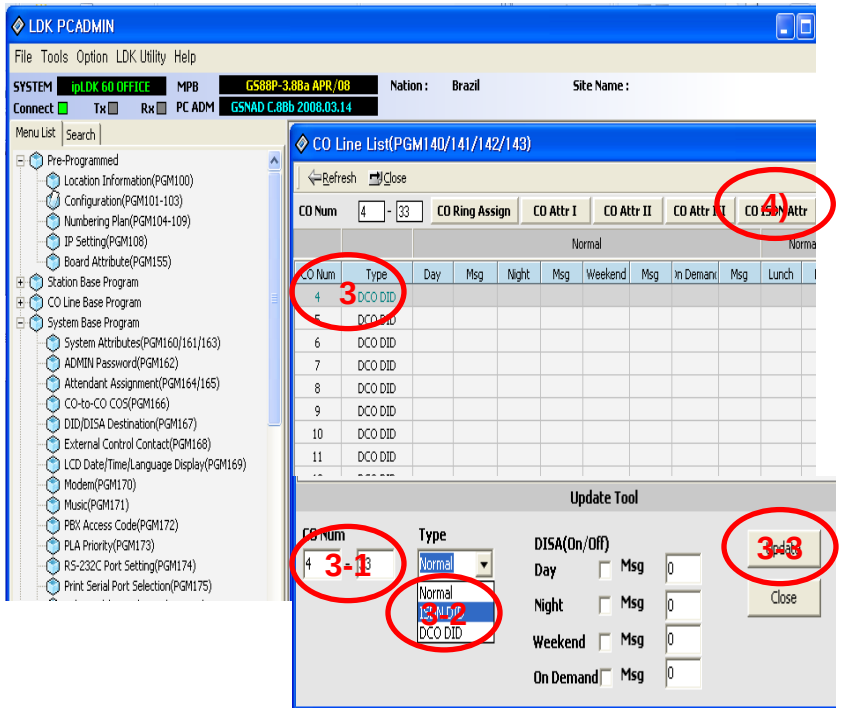
3-4) PRI

3-4-3) Atribua o tipo de CO como “DID ISDN”
→ Isto é para designar chamadas de chegada para irem diretamente ao destino.



Atribua CO4~33 como “DID ISDN”

1) Vá à pré-programação/configuração (***PGM101~103***) no menu e clique duas vezes.
2) Posicione o mouse no espaço 6 “PRIB” e clique o botão direito. Selecione “Vista de Dados CO”

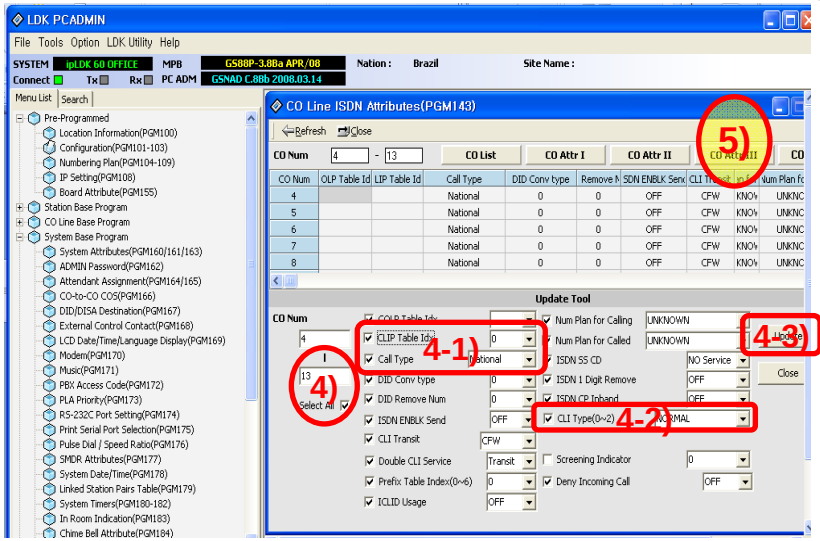


3) Posicione o mouse no número CO “4” e clique o botão direito. Clique em Atualizar ferramenta. Coloque a faixa de número CO para “4~33”, selecione o tipo como DID ISDN. Clique atualizar.
4) Clique o botão Atrib CO ISDN do lado superior direito

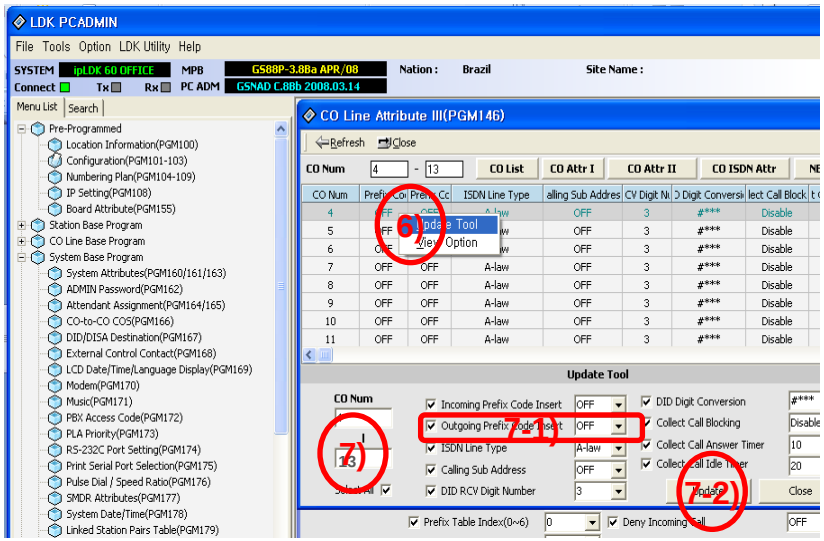
3-4) PRI

3-4-4) Atribuição ID do chamador de saída

Uma vez que o canal PRI for usado freqüentemente, o sistema deve dar uma ID ao chamadores (número DID) ao PX a cada chamada de saída para fornecer o número CID correto ao atendente da chamada. Se isto não estiver programado, o PX fornecerá, aleatoriamente, uma ID ao chamador entre os números DID aprovados, que serão geralmente incorretas.



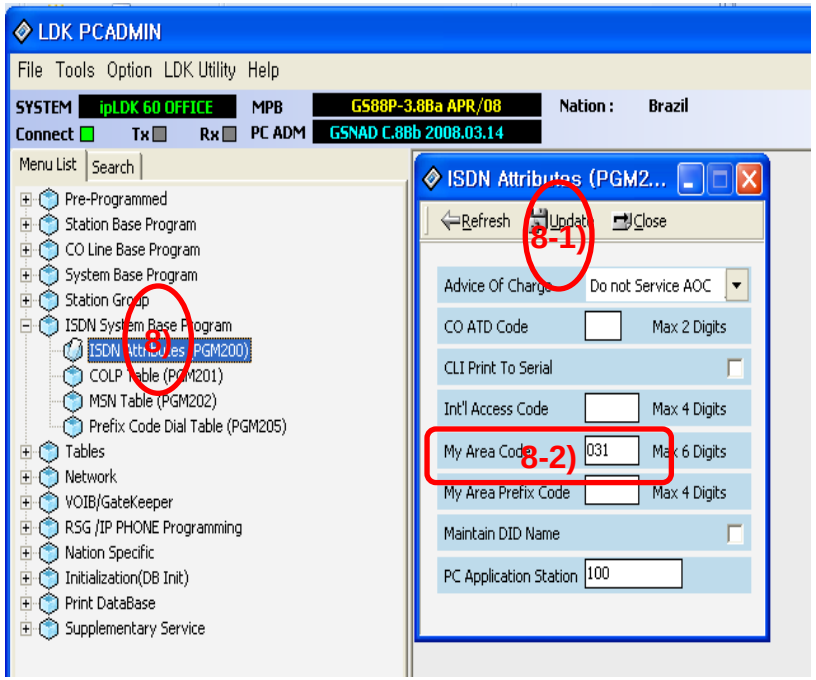
4) Introduza a faixa CO. Em seguida, selecione CORTAR Tabela Idx como “0”, Tipo de chamada como “Nacional”, tipo CLI(0~2) como “Normal” e clique atualizar. Deixa os outros sem alterações.
5) Depois, clique o botão “Attr CO III”.



6) Clique o botão direito do mouse na linha CO 4 e clique em atualizar ferramenta novamente.
7) Introduza a faixa CO. Em seguida, Selecionar código do prefixo de saída como “desligado”. Então, atualize.

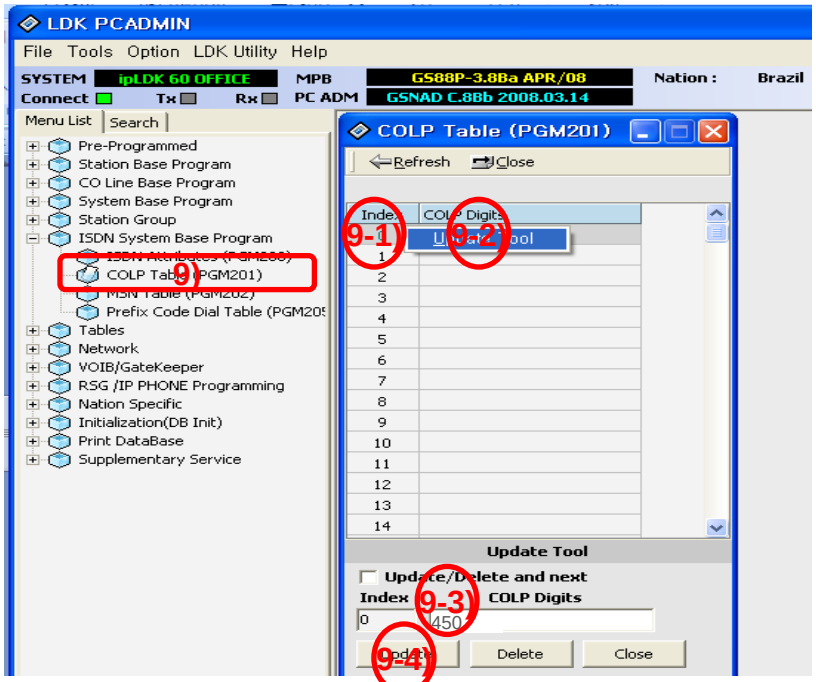
3-4) PRI

3-4-4) Atribuição de ID do chamador de saída (Continuação)



Atribuindo Código de área

8) Vá a Programa de base do sistema ISDN/Atributos ISDN (***PGM200***). Introduza o código de área “031” como neste exemplo.
Depois, atualize.



Atribuindo código PX

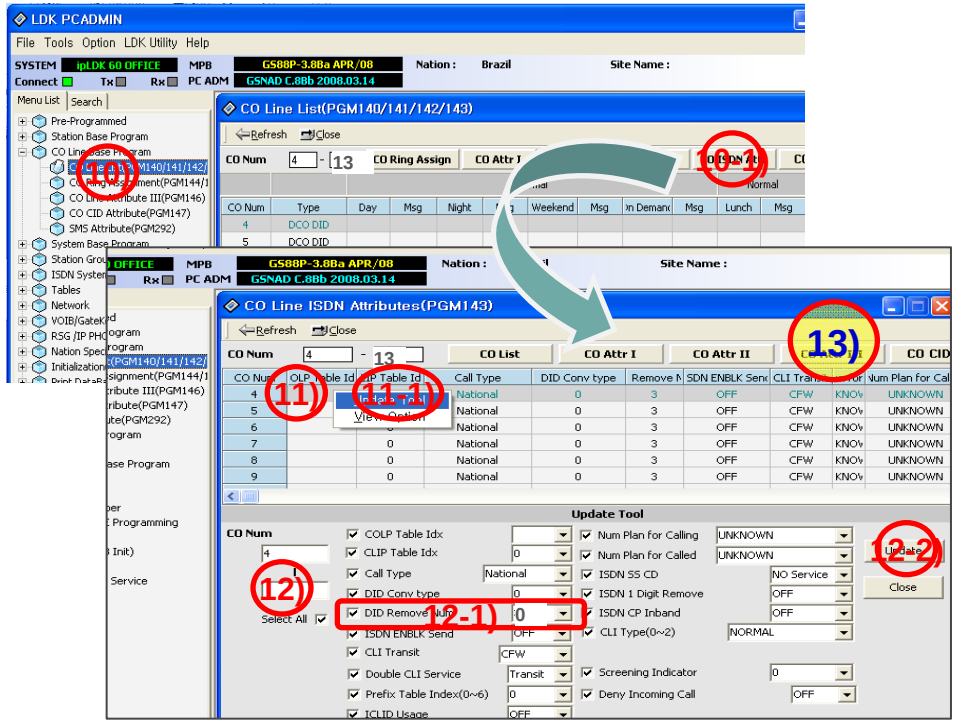
9) Vá ao Programa de base do sistema ISDN/Tabela COLP (***PGM201***). Posicione o mouse no Índice 0 e clique o botão direito do mouse.
Clique Atualizar ferramenta. Introduza “450” e, depois, atualize.

* Não é necessário atribuir número aprovado porque já foi atribuído o mesmo entre o número da estação e o número DID.

3-4) PRI

3-4-5) Atribuição de chamada de chegada

Chamadas de chegada são distribuídas com o número fornecido pela Telco PX, que é de 3 dígitos ou mais recentemente de 4 dígitos. É preciso verificar com o portador. O ipLDK-60 deve ser programado de acordo com estes números da Telco para o destino.



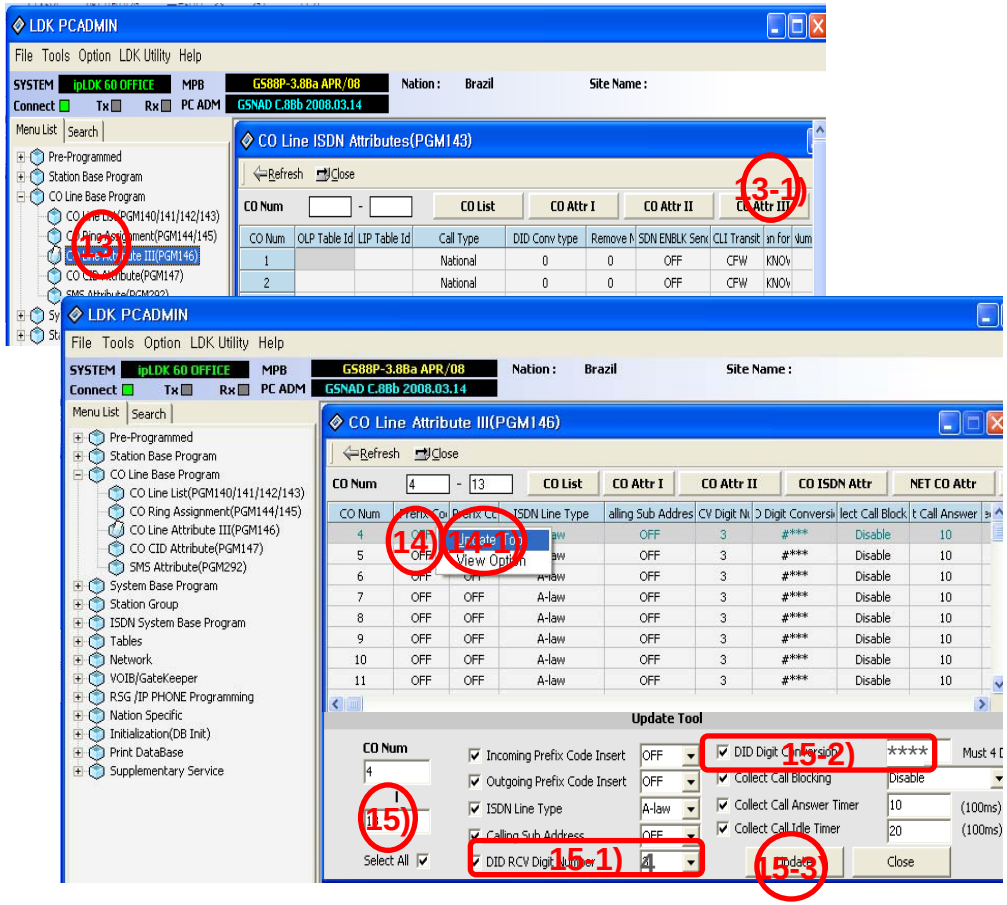
10) Vá ao Programa de base da linha CO/lista da linha CO (***PGM140/141/142/143***).
Depois, vá a Atributos CO ISDN (***PGM143***) clicando em “Atrib CO ISDN”

11) Posicione o mouse no número CO 4 e clique o botão direito. Clique novamente “Atualizar ferramenta”

12) Introduza o número da faixa CO “13”, Verifique a remoção do número DID como “0”. Clique em atualizar.
Se o número da estação e o número DID forem diferentes, isto deve ser verificado adequadamente.

3-4) PRI

3-4-5) Atribuição de chamada de chegada


LDK PCADMIN
File Tools Option LDK Utility Help
SYSTEM ipLDK 60 OFFICE MPB GS88P-3.88a APR/08 Nation : Brazil Site Name :
Connect Tx Rx PC ADM GSNAD C.88b 2008.03.14
Menu List Search
Pre-Programmed
Station Base Program
CO Line Base Program
CO Line List(PGM140/141/142/143)
CO Ring Assignment(PGM144/145)
CO Line Attribute III(PGM146)
CO CID Attribute(PGM147)
SMS Attribute(PGM292)
System Base Program
Station Group
ISDN System Base Program
Tables
Network
VOIB/GateKeeper
RSG /IP PHONE Programming
Nation Specific
Initialization(DB Init)
Print DataBase
Supplementary Service
CO Line ISDN Attributes(PGM143)
Refresh Close
CO Num - CO List CO Attr I CO Attr II CO Attr III
CO Num OLP Table Id LIP Table Id Call Type DID Conv type Remove N SDN ENBLK Senc CLI Transit
1 National 0 0 OFF CFW
2 National 0 0 OFF CFW
13)
13-1)
CO Line Attribute III(PGM146)
CO Num 4 - 13 CO List CO Attr I CO Attr II CO ISDN Attr NET CO Attr
CO Num ISDN Line Type alling Sub Addres CV Digit Nu D Digit Conversi lect Call Block t Call Answer
4 OFF 3 #*** Disable 10
5 OFF 3 #*** Disable 10
6 OFF 3 #*** Disable 10
7 OFF OFF A-law OFF 3 #*** Disable 10
8 OFF OFF A-law OFF 3 #*** Disable 10
9 OFF OFF A-law OFF 3 #*** Disable 10
10 OFF OFF A-law OFF 3 #*** Disable 10
11 OFF OFF A-law OFF 3 #*** Disable 10
14)
14-1)
Update Tool
View Option
Update Tool
CO Num
Incoming Prefix Code Insert
Outgoing Prefix Code Insert
ISDN Line Type
Calling Sub Address
DID RCV Digit Number
DID Digit Conversion
Collect Call Blocking
Collect Call Answer Timer
Collect Call Idle Timer
15)
15-1)
15-2)
15-3)
Select All
Update
Close

13) Vá a Atributo da linha CO III(***PGM146***) clicando em “Atrib CO III” ou clique diretamente em ***PGM146*** na árvore do menu.

14) Posicione o mouse no número “4” da linha CO e, depois, clique o botão direito.
Clique em Atualizar ferramenta

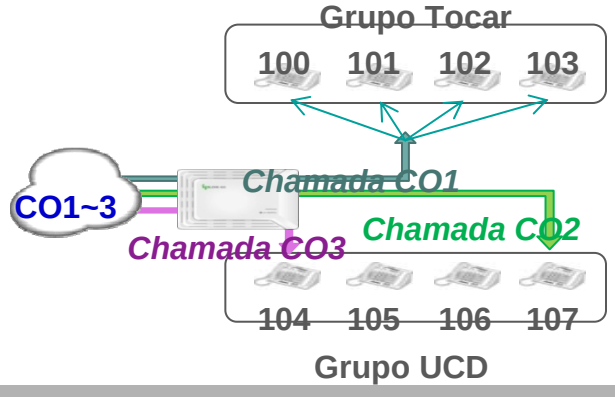
15) Introduza a faixa CO como “13”. Selecione o Número Dígito RCV como “4”. Introduza Conversão Dígito DID ****. Depois, atualize.

3-5) Hunt Group [Grupo de Busca]

As estações podem ser agrupadas por motivos de rota de chamada de chegada e de Chamada atendida. 7 tipos de de grupos podem ser definidos no ipLDK-60, chamado de “Hunt Group” como um termo representativo para estes grupos. Um tipo de grupo pode ser selecionado e adequadamente programado para o uso do lugar do consumidor. A UCD (Distribuição Uniforme de Chamadas) será exemplificada como o tipo mais típico para empresas pequenas, na próxima página

Por exemplo, as Estações 100~103 estão agrupadas como “Tocar” e as estações 104~107 estão agrupadas como “UCD”

1) As chamadas de chegada para o grupo UCD.
   Uma chamada é encaminhada para a estação mais ociosa entre as estações do grupo UCD.
2) As chamadas de chegada para o grupo Tocar.
   Todas as estações irão tocar ao mesmo tempo com a nova chamada.



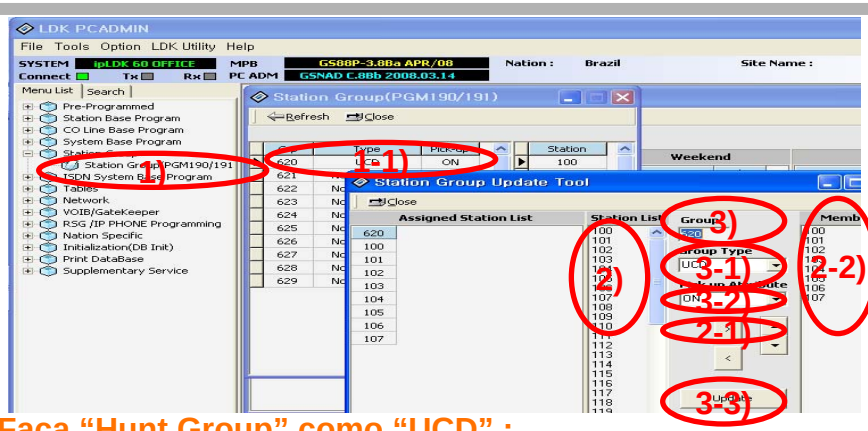
Tipo de Grupo	Descrição
Circular	Uma chamada é encaminhada ao “hunt group”. Se o primeiro destino não estiver disponível ou não responder, a chamada é encaminhada para a próxima estação dentro do grupo.
Terminal	Se a chamada não responder ou não estiver disponível, ela é direcionada para a próxima estação listada dentro do grupo. A chamada continuará sendo encaminhada até alcançar a última estação do grupo.
UCD	**As chamadas são encaminhadas à estação do grupo que estiver ociosa por tempo mais longo.**
Tocar	**Todas as estações no grupo irão tocar quando uma chamada for recebida.**
Mensagem de Voz	Este grupo é designado para Mensagem de Voz e somente o SLT designado como membro do grupo VM.
Atender	Uma estação pode ser designada para um grupo de Atendimento de Chamada e, então, pode atender (responder) chamadas por outros estações no grupo empregando a característica Atendimento de Chamada do Grupo do sistema.
Grupo VM de Rede	Este grupo é definido para suportar o Sistema centralizado de Mensagem de Voz para um ambiente em rede. Em sistemas suportados, o grupo é usado para controlar as necessidades AA/VM de iPECS central. O grupo VM de Rede pode ser um sistema VM externo ou o Servidor de Característica iPECS.

3-5) Hunt Group [Grupo de Busca] - UCD

As chamadas são direcionadas para a estação do grupo que estiver ociosa por tempo mais longo. Se todas as estações estiverem ocupadas ou não estiverem disponíveis quando a chamada for recebida, a chamada pode ser encaminhada para um local alternativo ou pode continuar aguardando (fila) por uma estação disponível no grupo. Após a espera pelo grupo, o chamador pode ser encaminhado a um destino “de estouro” (transferido por outra rota), que pode ser uma Estação, Grupo da Estação ou Caixa de Correio Eletrônico de Voz. Aqui, serão dirigidas apenas operações principais. Para detalhes, ver o Manual de programação.

3-5-1) Faça “Hunt Group” como “UCD”

3-5-2) Designe Atribuição CO para Tocar

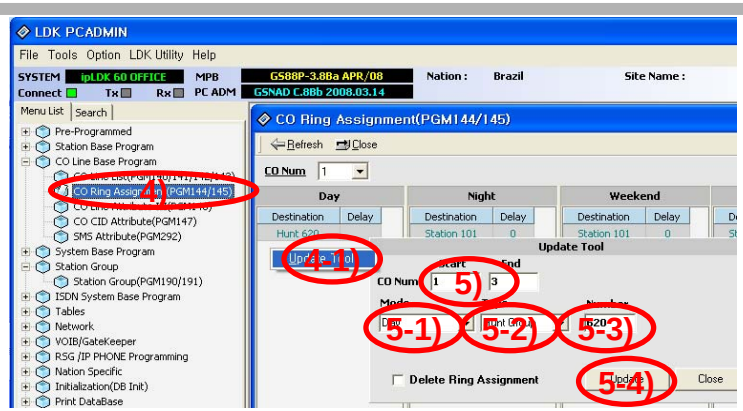


Faça “Hunt Group” como “UCD” :

3) Vá ao Grupo da Estação (***PGM190/191***). Posicione o mouse no grupo 620. Em seguida, clique o botão direito do mouse. Depois, clique em Atualizar ferramenta novamente. Atualizar ferramenta irá aparecer subitamente.

4) Selecione as estações da lista de estação. Então, clique “>” para adicionar uma lista de membro UCD.

5) Selecione o Grupo como “620”, Tipo como ”UCD”, Atributo de atendimento “Ligado”.
Depois, atualize.



Designe Atribuição CO para Tocar para o Grupo UCD:

1) Vá à Atribuição CO para Tocar (***PGM144/145***). Posicione o mouse no campo Dia e então clique o botão direito do mouse. Clique em Atualizar ferramenta.

2) Selecione o Modo como Dia, Tipo como “Hunt Group”, e Número como “620”. Depois, atualize.

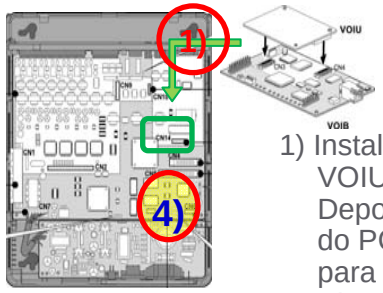
3-6) Instalação da Placa VOIB

A Placa de Interface VoIP deve ser instalada para usar elementos VoIP tais como telefone IP, Softphone ou serviço de linha tronco SIP de ISPs ou multi ipLDK-60 em rede ao longo do IP. Há VOIB e VOIU, que suportam 4 canais VOIP respectivamente. VOIB é montada em CN14 na MBU básica e VOIU é montada em VOIB. Os procedimentos gerais para implementar quaisquer elementos VOIP são

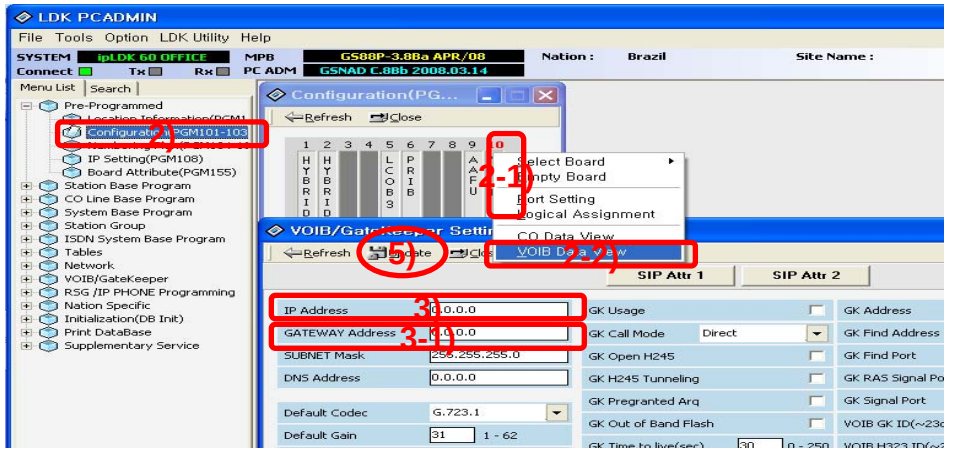
1) Instalar a placa VOIB e Programação da Placa
2) Depois, habilite quaisquer Serviços VoIP para usar : Telefone IP, Phontage (Modo básico apenas), Serviço de linha de tronco SIP

Procedimento para Instalar Placa VOIB :

- Instalar a VOIB(4can apenas) ou VOB/VOIU (4+4can=8can) na MBU básica
- Ajustar o endereço IP/Gateway da VOIB por meio da Admin do PC. O IP deve estar preparado com um endereço IP Público.
- Ajustar o número de canais para o uso de telefone IP e uso do Tronco IP.

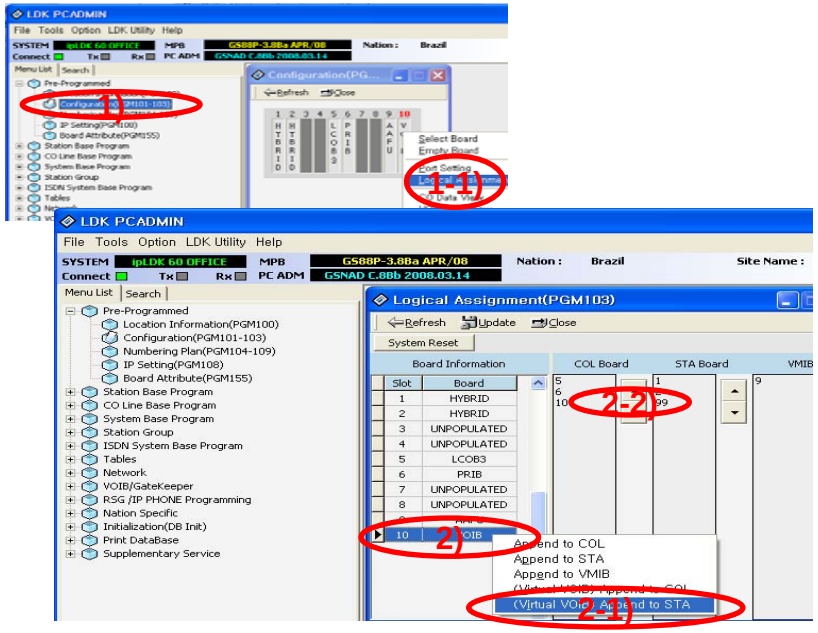


1) Instalar a VOIB (com VOIU) no espaço 10. Depois, conecte a Admin do PC para o sistema para Programação da Placa VOIB



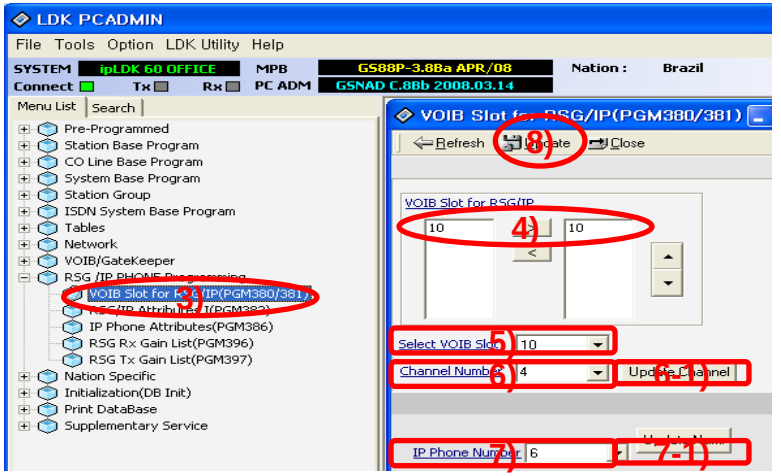
2) Vá para Pré-Programação/Configuração (***PGM101~103***). Posicione o mouse na VOIB. Depois, Clique o botão direito do mouse. Clique novamente “Vista de Dados VOIB”(***PGM340/341***)
3) Introduza o Endereço IP e Gateway.
4) Verifique o SW1 DIP4 na posição “Desligado” para salvar os novos ajustes.
5) Clique em atualizar. A Placa VOIB será restaurada automaticamente.

3-6) Instalação da Placa VOIB



Habilitando a VOIB para ser usada para Extensões IP :

1) Vá para Configuração (***PGM101~103***). Posicione o mouse na VOIB. Clique o botão direito. Clique "Atribuição Lógica"
2) Posicione o mouse em 10)VOIB e depois clique o botão direito. Selecione "(VOIB Virtual) Apenso à STA". "99" será adicionado na coluna da placa STA. Clique em atualizar.



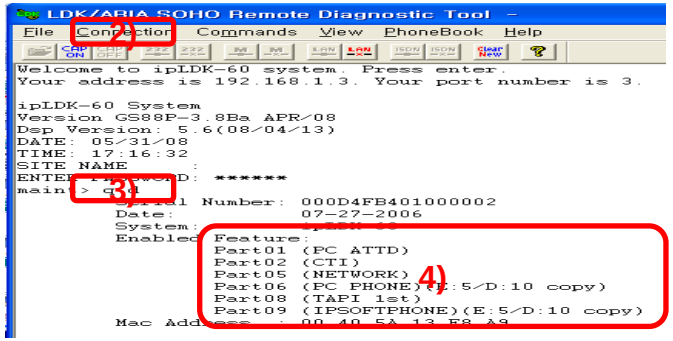
Atribuindo o número de canal VOIP para extensão IP & do número máximo da extensão IP :

3) Vá para Programação de Telefone RSG/IP / Espaço VOIB para RSG/IP(***PGM380***)
4) Selecione espaço VOIP para RSG/IP e clique ">" para adicionar.
5) Selecione espaço VOIP como "10"
6) Selecione o número do canal VOIP e clique em atualizar.
7) Selecione o número das extensões IP a serem utilizadas e atualize
8) Clique em atualizar na parte superior para concluir.
9) O sistema deve reinicializar para o a nova organização do banco de dados

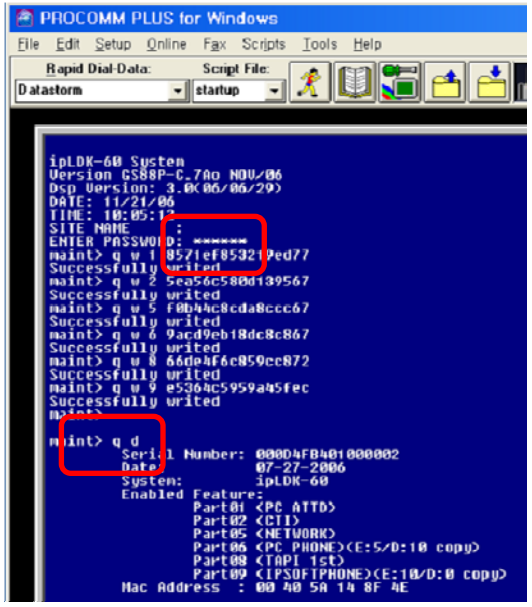
3-7) Extensão IP - Phontage

Phontage é o Softphone IP registrado da LG-Nortel que trabalha apenas com o sistema ipLDK-60 da LG-Nortel. (apenas a versão básica do Phontage). Phontage é controlado por Sistema de licença portanto a licença por cópia deve ser comprada e instalada no sistema Basicamente 2 cópias são implantadas gratuitamente.

1) A Placa VOIB deve ser instalada. (VOIB-4can, VOIB+VOIU -8can)
2) A licença para Phontage Básico (LIP-SP) deve ser baixada e instalada no sistema.
3) Ajuste o sistema
4) Instale o programa Phontage no PC

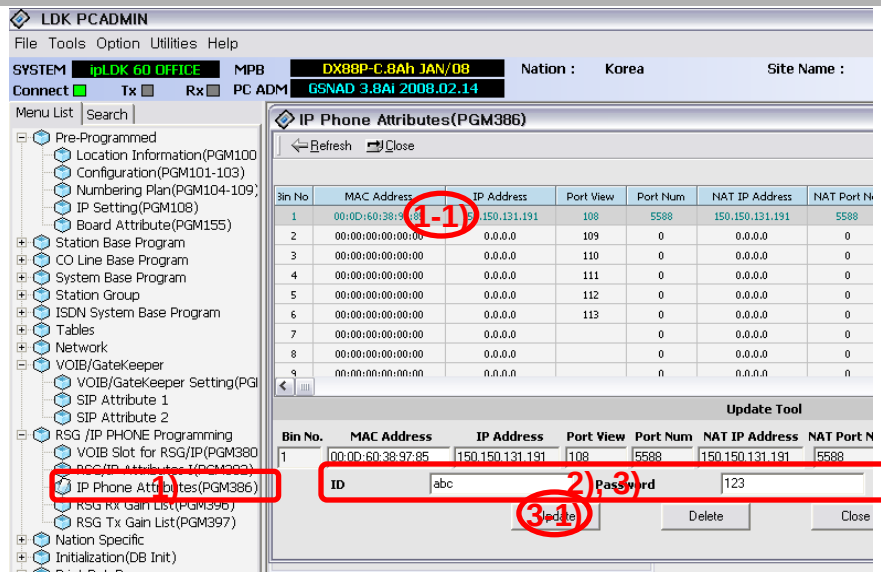


1) Vá para Utilitário LDK/Diagnóstico Remoto LDK na Barra do Menu na parte superior
2) Conecte via LAN (Introduza o Endereço IP na configuração LAN.
   Depois clique em Conectar LAN.
   Introduza a Senha “jannie”
3) Introduza o comando “q d”.
4) O estado da licença pode ser verificado.



1) Pegue a chave de bloqueio exigida através do download pelo website da chave de bloqueio LGN (Ver Guia do download da Chave de bloqueio”)
2) Abra a conexão “Telnet” para o sistema de destino.
3) Introduza a senha “jannie”
4) Introduza o comando de instalação da licença seguido pela licença. “q w 9 (chave de bloqueio)”
5) Verifique se a licença está devidamente instalada com o comando “q d”
6) Reinicialize o sistema.

3-7) Extensão IP - Phontage

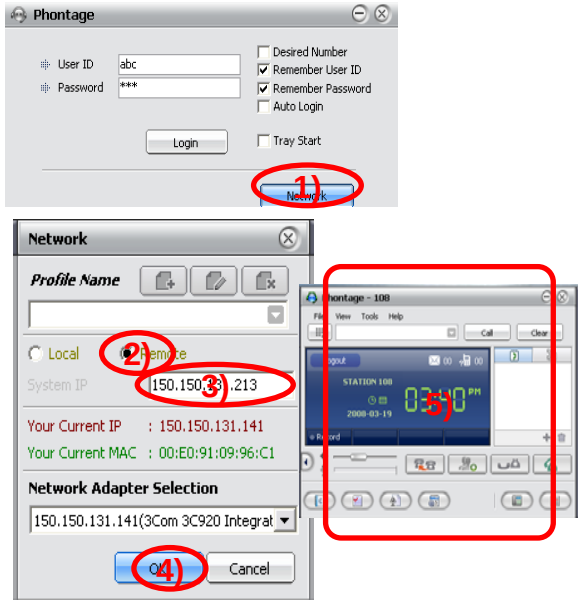


Registrando ID/Senha de Usuário para usuários phontage :

1) Vá para Atributo de Telefone IP (***PGM386***). Posicione o mouse na Caixa No 1 e clique o botão direito. O menu de ajuste de ID/Senha será exibido na parte inferior.
2) Introduza a ID/Senha para o Phontage para cada usuário.
3) Repita o Passo 2 até concluir todas ID e Senha dos usuários. Atualize.
   Agora, os usuários do phontage podem conectar com a IP/Senha pré-registrada.

Instalando do Software Phontage no PC do Usuário :

1) Adquira o Software Phontage de distribuidores/Revendedores.
2) Instale o programa de Phontage Básico. Acompanhe o perito de instalação



Ajustando a Rede e Conectando :

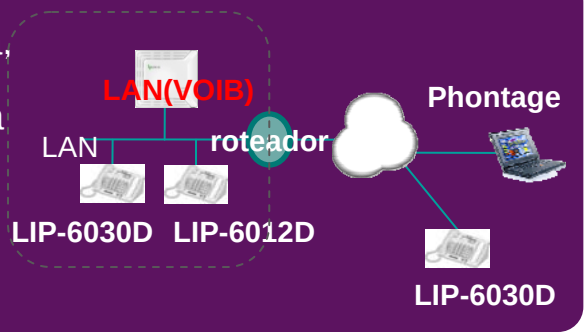
1) Inicie o software do cliente do Phontage no PC. A janela para conectar aparecerá instantaneamente. Clique o botão “Rede” para ajustar a configuração de rede.
2) Verifique o modo de conexão como “Remoto”.
3) Introduza o endereço IP VOIB. Clique OK.
4) Digite A ID/Senha de usuário, pré-programada em ***PGM386.***
5) A janela principal aparecerá instantaneamente (Ver o guia de usuário para operação com detalhes.)

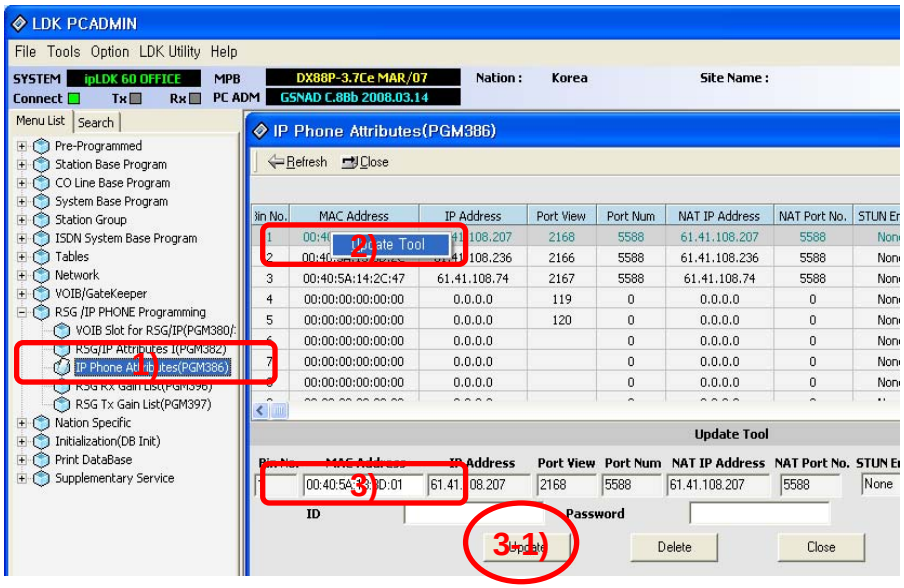
Programação de Característica Avançada

3-8) Extensão IP – IP Phone

Telefones IP LG-Nortel (LIP-6030D, LIP-6012) podem ser registrados no ipLDK-60, os quais podem ser instalados na empresa LAN ou for a, por exemplo, em casa, remotamente. Até 16 Terminais IP (incluindo Phontage) podem ser registrados no sistema e a chamada simultânea máxima depende dos canais VOIB/VOIU até 8 canais.

1) VOIB/(VOIU) deve ser instalado com antecedência
2) Registre o endereço MAC de Telefones IP para adquirir a autenticação do sistema – adquira o endereço MAC do lado inferior do telefone.
3) Programação do Telefone IP





Registrando o endereço MAC de telefones IP :

1) Vá para Programação de Telefone RSG/IP (Atributos de Telefone IP ***(PGM386).***
2) Posicione o mouse em Endereço MAC e clique o botão direito. Clique em Atualizar ferramenta.
3) Introduza o endereço MAC de Telefones um por um.

" : " deve ser digitado entre números com 2 dígitos. Depois, atualize.

3-8) Extensão IP – IP Phone

O Telefone IP deve estar programado no telefone.

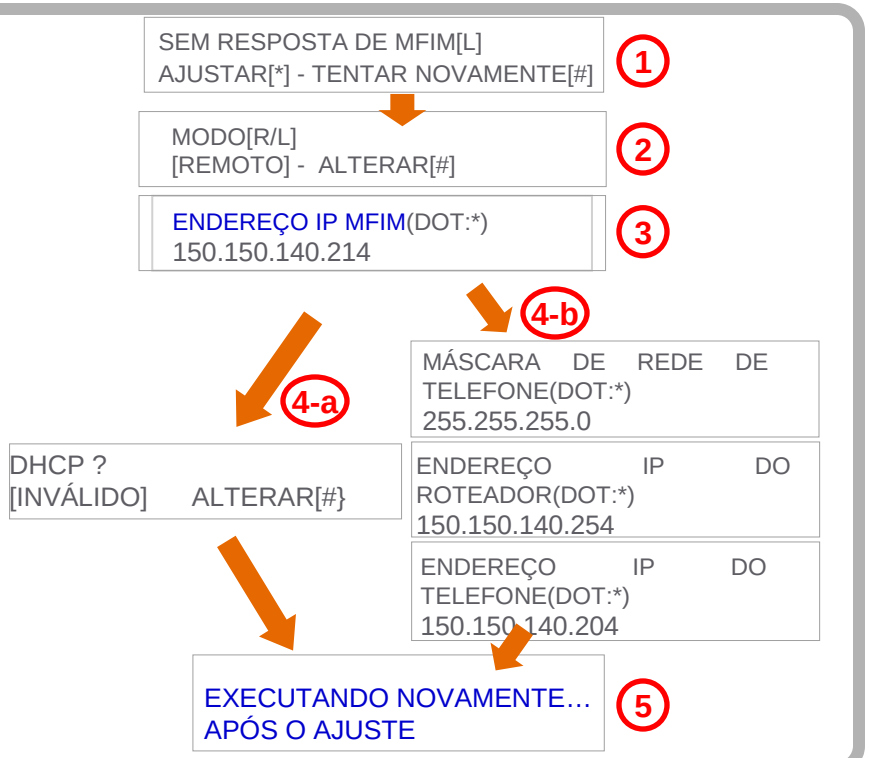
1)Instale o Cabo e Telefone IP.

2)Ajuste o Modo como Remoto (ipLDK-60 suporta apenas o modo remoto. Portanto, deve estar ajustado como “Remoto” tanto na conexão local quanto na remota.

3)Ajuste o endereço IP do sistema (VOIB)

4)Ajuste o endereço IP do Telefone IP : Em casa => modo DHCP , na empresa => Fixado ou DHCP

5)Execute novamente. O Telefone IP tenta se conectar ao sistema e conecta.



1) Ligue o Telefone IP. A seguinte mensagem será exibida no LCD. Tecle ”*” para iniciar a instalação. Se a senha for solicitada, tecle “1 4 7 *” conforme predefinido.

2) A seguinte mensagem irá aparecer. Deixe o modo como “Remoto” conforme ajuste predeterminado. Mova o menu para o próximo usando o botão de Volume para cima/para baixo. Para alterar (Toggle[duas propriedades alternadas]) o valor, tecle “#”.

3) Introduza o Endereço IP do sistema (VOIB). Tecle o botão “Segurar/Salvar” para salvar. Tecle “Alto-falante

4-a/b) Ajuste DHCP habilitado ou introduza endereço IP fixo para o telefone IP. Em geral, modo DHCP em casa e modo IP fixo no escritório.

5) Mediante a conclusão, tecle “Segurar/Salvar” e depois tecle “Alto-falante. Ele será executado novamente para se conectar ao sistema.

Programação de Característica Avançada

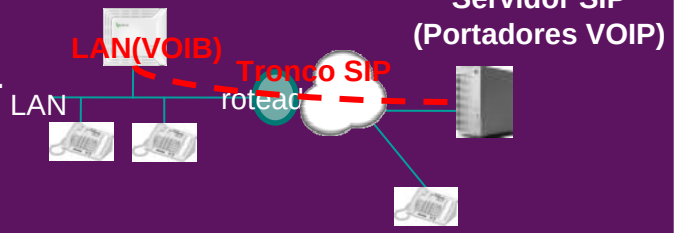
3-9) Serviço de Linha Tronco SIP [SIP Trunk Service]

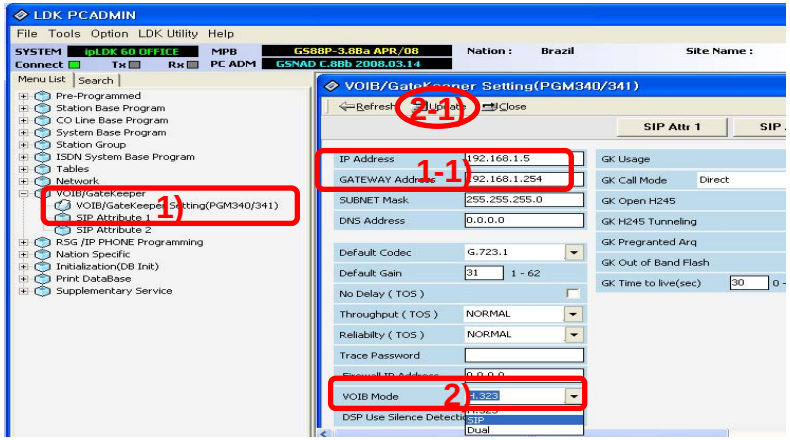
O ipLDK-60 é homologado para uma lista no softswitch dos portadores, desse modo um determinado nível do serviço de linha tronco SIP pode ser fornecido. A compatibilidade no softswitch dos portadores deve ser verificado com antecedência. Se não estiver na lista, o IOT deve ser processado antes.

1)Instalação VOIB – ver “3-6”

2)Verificação da Compatibilidade do Tronco SIP – ver anexo – a lista compatível.

3)Programação do Tronco SIP.

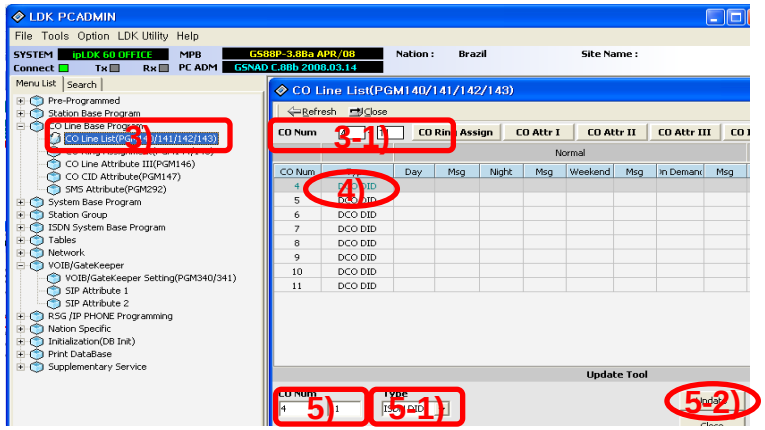




Selecionando modo VOIB como tronco “SIP” :

1) Vá para o ajuste VOIB/Gatekeeper (***PGM340/341***). Antes disto o endereço VOIB deve ser instalado adequadamente.

2) Ajuste Modo VIOB como “SIP” e atualize.



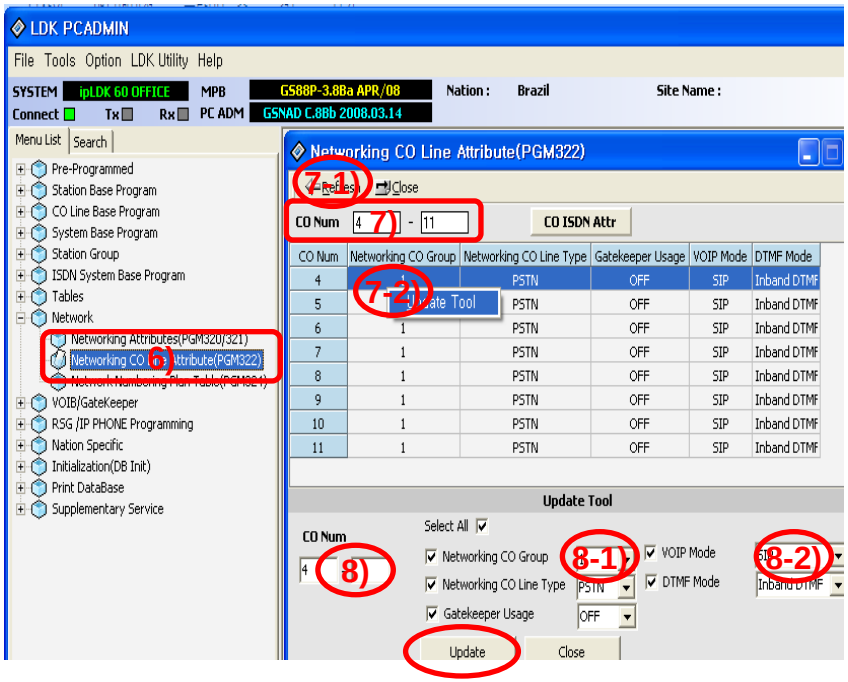
Ajustando tronco SIP como modo de chegada/de saída :

3) Vá para a lista de linha CO (***PGM140/141/142/143***). Insira o Número CO da Placa VOIB.

4) Posicione o mouse no primeiro número CO e clique o botão direito. Clique em Atualizar ferramenta

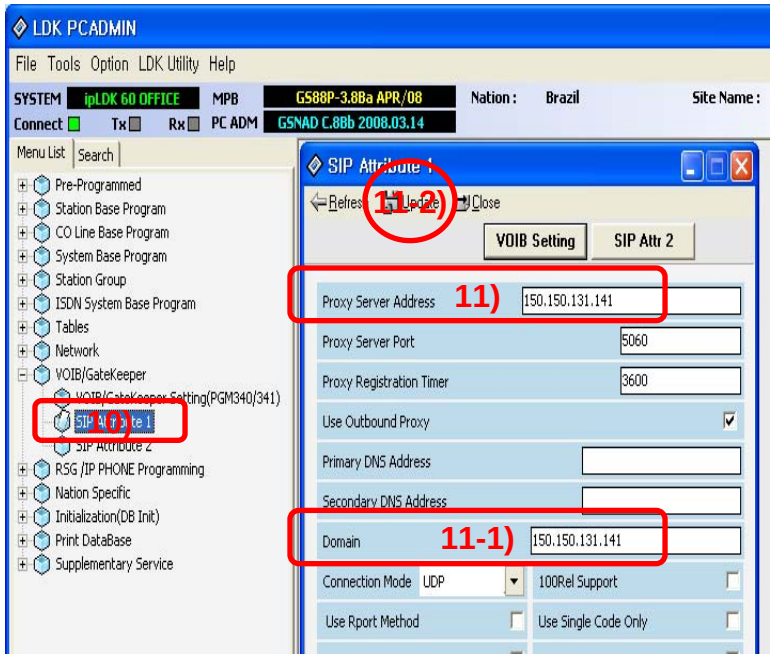
5) Coloque a faixa do Número CO no Final. Selecione Tipo “DID ISDN”. Atualize.

3-9) Serviço de Linha Tronco SIP [SIP Trunk Service]



Ajustando atributos de linha CO SIP :

6) Vá para Atributo linha CO Rede/Networking (***PGM322***).
7) Introduza a faixa CO SIP e clique no botão restaurar. Posicione o mouse no primeiro número da linha CO e clique o botão direito. Clique em atualizar ferramenta.
9) Introduza a faixa na linha CO, o Grupo Networking CO como “1”, Modo VOIP como “SIP”. Clique em atualizar.



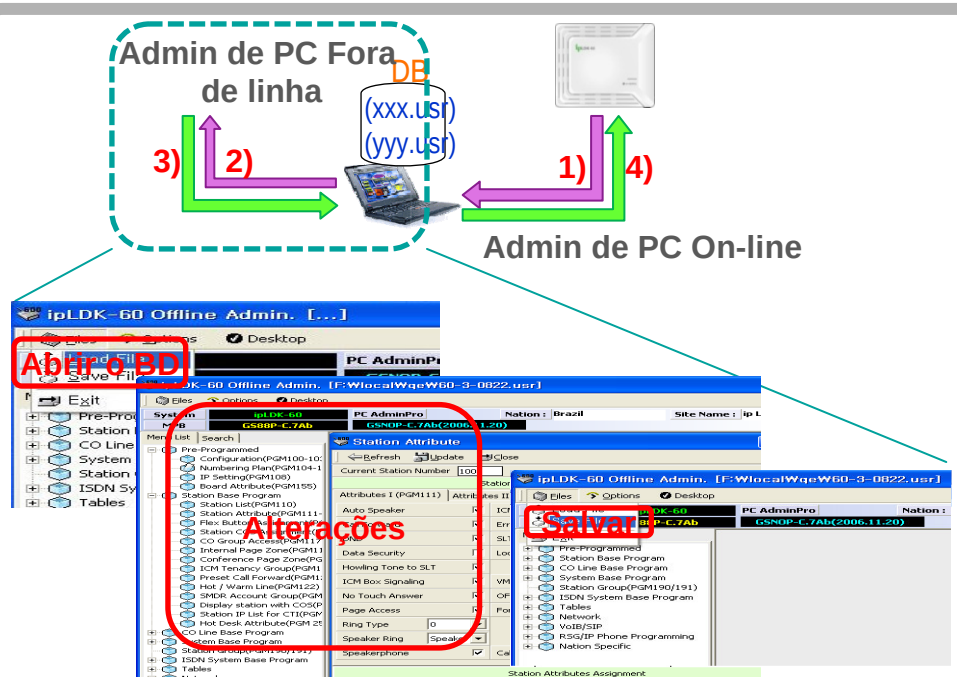
Ajustando Endereço SIP Proxy/Domínio do Servidor :

10) Vá para VOIB/Gatekeeper / Atributo SIP 1.
11) Introduza o Servidor Proxy SIP e o Endereço do Domínio.
Obtenha estes endereços do ISP com antecedência.
Atualize.

3-10) Admin de PC Fora de linha [Off-line]

O ipLDK-60 pode ser administrado por meio de programa Admin de PC conectando o PC e o sistema em tempo real. Neste caso, quaisquer alterações são aplicadas em tempo real enquanto estiver em funcionamento. Por outro lado, a administração pode ser realizada sem conectar o PC e o sistema, que é chamado de Admin de PC Fora de linha. Neste caso, quaisquer alterações serão salvas como arquivo do banco de dados (xxx.usr) e devem ser atualizadas para que sejam aplicadas ao sistema.
2 programas de admin diferentes são fornecidos.

1) Admin de PC Fora de linha - “Admin de PC” → Ver passo 2-3) ou Guia de usuário Admin de PC
2) Admin de PC Fora de linha - “ProAdmin de PC” → Aqui, uma rápida instrução será fornecida.



1) O arquivo de dados “xxx.usr” deve ser baixado do menu up/download BD da Admin de PC Online.

2) Execute a Admin de PC Fora de linha sem conectar o sistema e faça as alterações.

3) Salve o banco de dados modificado como arquivo “yyy.usr”.

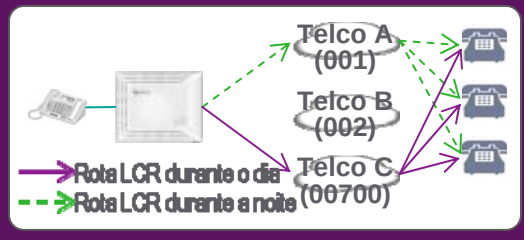
4) Envie para o sistema por meio do menu up/download BD da Admin de PC Online.

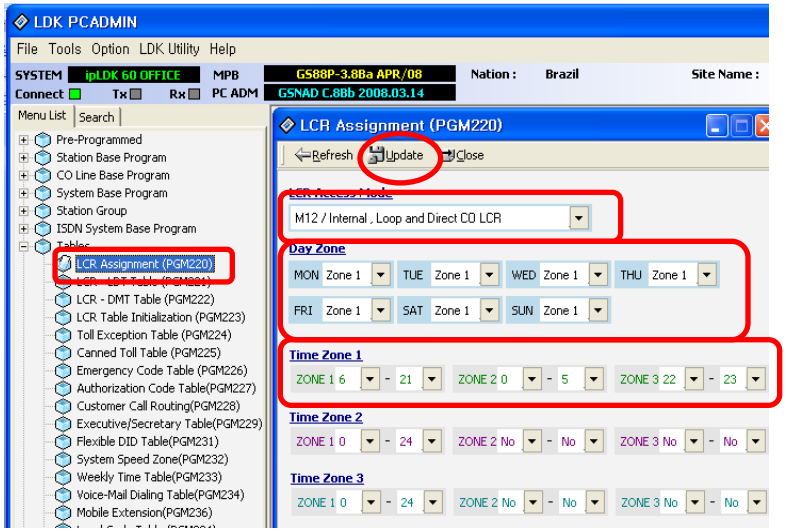
*Admin de PC e Pro Admin de PC podem habitar o mesmo PC ou PCs diferentes.

3-11) LCR

LCR é um elemento programável do sistema que, automaticamente, seleciona a rota disponível menos dispendiosa quando uma chamada CO de saída é feita. Com esta característica devidamente habilitada, o sistema converte automaticamente para a rota de menor custo quando um usuário disca qualquer código de acesso. Além disso, este elemento pode ser programável diversamente por período durante o dia e noite e por dia durante a semana.

1) Planejar a rota LCR com o consumidor
   (Rotas, Zona de hora, Zona do dia)
2) Selecionar o código de acesso LCR e a zona do dia e zona de hora
3) Fazer a Tabela LCR (Tabela de Dígito Mínimo LDT)
4) Fazer a Tabela DMT (Tabela de Alteração de Dígito DMT)





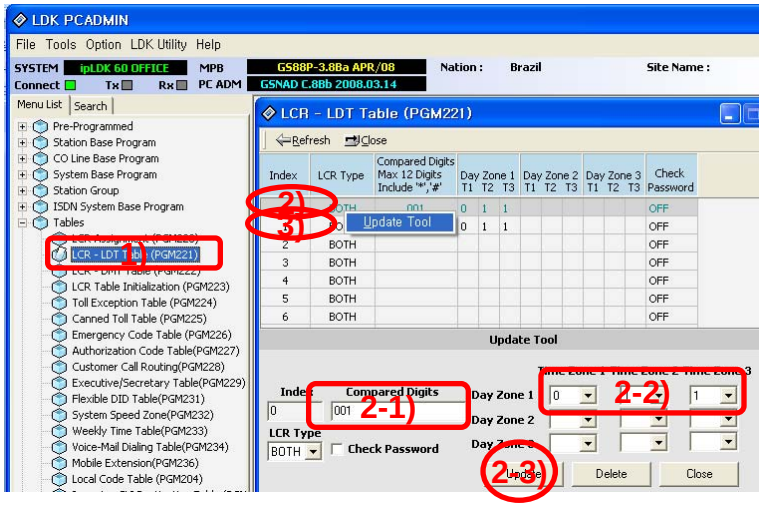
Atribuindo Código de Acesso LCR e Zona dia/hora :

1) Vá para Tabelas/Atribuição LCR (***PGM220***).
2) Selecione o Código de Acesso LCR como “M12 / CO LCR Interno, Loop, Direto”. Ajuste a Zona do dia conforme solicitado.
   Neste exemplo, está anulado. (Para detalhes, ver xxx)
3) Ajuste a Zona de hora como ZONA1 (6~21), ZONA2(0~5), Zona3(22~23)

***Observação :**

Há 6 Códigos de Acesso LCR disponíveis dependendo de como será acessado a linha CO como CO LCR Interno, LCR Loop, LCR Direto. Acima de M12 neste exemplo cobre todos os casos acima.

3-11) LCR



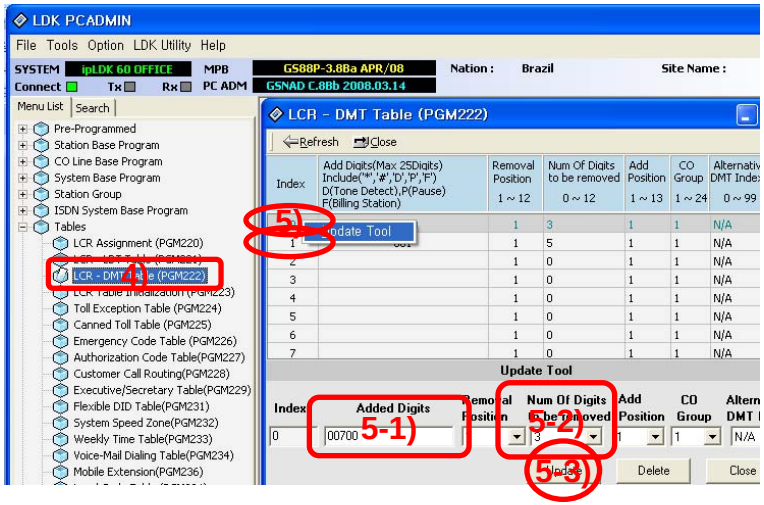
Atribuindo Tabela LCR, que é chamada de "Tabela LDT" :

1) Vá para Tabelas/Tabela LCR-LDT (***PGM221***).
2) Posicione o mouse no Índice "0" e clique o botão direito. Clique novamente em Atualizar ferramenta. Introduza qualquer código de acesso de rede em "Dígitos comparados" e selecione a zona de hora para comparar e clique para atualizar.

*** Observação :**

Este código será substituído automaticamente por outro código na tabela DMT conforme ajustado. (Explicação ao lado)

3) Repita o passo2) acima se houver mais códigos de acesso a serem substituídos por outro código.



Atribuindo Tabela DMT :

4) Vá para Tabelas/Tabela LCR-DMT (***PGM222***).
5) Posicione o mouse no Índice "0" e clique o botão direito. Clique novamente em Atualizar ferramenta. Introduza qualquer código de acesso de rede em "Dígitos adicionados" e selecione a zona de hora e clique para atualizar.

*** Observação :**

Este código será substituído automaticamente pelo código de acesso na tabela LDT com base na regra da zona de hora.

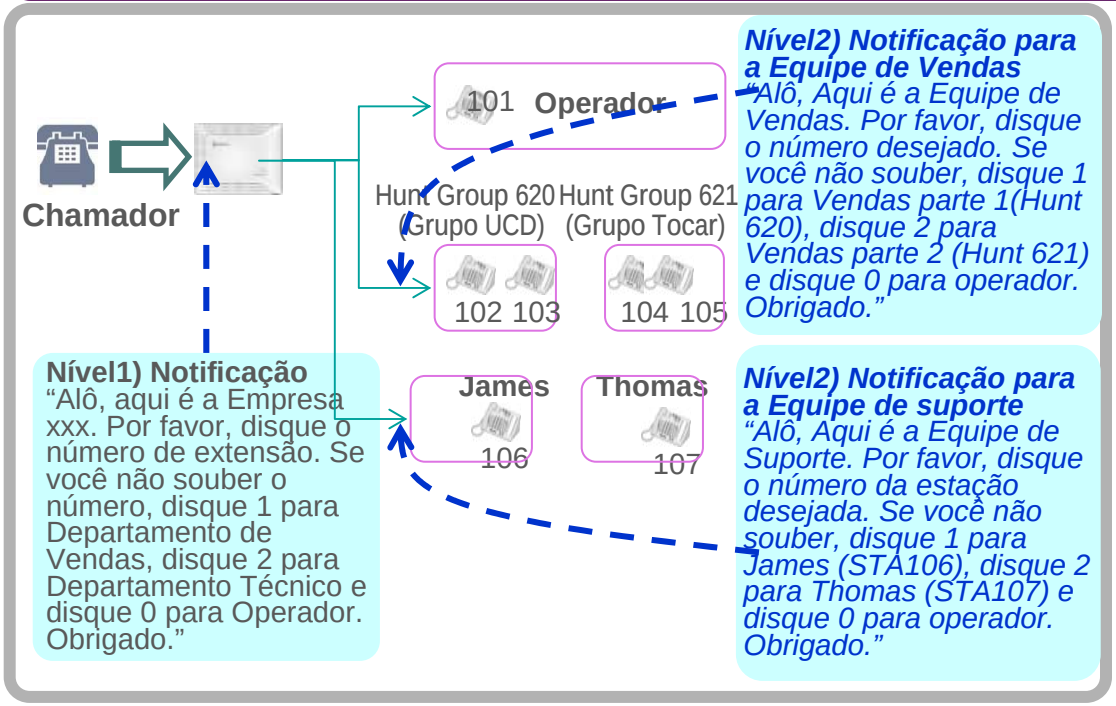
6) Repita o passo5) acima se houver mais códigos de acesso a serem substituídos por outro código.

3-12) CCR

CCR é um elemento programável que fornece uma notificação aos chamadores para selecionar o destino. Quando uma chamada é atendida por um sistema programado com CCR, a notificação VMIB deve ser ouvida pelo chamador. A notificação VMIB oferece uma opção de destino e o chamador pode selecionar com base nas informações apresentadas na Notificação VMIB. Abaixo, um exemplo típico em funcionamento.

Procedimento e posto de controle :

1)Planejamento do Cenário CCR
2)VMIU ou AAIU deve ser instalada.
3)A notificação deve ser registrada como o cenário.
4)Linhas CO devem ser designadas como “DISA” para fornecer este serviço de notificação.
5)Programação CCR.


Chamador
101 Operador
Hunt Group 620 (Grupo UCD)
Hunt Group 621 (Grupo Tocar)
102 103
104 105
James
106
Thomas
107
Nível1) Notificação
“Alô, aqui é a Empresa xxx. Por favor, disque o número de extensão. Se você não souber o número, disque 1 para Departamento de Vendas, disque 2 para Departamento Técnico e disque 0 para Operador. Obrigado.”
Nível2) Notificação para a Equipe de Vendas
“Alô, Aqui é a Equipe de Vendas. Por favor, disque o número desejado. Se você não souber, disque 1 para Vendas parte 1(Hunt 620), disque 2 para Vendas parte 2 (Hunt 621) e disque 0 para operador. Obrigado.”
Nível2) Notificação para a Equipe de suporte
“Alô, Aqui é a Equipe de Suporte. Por favor, disque o número da estação desejada. Se você não souber, disque 1 para James (STA106), disque 2 para Thomas (STA107) e disque 0 para operador. Obrigado.”

Planejamento do Cenário CCR

▶ O Caso ‘Nível 2-CCR’ é exemplificado :

Uma nova chamada chega, o ipLDK-60 oferece a notificação da empresa N. 1 no Nível 1)

Caso 1) Se o chamador selecionar ‘1’ :
☞ A chamada será encaminhada para “equipe\ de vendas”
Nível2) Se “1” for selecionado,
☞ A chamada vai para vendas parte 1 como operação do grupo Tocar
Nível2) Se “2” for selecionado,
☞ Vai para vendas parte 2 como operação do grupo UCD

Caso 2) Se o chamador selecionar ‘2’ :
☞ A chamada será encaminhada para “Equipe\ de suporte”
Nível2) Se“1” for selecionado,
☞ A chamada vai para James (106)
Nível2) Se “2” for selecionado,
☞ Vai para Thomas (107)

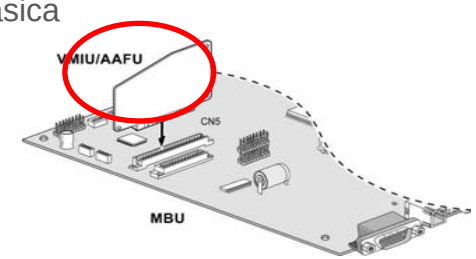
Caso 3) Se o chamador selecionar ‘0’ :
☞ A chamada vai para o operador

3-12) CCR

Instalação VMIU/AAFU

A Unidade de Interface de Correio de Voz [Voice Mail Interface Unit] (VMIU) ou Unidade da função AA (AAFU) deve ser instalada para fornecer serviços de notificação da empresa tais como notificações do sistema, notificações ACD/UCD e Saudações ao Usuário. VMIU/AAFU fornece os mesmos serviços com diferentes capacidades de memória.

1) Instale VMIU ou AAFU no espaço N. 9 (CN5) em MBU básica

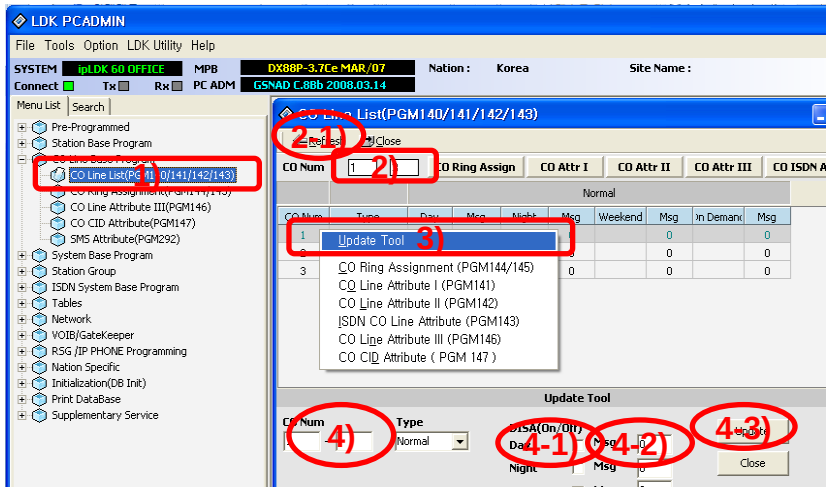


* VMIU vs AAFU

	VMIU	AAFU
Canais	4	4
Tempo máximo registrado	123	33
- Saudação do sistema	24	24
- Tempo registrado de usuário	99	9
Número máximo de mensagens registradas	800	800

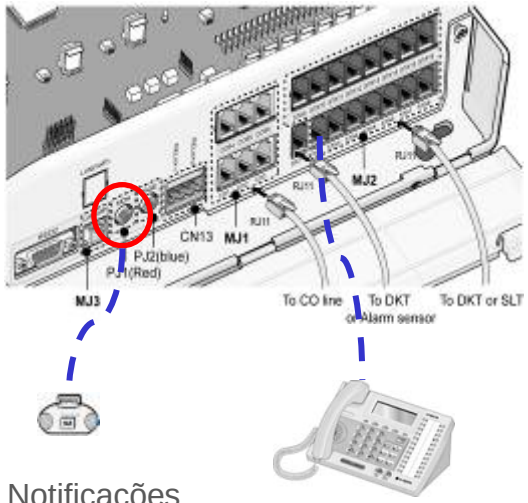
Atribuindo linhas CO como linha “DISA”

As linhas CO de chegada devem ser designadas como “DISA para fornecer este serviço.



1) Vá para Programa Base Linha CO/Lista Linha CO (***PGM140/141/142/143***)
2) Introduza a faixa de linha CO atribuída como “DISA”. E clique para restaurar.
3) Posicione o mouse no Núm CO 1 e clique o botão direito e clique para atualizar ferramenta.
4) Introduza a faixa de linha CO. Selecione DISA “Ligado” na caixa de controle do Dia. Introduza o número de msg VMIB (número de memória) e clique para atualizar.

3-12) CCR



Notificações pré-registradas

Estação Auxiliar (101)

Registro direto das notificações por meio de estação auxiliar :

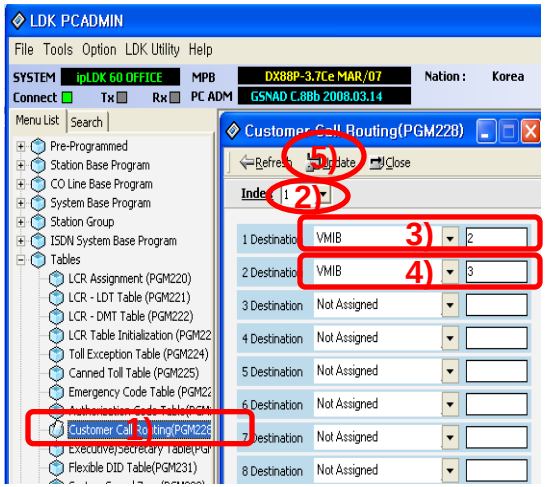
1) Para a notificação nível 1, digite [TRANS/PGM] + 0 6 + 0 1 (Número de memória) na estação auxiliar (101).
2) Para iniciar o registro, digite #, e então registre Notificação Nível 1. Digite [HOLD] para finalizar o registro. Isto será salvo no número de memória VMIB 1.
3) Para a notificação 2-1, digite [TRANS/PGM] + 0 6 + 0 2 na estação auxiliar (101).
4) Para iniciar o registro, digite #, e então registre Notificação Nível 2-1. Digite [HOLD] para finalizar o registro. Isto será salvo no número de memória VMIB 2.
5) Para a notificação 2-2, digite [TRANS/PGM] + 0 6 + 0 3 na estação auxiliar (101).
6) Para iniciar o registro, digite #, e então registre Notificação Nível 2-2. Digite [HOLD] para finalizar o registro. Isto será salvo no número de memória VMIB 3.

Pré-registro no estúdio e envio por meio de estação auxiliar :

1) Adquira as notificações registradas antecipadamente e conecte o dispositivo da fonte à porta externa MOH no sistema assim como na figura.
2) Para enviar as notificações, digite [TRANS/PGM} + 0 6 + 0 1 na estação auxiliar. Digite # e inicie a notificação no dispositivo da fonte. Digite [Hold] quando estiver concluído.
3) Repita para a 2a e a 3a notificações conforme indicado acima.

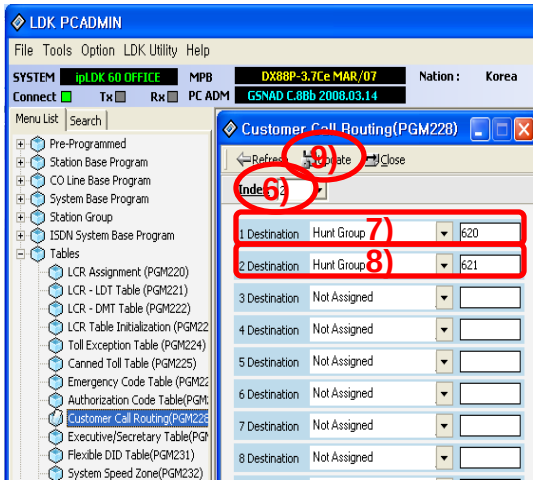
Programação de Característica Avançada

3-12) CCR



Atribuindo o cenário nível 1 :

1) Vá para Tabelas/Roteador de Chamada de Consumidor (PGM228).
2) Selecione o Índice como sentido “1” para o 1o cenário.
3) Selecione o 1o destino como VMIB e introduza 2 para a 2a notificação.
4) Selecione o 2o. destino como VMIB e introduza 3 para a 3a notificação.
5) Clique para atualizar.

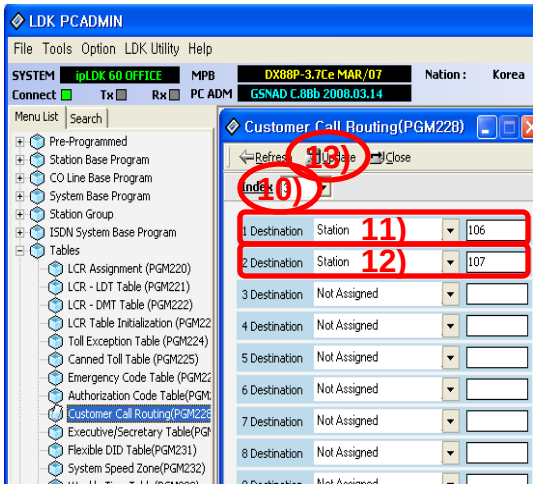


Atribuindo o cenário nível 2-1 :

6) Selecione o Índice como sentido “2” para o 2o. cenário.
7) Selecione o 1o destino como Hunt Group e introduza 620.
8) Selecione o 2o. destino como Hunt Group e introduza 621.
9) Clique para atualizar.

Observe que o Hunt Group 620/621 deve ser atribuído devidamente com antecedência como o cenário.

- Hunt Group 620 : Estação102/103
- Hunt Group 621 : Estação104/105



Atribuindo o cenário nível 2-2 :

10) Selecione o Índice como sentido “3” para o cenário 2-2.
11) Selecione o 1o destino como Estação e introduza 106.
12) Selecione o 2o. destino como Estação e introduza 107.
13) Clique para atualizar.

Apêndice

A. Lista de Checagem das Necessidades do Consumidor

B. Tabela de Referência de Documentação

C. Guia Rápido de Usuário do Terminal

D. Guia de Configuração de Rede IP ipLDK-60

A. Lista de Checagem das Necessidades do Consumidor

Listas de checagem	Exemplo	Necessidades do Consumidor	Recomendação
1.Quantas estações (Digital, Analógica, IP, Softphone)?			
2.Como você gostaria dos números da estação?	Predefinido: 100, 101, 102, … Novo : 1000, 1001, 1002, …		
3.Você quer fazer grupos de estação & como transmitir a chamada? (Todos tocando, Circular, UCD, etc)	G1 : 100~103(Todos tocando) G2 : 104~107(UCD tocando)		
4.Quantas linhas CO (CO, R2, PRI)?	CO-6 linhas ou R2-10 canais		
5.Quais são os números?	CO1~3 : xxx-xxx1~xxx3		
6.Como dedicar linhas CO para as estações? (CO Atribuição de CO para Atender)	CO1→Grupo1 CO2/3→Grupo 2		
7.Outras estações podem atender a chamada para outras estações?	Sim ou Não		
8.Acesso de chamada de saída para linhas CO das estações? (Acesso Estação Grupo CO)	100 → CO1 101~107 -→ CO2/3		
9. Características Específicas			
1) Cenários de Saudação da Empresa	Sim ou Não		
2) Restrição de chamada de saída por estações	Sim ou Não		
3) Serviços de rede específicos (código de acesso)	Sim ou Não		
4) Planejamento de discagem rápida	Sim ou Não		
5) Atribuição de botão flexível para keysets digital/ip	Sim ou Não		
6) IP/Softphone Remoto	Sim ou Não		

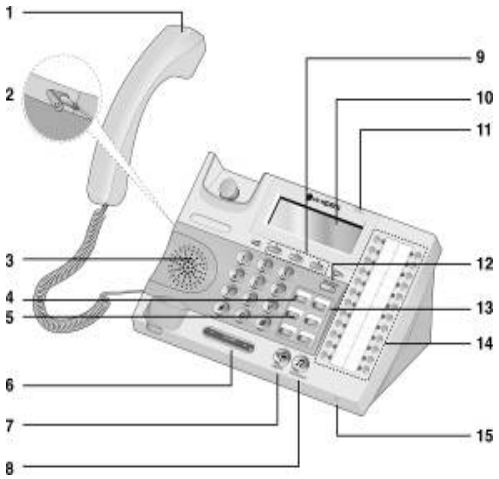
B. Guia de referência de documentação

Estas são as listas de guia do usuário & manual para o ipLDK-60.
Todos os manuais estão disponíveis provenientes do CD-ROM no sistema principal e na website da LG-Nortel (www.lgnortel.com.br)
* Observe que os nomes e versões de manual estão sujeitos à alteração.

	Itens	Observações
Guia de Instalação Rápida (HW & SW)	ipLDK-60 QIG	
Manual de Instalação de Hardware	Global_ipLDK-60 IM[MI Geral de ipLDK-60]_ Issue [Emissão]1_1.doc	
Manual de Programação de Software	Global_ipLDK-60 Programming [Programação Geral de ipLDK- 60]_ Issue [Emissão]1_1.doc	Por número PGM
	Global_ipLDK-60 Feature Description [Descrição de Característica Geral de ipLDK-60]_Issue [Emissão] 2_0.doc	Por características
	User Guide for ipLDK-60 PCADMIN v381 To Brazil [Guia de usuário para Admin de PC do ipLDK-60 v381 para o Brasil].doc	
	User Guide for PCAdminPro_ipLDK60 [Guia de usuário para Pró-Admin de PC do ipLDK-60]_V381_20080109.doc	
	SWUpgrade_Manual [Manual de atualização de software]_IpLDK60.doc	
	DBUpDown_Manual [Manual de UpDown do BD]_ipLDK60.doc	
	LG-Nortel TSP User Guide [Guia de Usuário TSP da LG-Nortel] 37Aa.doc	
	Manual de download da chave de bloqueio	
Guia de Usuário de Aplicação	ez Phone User Guide [Guia de Usuário de Telefone ez]_ipLDK-60.doc	
	User Guide for ezATF [Guia de Usuário para ezATF]_Issue [Emissão] 2.doc	
	Phontage User Guide [Guia de Usuário Phontage]_Issue [Emissão]1.doc	
Guia de Usuário do Terminal	ipLDK-60_LDP_6212_30D_UG para telefones digitais	
	ipLDK-60_LIP_6012_30D_UG para telefones IP	
	Guia de Usuário SLT para telefones analógicos	

C. Guia de Usuário do Terminal

Telefone Digital / Telefone IP



LDP-6230D

Conexão de cabo

N.	Botões	Funções
1	Aparelho	• Dispositivo do aparelho
2	Soquete fone ouvido	• Conexão com o aparelho
3	Viva-voz	•Saída de tons e voz
4	VELOCIDADE	• Usado para discagem de velocidade, programação de velocidade. Salva número a ser rediscado, o último número discado
5	DND/FWD	• DND (Não perturbe) : Bloqueia todas as chamadas de entrada (Red LED) • FWD : Transmite para outro estação ou mensagem de voz (Red LED)
6	Volume	• Ajusta o nível de áudio para o toque, aparelho e viva-voz
7	Ligado/Desligado	▪ Botão toggle [duas propriedades alternadas] de alto-falante (ON/OFF)
8	Segurar/Salvar	▪ Segura uma chamada ou salva informações quando programado
9	3 Teclas programáveis	▪ Seleciona ou organiza diversas funções indicadas no painel LCD com relação ao processo da chamada. Ex) ATENDIMENTO/CONF/ REDISCAR" no Estado ocioso (Por favor ver manual de keyset para funções detalhadas)
10	LCD	▪ Exibição de informações e configuração de programa : Estado do telefone / Diretórios de discagem / Mensagens de texto
11	LED	▪ Acende quando o telefone está tocando
12	Trans/PGM	▪ Iniciar a função de transferência de chamada ou inserir o modo de programação
13	Retribuição de um chamado telefônico	▪ Uma estação pode iniciar um pedido de retribuição de um chamado telefônico para a estação ocupada. : Deixar o pedido de retribuição de um chamado telefônico ou mensagem de voz para a estação de destino no estado ocupado
14	Botões flexíveis	▪ Atribuir algumas funções aos botões flexíveis ✓ Seleção estação direta, Parque chamadas, Botões discagem rápida, etc.. ✓ Tipo de toque, Ajuste da hora de despertar, etc.. ✓ Atribuição de botão (CONF,DND, MUDO, LOOP,..)
15	MIC. com fone de ouvido	▪Usado para viva-voz

Informações Confidenciais da LG-Nortel.

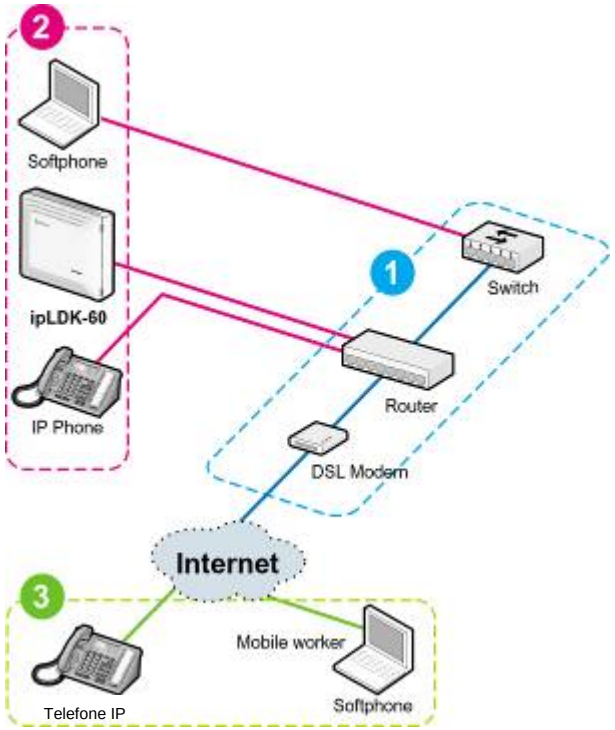
C. Guia de Usuário do Terminal

SLT(Telefone de Linha Única)

N	Funções	Descrição
1	Estabelecer uma Chamada Exterior	• Disque 9
2	Estabelecer uma Chamada de Comunicação Interna	• Disque diretamente o Número de Comunicação interna
3	Último Número Discado	▪ Disque 5 5 2
4	Grupo do Atendimento de Chamada	▪ Disque 5 6 6
5	Transmissão de Chamada	▪ Disque 5 5 4 e disque o número de transmissão da chamada desejada 1/2/3/4 – incondicional/Chamadas ocupadas/Chamadas não atendidas/Chamadas ocupadas ou não atendidas 5 – Estação fora de rede, incondicional com caixa de velocidade, 6 – Estação fora de rede, sem resposta com caixa de velocidade, 7 – Linha exterior de entrada fora de rede (ATD apenas) 8 – Estação incondicional fora de rede com número de telefone 9 – Estação sem resposta fora de rede com número de telefone Para realizar Transmissão de Chamada para VMIB, digite a chave # após discagem da transmissão de chamada tipo 1~4 Para realizar transmissão fora de rede tipo 8 ou 9, tire o comutador do gancho após inserir o número de telefone ▪ Disque o número da estação ou Hunt Group para transmitir chamadas de chegada para, (Estação : 100 ~ 151, Hunt Group : 620 ~ 629) ▪ Desligar ▪ Para cancelar Transmissão de Chamada, disque 5 5 4 e # ou disque 5 5 9
6	DND (Não perturbe)	▪Disque 5 5 3 ▪Para cancelar DND, disque 5 5 9

※ Observação: O código do plano de numeração pode ser alterado pela Programação Admin 104 ~ 107, 109

D. Guia de Configuração de Rede IP ipLDK-60



Amostra 1 : Configuração Dedicada para Local/Remoto

> Passo 1 : Conexão de rede para acesso à Internet

- Instale a configuração do Roteador para garantir QoS para VoIP e endereço IP
  : Depende da existência de Telefone IP remoto para ajustar o endereço IP do Roteador para **fixo** ou **dinâmico**.

> Passo 2 : Configuração do ipLDK-60

O endereço IP do sistema ipLDK-60 sempre deve estar ajustado ao IP estático se o Roteador fornecer IP fixo ou não através da função DHCP. E você deve escolher e ajustar o endereço IP do ipLDK-60 dentro do limite da tabela de alocação DHCP no Roteador.

A seguinte tabela mostra a alocação IP do Roteador e o ipLDK-60.

	Telefone IP Local somente	Telefone IP Remoto
Roteador	IP Fixo / Dinâmico	IP Fixo
ipLDK-60	IP Estático	IP Estático

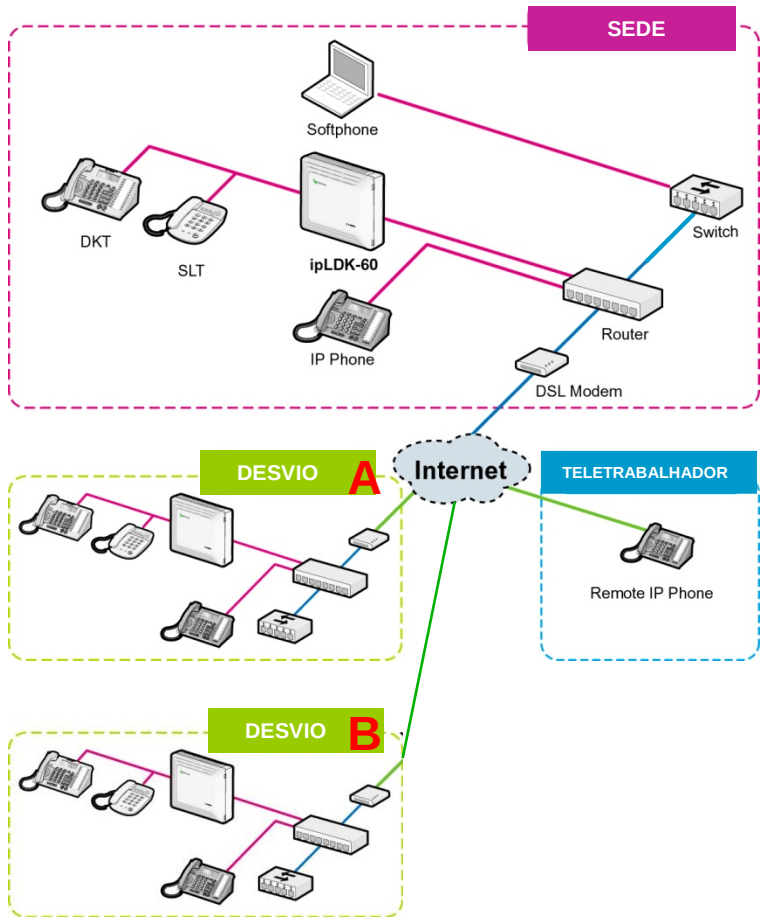
➢Passo 3 : Configuração de Telefone IP (Remoto)

A seguinte tabela mostra os métodos do sistema de configuração do sistema ou telefone IP local e telefone IP remoto**.**

	Fixo	Dinâmico (DHCP)
Telefone Local	Endereço IP ipLDK-60	Endereço IP ipLDK-60
Telefone Remoto	Endereço IP ipLDK-60	**Endereço IP Roteador**

※ IP Fixo : IP Público
※ IP Estático : IP determinado pelo usuário ou IP Público

D. Guia de Configuração de Rede IP ipLDK-60



Configuração de Rede para sistemas ipLDK-60

O ipLDK-60 fornece característica de rede possibilitando operar uma rede entre sistemas comuns.

Com esta característica de rede,

- Todas as estações sob cada lugar podem ligar diretamente para as outras estações como se fossem intercomunicáveis.
- Em geral, o Mestre possui linhas CO e cada escravo pode usar aquelas linhas CO através da internet como linhas CO internas.

> Passo 1 : Conexão de rede para acesso à Internet

- Instale a configuração do Roteador para garantir QoS para VoIP

> Passo 2 : Configuração do ipLDK-60

- **Todos os sistemas ipLDK-60** devem ter **endereço IP fixo**
- Componha a tabela mestre para o IP e configure aquelas informações para cada sistema com programa Admin de PC

Por exemplo, o seguinte endereço será ajustado a cada sistema.

Sede

	Endereço IP
Desvio A	192.168.1.2
Desvio B	192.168.1.2

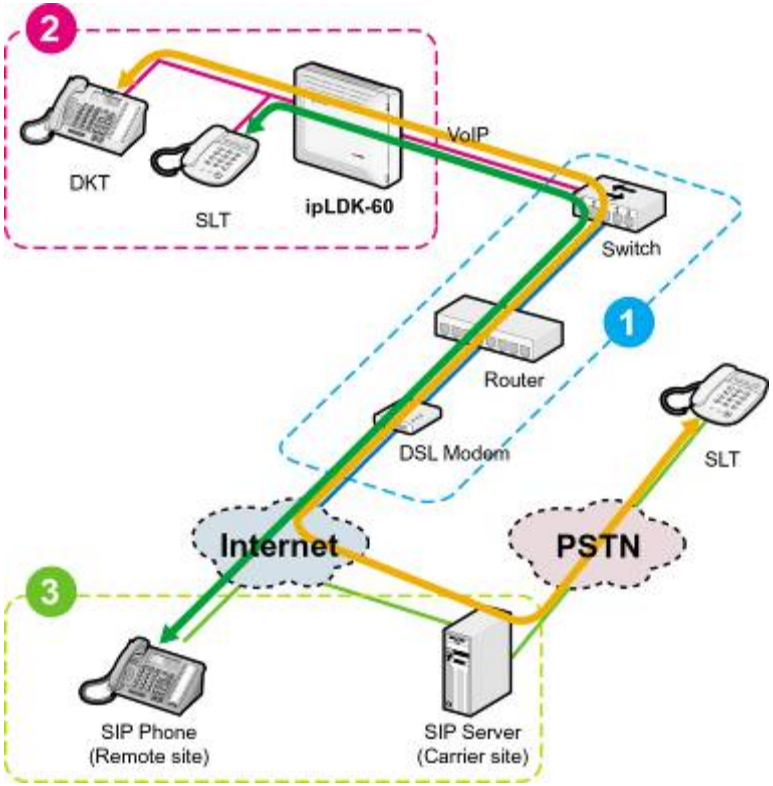
Desvio A)

	Endereço IP
Sede	192.168.1.1
Desvio B	192.168.1.2

※ **Teletrabalhador**

- Ajuste o endereço do sistema do Telefone IP para o endereço IP do ipLDK-60 localizado na Sede, Desvio A e Desvio B

D. Guia de Configuração de Rede IP ipLDK-60



Configuração para o Servidor IP do Provedor

Neste ambiente,
As funções do sistema ipLDK-60 não podem ser usadas pelo Telefone SIP remoto. Apenas as funções fornecidas pelo servidor SIP podem ser operáveis.

> Passo 1 : Conexão de rede para acesso à Internet

- Instalar a Configuração do roteador para garantir QoS para VoIP e endereço IP
  : Não importa se o endereço IP para o Roteador for fixo ou não.

> Passo 2 : Configuração do ipLDK-60

O endereço IP do sistema ipLDK-60 sempre deve estar ajustado para IP Estático se o Roteador fornecer IP fixo ou não através da função DHCP.
Portanto, você deve escolher e ajustar o endereço IP do ipLDK-60 dentro do limite da tabela de alocação de DHCP no Roteador.

> Passo 3 : Configuração de Telefone IP

Configure o sistema IP do Telefone SIP para o endereço do servidor SIP.